Приложение 1

к письму департамента образования

**Направления деятельности и виды работ психологической службы системы образования**

**в структуре отчёта**

1. Направления деятельности психологической службы системы образования
	1. Психологическое сопровождение учебной деятельности.
	2. Психологическое сопровождение перехода на новый образовательный уровень,адаптации в новых условиях (включая адаптацию обучающихся-мигрантов).
	3. Психологическое сопровождение воспитательной деятельности и профилактики.

3.1. Мероприятия и программы общеразвивающего характера, направленные на развитие личности обучающихся/воспитанников, их социализацию.

3.2. Мероприятия и программы по предупреждению и коррекции девиантного поведения:

3.2.1. Мероприятия и программы по предупреждению и коррекции агрессивного поведения;

3.2.2.Мероприятия и программы по предупреждению и коррекции делинквентного поведения;

3.2.3. Мероприятия и программы по предупреждению и коррекции потребления ПАВ;

3.2.4. Мероприятия и программы по предупреждению и коррекции виртуальной (интернет-зависимости) и игровой зависимости;

 3.2.5. Мероприятия и программы по теме «безопасный интернет», в том числе по предупреждению потребления и /или распространения деструктивного контента в сети Интернет;

3.2.6. Мероприятия и программы по предупреждению и коррекции рискованного поведения, представляющего опасность для жизни (пример: «зацепинг», «руфинг»);

3.2.7. Мероприятия и программы по предупреждению и коррекции самоповреждающего и суицидального поведения.

3.3. Мероприятия и программы по психологическому сопровождению приёмных семей.

3.4. Мероприятия и программы по психологическому сопровождение работы по профилактике проявлений жестокости и насилия по отношению к несовершеннолетним, причинения вреда здоровью, физическому и нравственному развитию детей (со стороны взрослых).

4. Психологическое сопровождение деятельности по сохранению и укреплению здоровья обучающихся/воспитанников.

5. Психологическое сопровождение профессионального самоопределения, предпрофильной подготовки и профильного обучения обучающихся/воспитанников.

**II**. **Оказание адресной психолого-педагогической помощи целевым группам обучающихся/воспитанников:**

1. Оказание психолого-педагогической помощи детям с ограниченными возможностями здоровья;
2. Оказание психолого-педагогической помощи обучающимся, признанным в случае и порядке, которые предусмотрены уголовно-процессуальным законодательством подозреваемыми, обвиняемыми или подсудимыми по уголовному делу либо являющимися потерпевшими или свидетелями преступления;
3. Оказание психолого-педагогической помощи детям с признаками одарённости.

***Краткая характеристика направлений деятельности***

**Психологическое сопровождение учебной деятельности**

Это направление деятельности психолога подразумевает работу по созданию условий, способствующих успешному обучению и развитию каждого обучающегося. Оно предполагает участие в формировании предметных, метапредметных и личностных результатов в соответствии с требованиями ФГОС; сопровождение деятельности педагогов с целью создания условий, способствующих формированию и развитию детей, учёту индивидуальных особенностей обучающихся; оказание помощи родителям, педагогам и администрации в совершенствовании и повышении эффективности образовательного процесса.

Реализация направления требует согласованной работы с разными участниками образовательного процесса.

*С обучающимися* – сопровождение учебной деятельности, помощь в достижении предметных, метапредметных и личностных образовательных результатов, развитии мотивационной, познавательной и эмоционально-волевой сфер. Консультирование по вопросам организации учебной деятельности, включая построение взаимоотношений в процессе учебной деятельности, оценку достигнутых результатов и корректировку учебных действий. Выявление трудностей обучения, их причин и путей преодоления; оказание помощи в построении индивидуальных образовательных маршрутов и др.

*С родителями –* повышение уровня психологической компетентности родителей (законных представителей) по вопросам закономерностей и специфики протекания учебной деятельности, учебной мотивации, особенностей формирования предметных, метапредметных и личностных результатов образования. Консультирование по выбору системы обучения, образовательного учреждения, профильного класса, развитию у детей навыков организации собственной учебной деятельности, самооценке результатов учебной деятельности, построению конструктивных взаимоотношений, навыков взаимопомощи. Сопровождение формирования ценностных оснований самоопределения во время учебной и внеучебной деятельности, профилактика «выученной беспомощности», страха перед «двойками» и др.

