

## **Резюме по результатам исследования социально-психологических аспектов деятельности по профилактике и коррекции агрессивного и жестокого поведения детей в дошкольных образовательных организациях региона**

Исследование проведено по запросу департамента образования Ярославской области в формате интернет-опроса педагогических и административных работников ДОО.

В ходе исследования изучались следующие социально-психологические аспекты:

- актуальность проблемы и причины агрессивного и жестокого поведения детей;
- отношение педагогических работников ДОО к ситуациям агрессивного и жестокого поведения детей;
- используемые приемы и способы профилактики и коррекции агрессивного и жестокого поведения детей в ДОО;
- организация деятельности по профилактике и коррекции агрессивного и жестокого поведения детей в ДОО (руководство и координация действий, сотрудничество работников, наличие необходимых материальных и информационно-методических условий для осуществления деятельности).

Для проведения опроса использовались три вида специально разработанных анкет, отражающих специфику профессиональных задач участников образовательного процесса в ДОО: воспитатели, педагоги-психологи, административные работники.

В опросе приняли участие представители всех муниципальных образований Ярославской области. Всего 2 165 человек. Из них: администрация 257 человек, воспитатели 1781, психологи 127 человек. В выборке представлены работники с различным стажем и опытом работы: менее года, от 1 года до 5 лет; от 5 лет до 15 лет; от 15 лет до 30 лет, более 30 лет.

### **Актуальность проблемы**

Наличие проблемы агрессивного поведения детей дошкольного возраста признается большинством (86,5%) работников ДОО. Более 20% респондентов отмечают, что сталкиваются с проявлениями агрессии у детей достаточно часто. По сравнению с представителями других профессиональных групп большее число педагогов-психологов (33,85% мнений) отмечают, что они «часто» и «очень часто» сталкиваются с детской агрессией.

Важным показателем наличия проблемы является оценка систематичности агрессивных проявлений в поведении детей. Наличие в ДОО детей, систематически проявляющих агрессивное поведение, отметили 42,81% всех опрошенных. Психологи несколько чаще представителей других профессиональных групп (53,5%) отмечают систематичность проявлений агрессивного поведения детей, что естественно, т.к. именно с детьми, систематически проявляющими агрессию, они работают.

Из различных видов агрессивного поведения детей чаще всего работники всех профессиональных групп отмечают проявление физической агрессии (65,77% мнений).

### **Причины агрессивного поведения**

В качестве причин проявления агрессии дошкольниками работники ДОО наиболее часто называют семейное воспитание (84,34% - более 4/5 респондентов). Ситуативные факторы - физический дискомфорт, плохое настроение ребёнка, трудности и неудачи, неполучение желаемого, защита собственных интересов и прочее - отмечают, как одну из вероятных причин детской агрессивности 73,49% респондентов.

Необходимо обратить внимание на такие причины, как особенности нервной системы (67,21% ответов) и личностные особенности ребёнка (37,74% ответов). Их можно объединить в отдельную группу, касающуюся психофизиологических и личностных

особенностей ребенка. Соответственно особую значимость приобретает информирование и обучение персонала по указанным аспектам развития ребенка.

### **Отношение работников к ситуациям агрессивного поведения детей**

Ситуации, в которых дети проявляют агрессию, являются для работников ДОО сильно эмоционально окрашенными. В качестве эмоциональной реакции наиболее часто респонденты называют тревогу, беспокойство, страх за других детей, страх за себя, неуверенность, бессилие (51,97% ответов). Вторая по частоте упоминания группа эмоциональных реакций - недовольство, раздражение, гнев, агрессия (33,18% ответов). Проявляемая эмоциональная вовлеченность в ситуации агрессивного поведения детей в ряде случаев может мешать поддержанию нейтральной профессиональной позиции.

Важным конструктивным моментом в разрешении подобных ситуаций является мнение ряда участников опроса о необходимости выяснения причин агрессивного поведения детей и активных помогающих действий.

Доминирующим отношением работников всех профессиональных групп к детям в ситуации проявления агрессии независимо от их роли (детям – жертвам агрессии и детям – агрессорам) является сочувствие, реже всего неприязнь.

Подавляющее большинство (91,42%) работников ДОО считает, что агрессивное поведение детей «в большинстве случаев недопустимо» и «совершенно недопустимо». Незначительная часть работников (8,08%) проявляет лояльность в отношении детской агрессии, считая агрессивное поведение детей «в большинстве случаев полезным» и даже «необходимым».

Мнение о возможном проявлении агрессии со стороны взрослых в ситуации агрессивного поведения детей высказывают 34,9% опрошенных («редко, в единичных сложных случаях», «иногда», «когда необходимо решить вопросы дисциплины»). Такой результат может быть связан, в том числе, с недостаточно точным пониманием работниками основных признаков агрессивного поведения как мотивированного причинения ущерба. Этот факт требует внимания и проработки в процессе повышения квалификации работников ДОО. Тем не менее, около 2/3 опрошенных (65,06%) считают, что агрессивное поведение взрослых в ответ на агрессивное поведение детей недопустимо.