*С педагогами* – повышение уровня психологической компетентности по вопросам учебной и педагогической деятельности, участие в создании условий, способствующих формированию предметных, метапредметных и личностных результатов образования. Консультирование по организации, выбору способов и методов построения педагогической деятельности с учетом возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся (мотивирование, целеполагание, оценивание, организация и др.), по возникающим у педагогов трудностям в обучении отдельных учащихся, их причинам и путям преодоления, по построению индивидуальных образовательных маршрутов и др.

*С администрацией* – помощь в планировании и проектировании образовательной деятельности с учетом специфики образовательного учреждения, выработанных целевых ориентиров и запланированных результатов, возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся; в определении и дифференциации запросов и потребностей родителей, выступающих в качестве заказчиков образовательных услуг. Участие и помощь в подборе эффективных технологий, создающих комфортную и развивающую атмосферу учебной деятельности, в разработке системы мониторинга образовательных результатов.

**Психологическое сопровождение перехода на новый образовательный уровень и адаптации в новых условиях (включая адаптацию обучающихся-мигрантов)**

Сопровождение процесса адаптации в новых условиях и на новом образовательном уровне подразумевает: определение условий, в том числе индивидуальных особенностей обучающихся, способствующих и (или) препятствующих адаптации, работу по формированию и развитию качеств, способствующих успешной адаптации; проектирование, экспертизу и мониторинг адаптационных характеристик среды; определение «группы риска» по фактору дезадаптации в образовательной организации, профилактическую работу с этой группой, в том числе, работу с обучающимися-мигрантами по адаптации в новых культурно-образовательных условиях.

Психологическое сопровождение перехода на новый уровень образования представляет собой деятельность по формированию готовности к переходу на новый образовательный уровень, определению сформированности компонентов готовности, совместную работу с другими участниками образовательного процесса по обеспечению оптимальных условий перехода на новый образовательный уровень.

 Реализация направления требует согласованной работы с разными участниками образовательного процесса.

*С обучающимися* – сопровождение формирования готовности, определение уровня сформированности компонентов готовности к переходу на новый образовательный уровень, профилактика дезадаптации на новом образовательном уровне и в новых условиях. Проведение профилактической работы предполагает определение «группы риска» по фактору дезадаптации в образовательной организации и проведение соответствующей работы с этой группой. Коррекционно-развивающая работа с группой обучающихся, имеющих признаки выраженной дезадаптации, проводится с учетом их индивидуальных особенностей, способствующих и (или) препятствующих адаптации, с целью формирования и развития качеств, способствующих успешной адаптации. Работа по сопровождению процесса адаптации обучающихся-мигрантов, в том числе включает: сопровождение знакомства с новыми культурно-образовательными условиями, с ценностями и традициями новой культурной среды, способствование принятию новых условий с целью полноценной интеграции в новую среду при сохранении национальных корней.

*С родителями –* повышение уровня психологической компетентности родителей (законных представителей) по вопросам адаптации обучающихся на разных этапах обучения и в новых культурно-образовательных условиях, в том числе механизмов, этапов и закономерностей адаптационного процесса, возможных причин дезадаптации, способов оказания психологической поддержки, психолого-педагогической готовности к обучению, специфики и закономерностей учебной деятельности, приемов и способов развития познавательной сферы детей, подготовки к сдаче единого государственного экзамена и другим формам экзаменов. Консультирование по вопросам профилактики и преодоления дезадаптации при переходе ребенка на новый этап обучения и при адаптации в новых культурно-образовательных условиях.