### **Владение знаниями и способами работы**

Большая часть опрошенных считает, что педагогические работники обладают базовыми знаниями о детской агрессивности (от 68,87% до 72,79 % респондентов). Доля мнений о владении полным объёмом знаний существенно ниже и составляет от 10,3% до 22,05%. Недостаток знаний признают 15,56% административных работников, 15,78% воспитателей и 4,72% психологов.

Исследование показало, что агрессивное поведение детей не всегда правильно распознаётся педагогическими и административными работниками ДОО. Более 2/3 (69,6%) работников ДОО относят к агрессивному поведению состояние недовольства и гнев ребёнка, которые не привели к нанесению ущерба. Развитие у педагогических работников способности дифференцировать агрессивное поведение ребёнка и проявление эмоциональной реакции гнева как одной из нормальных эмоциональных реакций человека является ещё одной задачей процесса повышения квалификации. Неприятие и подавление любых проявлений гнева приводит к тому, что ребёнок не научается управлять своими эмоциями, вследствие чего его поведение может носить социально опасный характер.

По данным опроса педагоги-психологи проявляют наиболее высокую компетентность в отношении распознавания агрессивного поведения детей по сравнению с другими профессиональными группами работников ДОО. Около 70% педагогов-психологов ДОО имеют соответствующие данным современных научных исследований

знания о факторах, определяющих формирование агрессивного поведения ребёнка в семье (суровые наказания, насилие в семье; враждебность, отчужденность, холодность матери к ребёнку; вседозволенность, безразличное или снисходительное отношение матери к агрессивному поведению ребёнка).

Более критично участники опроса подходят к оценке степени владения способами предотвращения и регулирования агрессивного поведения детей. Чуть более половины (55%) опрошенных считают, что педагогические работники ДОО владеют необходимым набором способов предотвращения и регулирования агрессивного поведения детей. Доля мнений о владении широким спектром способов предотвращения и регулирования агрессивного поведения составляет всего 7,1%. Более 1/3 (36,4%) работников признают недостаток умений в области регулирования агрессивного поведения детей.

Наиболее часто трудности у педагогических работников ДОО вызывают проявления физической агрессии (48,6% ответов) и аутоагрессии детей (36,8% ответов). Более половины педагогов-психологов (55,12% ответов), в отличие от представителей других профессиональных групп, считают наиболее сложной работу с аутоагрессией детей.

### **Использование приемов и способов профилактики и коррекции агрессивного и жестокого поведения детей в ДОО**

Подавляющее большинство педагогических работников ДОО (90,1% воспитателей и 85% педагогов-психологов) ответили, что они «используют в своей работе» или «скорее используют» способы профилактики агрессивного поведения детей. Наиболее часто используется педагогическими работниками «обучение детей навыкам общения и взаимодействия» (75,8% воспитателей и 81,1% психологов). Неконструктивные способы профилактики - «сообщение детям, что нужно уметь постоять за себя» и «наказание всей группы детей, если несколько из них подрались» - выбирают от 0% до 2,9% педагогических работников, что свидетельствует о достаточной компетентности большинства педагогических работников ДОО в сфере профилактики агрессивного поведения детей.

Педагогические работники используют широкий спектр приёмов регулирования и коррекции детской агрессии, среди которых – переключение внимания ребёнка, информирование о негативных последствиях поведения, предложение поделиться своими чувствами, обозначение границ и пр. В работе активно используются различные виды обратной связи ребёнку – выражение понимания чувств ребёнка, позитивная интерпретация деструктивного поведения ребёнка, проговаривание своих чувств по отношению к нежелательному поведению ребёнка и пр. Редко, но встречается среди воспитателей (1,85% ответов) такой неэффективный вид обратной связи, как «оценка самого ребёнка» («ты плохой мальчик»).

Большинство педагогических работников проявляют психологическую компетентность в вопросах использования санкций. Среди возможного спектра содержания и условий введения санкций чаще других выбираются эффективные, а именно - «разъяснения причины и смысла наказания для ребёнка» (87,1% педагогов-психологов и 86,6% воспитателей), «минимальный временной разрыв между неприятным действием ребёнка и наказанием» (54,9% воспитателей и 61,4% педагогов-психологов), - «лишение привычного поощрения в качестве наказания» (45,5% воспитателей и 46,5% педагогов-психологов).

При этом в ряде случаев (от 1,2% до 6,5%) отмечаются позиции, которые нельзя считать эффективными, а именно - «неопределённость сроков наступления и/или завершения наказания», «выражение ребёнку неприязни в момент наказания», «унижение ребёнка», «высокая сила/интенсивность наказания. Эти факты говорят о значимости проработки вопросов использования санкций в воспитательном процессе.

Трудности, связанные с подбором способов и методов работы с агрессивным ребёнком, отметили 20% воспитателей и 12% административных работников. Наиболее проблемную группу в работе представляют дети с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), проявляющие агрессию. Работники ДОО отмечают необходимость совершенствования работы с агрессивными детьми, имеющими нарушения развития, детьми с ОВЗ, посещающими обычные группы ДОО. Острота проблемы усиливается, если воспитатель остаётся с ней один на один.

### **Ключевые профессиональные задачи и направления совершенствования деятельности по профилактике и коррекции детской агрессивности и жестокости**

Среди *ключевых направлений совершенствования деятельности ДОО* по профилактике и коррекции детской агрессивности и жестокости участники всех профессиональных групп выделили следующие:

- повышение квалификации работников по данной теме (2/3 респондентов);
- системное взаимодействие работников с родителями детей (45-49%);
- обеспечение планомерной профилактической деятельности (32,3 -46,3%).

Для каждой профессиональной группы задачи и направления совершенствования деятельности представлены более детально в соответствии со спецификой их деятельности.

*Воспитатели*, выделяя свои профессиональные задачи в вопросах профилактики агрессивного поведения детей, делают акцент на формировании индивидуального подхода к детям, продуманной организации образовательного процесса, аналогично администрации отмечают значимость формирования позитивного микроклимата в детской группе.

Среди воспитателей можно наблюдать значительные различия в уровне их осведомлённости, заинтересованности и готовности к решению профессиональных задач, связанных с предупреждением и регулированием агрессивного поведения детей: от достаточно глубокого понимания психологических механизмов поведения ребёнка, его потребностей и практической готовности воспитателя работать, в том числе, со сложными случаями, до непонимания, растерянности и/или незаинтересованности.

Мнения работников о повышении эффективности работы воспитателей с целью снижения детской агрессивности представлены следующими позициями. Более 2/3 (64-73%) респондентов всех профессиональных групп называют в качестве основного условия целенаправленное и систематическое повышение квалификации (повышение информированности, освоение навыков практического регулирования поведения детей). На втором месте по частоте упоминаний - развитие навыков самообладания педагогических работников, гибкости поведения (31-53,5% мнений) и обеспечение профилактики профессионального выгорания педагогических работников (35-53% мнений).

Направления деятельности *педагогов-психологов* в решении задач агрессивного поведения дошкольников касаются развития эмоционально-волевой и коммуникативной сферы дошкольников, формирования у детей позитивного самоотношения, формирования ценностей взаимопонимания и взаимного уважения. Как важная отмечается также «работа с педагогами ДОО по снятию эмоционального напряжения»; «обучение педагогов восстановительным практикам», работа по просвещению всех родителей по вопросам детской агрессивности (34,2%); усиление коррекционной работы с детьми, проявляющими агрессивное поведение (32,68%).

Более 50% педагогов-психологов видят это направление своей деятельности системно и обозначают свои профессиональные задачи в отношении всех участников образовательного процесса (детей, воспитателей и родителей). При этом выделяется, как оперативная сторона деятельности (своевременное выявление, психологическая диагностика с целью определения причин агрессивного поведения и планирования

дальнейшей коррекционно-развивающей работы с ребёнком и его родителями, консультирование педагога), так и работа по профилактике и просвещению со всеми участниками образовательного процесса.

При рассмотрении вопроса о повышении эффективности работы педагогов-психологов с целью снижения детской агрессивности в ДОО, прежде всего, встаёт проблема нехватки специалистов. Особенно остра эта проблема в малокомплектных ДОО (административные работники отмечают необходимость для полноценной работы введения в штат полной ставки педагога-психолога).

Требует совершенствования **взаимодействие воспитателей и психологов** в работе со случаями агрессивного поведения детей. Данный вопрос актуален для 44% воспитателей, 20,2% административных работников и около 19,7% педагогов-психологов. Воспитатели испытывают дефицит помощи специалистов.

В **налаживании оперативного отслеживания** случаев агрессивного поведения детей в ДОО заинтересованы около 1/3 работников (36,2% педагогов-психологов, 34,1% воспитателей и 33,1% административных работников).

Ключевые **управленческие задачи**, сформулированные представителями администрации, задают достаточно широкую рамку работ. Наибольший процент мнений получила работа, связанная с обеспечением профессиональной готовности педагогических кадров к решению задач профилактики и коррекции детской агрессивности (61,4%); на втором месте – организация взаимодействия с родителями, информирования, родителей, разрешение конфликтных ситуаций (41,7%); на третьем - организация и координация деятельности по профилактике и коррекции агрессивного поведения детей (28,8%).