*С педагогами* – повышение уровня психологической компетентности по вопросам преемственности при переходе обучающихся из дошкольного в школьное, из начального в среднее и из среднего в старшие звенья обучения; по вопросам организации учебной деятельности на каждом этапе обучения с учётом возрастных особенностей обучающихся и ведущего типа деятельности, по вопросам механизмов и закономерностей протекания адаптационного процесса, возможностям психолого-педагогической коррекции и профилактики факторов дезадаптации. Повышение уровня психологической компетентности педагогов по вопросам адаптации обучающихся-мигрантов в новых культурно-образовательных условиях; по вопросам условий успешной адаптации, в том числе, необходимости знакомства обучающихся-мигрантов с ценностями и традициями новой культурной среды, способствования принятию новых условий с целью полноценной интеграции в новую среду при сохранении национальных корней. Оказание помощи педагогам в создании условий перехода обучающихся на новый образовательный уровень и адаптации в новых культурно-образовательных условиях, сохранения психологического здоровья участников образовательного процесса. Консультирование по вопросам профилактики и преодоления дезадаптации при переходе ребенка на новый этап обучения и адаптации в новых культурно-образовательных условиях.

*С администрацией* – помощь в планировании и проектировании процесса перехода с одного уровня обучения на другой и адаптации обучающихся на новом уровне образования и в новых культурно-образовательных условиях с учетом возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся; в создании условий для оптимизации процесса адаптации, проведении психолого-педагогического мониторинга, экспертизы образовательной среды (безопасность, комфортность, креативность, самоуправление и др.).

**Психологическое сопровождение воспитательной деятельности и профилактики**

Это направление включает: содействие формированию и развитию социально-значимых качеств личности, социальных умений и навыков обучающихся, их способности к саморазвитию и формированию системы значимых социальных и межличностных отношений; содействие формированию гражданских, этических, духовно-нравственных установок и ценностей; способствование устранению возможных причин, предрасполагающих к девиантному поведению (низкий уровень притязаний, слабая мотивация на достижение результата, неадекватная самооценка, акцентуации характера, низкий уровень рефлексии и когнитивной сложности и т.п.; склонность к рискованному поведению, повышенная тревожность, низкая жизнестойкость); профилактику и коррекцию девиантного поведения.

Реализация направления требует согласованной работы с разными участниками образовательного процесса.

*С обучающимися* – содействие формированию и развитию гражданских, этических, эстетических, духовно-нравственных установок и ценностей, качеств личности, готовой к жизни в высокотехнологичном, конкурентном мире (рефлексивной, личностно автономной, коммуникативной, с адекватной самооценкой, с навыками саморегуляции, с позитивной социальной позицией, гибко использующей различные социальные роли). Способствование устранению возможных причин, предрасполагающих к девиантному поведению. Профилактика, предупреждение и коррекция девиантного и делинквентного поведения, определение «группы риска», профилактическая и коррекционно-развивающая работа с этой группой. Оказание помощи в преодолении последствий экранной (компьютерной, телевизионной) и игровых зависимостей, травматизма, употребления ПАВ; предупреждение / коррекция рискованного, самоповреждающего и суицидального поведения. Способствование формированию навыков безопасного поведения, в том числе в Интернете; профилактика и коррекция последствий потребления деструктивного контента в Сети.

 *С родителями –* развитие и повышение психолого-педагогической компетентности родителей (законных представителей) в вопросах социализации в семье и школе, духовно-нравственного развития, ответственного поведения, принятия личностью базовых национальных духовных ценностей и традиций; готовности и способности выражать и отстаивать свою общественную позицию. Повышение психологической компетентности по вопросам профилактики неадаптивного, девиантного и делинквентного поведения. Консультирование по психологическим проблемам обучающихся, связанным с прохождением возрастных кризисов, адаптацией к социуму, невротическими проявлениями в поведении, элементами неблагополучия в психологическом здоровье (тревожность, агрессивность, низкая самооценка, неумение управлять эмоциями), а также связанным с употреблением ПАВ, другими видами зависимого, рискованного, самоповреждающего и суицидального поведения. Выявление внутрисемейных факторов, влияющих на психологическое здоровье обучающихся/воспитанников (стили родительского воспитания, особенности психологического климата семьи, особенности детско-родительских отношений) и консультирование по вопросам воспитания ребенка, взаимодействия с ним.

Психологическое сопровождение приемных родителей на этапе подготовки, принятия решения, адаптации приемного ребенка в семье.