Важно отметить, что отвечая на вопрос о своих главных профессиональных задачах, лишь 11% руководителей назвали задачи связанные с планированием и выстраиванием системной работы в направлении профилактики и коррекции агрессивного поведения детей в ДОО. Можно предположить, что многие руководители не рассматривают работу по профилактике детской агрессивности как комплексную, требующую реализации полного управленческого цикла действий (планирование, организация работ, контроль реализации мероприятий и результатов работы, получение обратной связи).

Значимый вектор развития ДОО в решении проблемы агрессивного поведения дошкольников касается создания и поддержания позитивного микроклимата в коллективах образовательных организаций, **оказания помощи и поддержки педагогам в трудных ситуациях**. Ряд воспитателей заявляют о достаточно острых ситуациях, в которых они нуждаются в доверии и поддержке администрации, но не чувствуют себя защищёнными. В том числе, актуальным, по мнению от 23,9 до 32,7% работников различных профессиональных групп является повышение открытости администрации и педагогического коллектива в обсуждении и решении конфликтных ситуаций и проблем.

Как отмечалось выше, около половины представителей всех профессиональных групп ДОО считают, что ключевую роль в решении проблемы детской агрессивности играют родители детей, посещающих образовательную организацию. Для этого необходима **систематическая работа сотрудников ДОО по вовлечению родителей в профилактическую работу**. Однако, по данным опроса большинство респондентов (от 61% до 80%) считает взаимодействие с родителями детей наиболее трудным делом в решении проблемы детской агрессивности в ДОО. Самую проблемную группу для работников ДОО представляют семьи, ведущие асоциальный образ жизни, родители проявляющие агрессию. Конструктивное поведение родителей в ситуации агрессивного поведения детей отмечают лишь 35,65% работников ДОО. Около 2/3 респондентов считают, что родители в подобных ситуациях чаще всего ведут себя неконструктивно (пассивность, втягивание в конфликт, обвинение других детей, родителей, воспитателей).

Подавляющее большинство работников ДОО стремится к использованию конструктивных и наиболее эффективных способов взаимодействия с родителями:

готовность к диалогу, пониманию ситуации и совместным действиям (от 66,5% до 85%). Другие работники склонны использовать такие формы взаимодействия, как: информирование родителей об агрессивных проявлениях ребёнка (8,9% - 21,7%); поддержание доброжелательного фона отношений (3,2% - 8,2%); замечания и рекомендации родителям (1,6% - 3,4%). Большинство работников ДОО (от 76,6% до 88,2%) считают необходимым или скорее, необходимым использование сайта образовательного учреждения для просвещения родителей по теме детской агрессивности. Многие педагогические работники ДОО с различной частотой («активно» или «иногда») используют социальные сети для поддержания контакта с родителями (42,5% педагогов-психологов, 76% воспитателей).

Очевидно, что вектор взаимодействия с родителями должен стать одним из ключевых в решении задач профилактики агрессивного поведения детей.

Работники ДОО отметили важность **создания комфортных материально-технических условий деятельности**, которые порой являются решающими. Высказаны предложения по созданию в ДОО комнаты или зоны для психологической разгрузки, релаксации, уединения, сенсорной комнаты («чтобы была возможность отделить ребёнка в сложном эмоциональном состоянии от других детей»). Работники ДОО предлагают также следующие меры: обеспечение детских групп специальными игрушками, в том числе, для релаксации и эмоциональной разрядки, изобразительными материалами для творчества, дидактическими материалами для развития эмоционального интеллекта и решения воспитательных задач, техническими средствами для занятий с детьми.

Работники ДОО отмечают **необходимость следующей помощи** для решения проблемы: консультационная помощь, информационная поддержка, повышение квалификации; методическая помощь; материально-техническая и финансовая помощь; помощь в обеспечении ДОО педагогами-психологами; помощь в налаживании взаимодействия воспитателей и психологов; педагогических работников и родителей; поддержка администрацией педагогических работников; юридическая помощь (правовая защита воспитателя в спорных ситуациях); практическая помощь специалистов социальных служб в работе с семьями, входящими в группу риска; взаимодействие со службой ПДН (подразделение по делам несовершеннолетних) при МВД РФ на территории.

Работники ДОО ожидают **помощь из следующих источников**: от специалистов муниципальных учреждений центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи на территории; от специалистов ГОУ ЯО «Центр помощи детям»; от ГАУ ДПО ЯО "Институт развития образования"; от ГУ ЯО «Центр профессиональной ориентации и психологической поддержки «Ресурс»; от органов управления образования и центров, курирующих образование на территории; от специалистов Высшей школы; от медицинских работников (неврологов, психиатров, психоневрологов) и от ведущих практических педагогов-психологов, дефектологов; от квалифицированных педагогов с опытом работы; от коллег по ДОО.