*С педагогами* – помощь в создании условий для личностного развития и социализации обучающихся; консультирование по вопросам определения методов и технологий воспитательной работы с учетом индивидуальных, возрастных, культурно-мировоззренческих особенностей обучающихся и их семей; помощь в отслеживании результатов формирования личности обучающихся и их социализации. Повышение психологической компетентности педагогов по вопросам профилактики девиантного и делинквентного поведения, в том числе употребления ПАВ, профилактики других видов зависимого (экранной, игровой зависимости), рискованного, самоповреждающего и суицидального поведения; по вопросам формирования навыков безопасного поведения, в том числе в Интернете, профилактики потребления деструктивного контента в Сети.

*С администрацией* – помощь в планировании, проектировании деятельности по развитию личности обучающихся/воспитанников и их социализации; участие в разработке программы духовно-нравственного развития, воспитания и социализации обучающихся; помощь в планировании, проектировании деятельности по профилактике употребления ПАВ, экранной и игровой зависимости, потребления деструктивного контента и др. опасностей, связанных с использованием Интернета, рискованного, самоповреждающего и суицидального поведения обучающихся/воспитанников.

**Психологическое сопровождение деятельности по сохранению и укреплению здоровья обучающихся/воспитанников**

Это направление предполагает повышение психологической компетентности педагогов, администрации и родителей(законных представителей) по вопросам сохранения и укрепления различных видов здоровья (физическое, психологическое, социальное, нравственное, духовное).  Участие в формировании у обучающихся жизненной позиции, ориентированной на здоровый образ жизни, навыков здорового образа жизни, приёмов и способов саморегуляции, способствующих поддержанию психологического здоровья, способствование развитию мотивации на осознанный здоровый образ жизни, на занятия физкультурой и спортом.

Реализация направления требует согласованной работы с разными участниками образовательного процесса.

*С обучающимися* – повышение психологической грамотности в вопросах ответственности за собственное поведение, ориентированное на здоровый образ жизни; формирование установок и ценностных ориентаций на здоровый образ жизни; определение особенностей психологического здоровья. Консультирование по вопросам формирования здорового образа жизни. Освоение способов сохранения психологического здоровья (умение управлять эмоциями, способы конструктивной коммуникации, умение осуществлять выбор).

*С родителями –* повышение психологической компетентности родителей (законных представителей) по вопросам сохранения и укрепления здоровья учащихся, особенностям различных видов здоровья (физическое, психологическое, социальное, нравственное).

*С педагогами* – повышение психологической компетентности по вопросам формирования установок и ценностных ориентаций на здоровый образ жизни, развития навыков саморегуляции, сохранения и укрепления своего собственного здоровья и здоровья учащихся, по вопросам использования здоровьесберегающих технологий в процессе обучения. Знакомство со способами укрепления психологического здоровья (способы быстрой концентрации внимания, лучшего запоминания материала, развития мышления, приемы разумного планирование своего дня, стрессоустойчивость во время подготовки к ЕГЭ, позитивное мировосприятие, удовлетворение от любимых занятий, возможность находить для них время). Профилактика профессионального выгорания. Консультирование по вопросам формирования установок и навыков здорового образа жизни у обучающихся, выбора методов воздействия с учетом выявленных индивидуальных особенностей, использования здоровьесберегающих образовательных технологий. Консультирование по вопросам профилактики и преодоления профессионального выгорания, в том числе с использованием методов диагностики уровня психологической напряженности, стрессоустойчивости*,* уровня эмоционального выгорания.

*С администрацией* – участие в проектировании здоровьесберегающей образовательной среды; помощь в планировании, разработке и реализации мероприятий по формированию ценностей и навыков здорового образа жизни, системы мероприятий по укреплению психологического здоровья в условиях конкретного образовательного учреждения; информирование о приоритетных направлениях в здоровьесберегающей деятельности образовательного учреждения данного типа; современных технологиях формирования установок и навыков сохранения различных видов здоровья у юношества (активные методы обучения, игровые технологии, использование взаимодействия и общения со взрослыми как ведущей деятельности, в которой формируются и развиваются высшие психические функции и новообразования, в том числе здоровьесберегающие компетенции). Помощь в экспертизе здоровьесберегающей направленности образовательной среды, проведении мониторинга психологического здоровья. Участие в разработке Программы формирования культуры здорового и безопасного образа жизни.

**Психологическое сопровождение профессионального самоопределения, предпрофильной подготовки и профильного обучения**

Деятельность в рамках данного направления нацелена на создание внешних и внутренних условий для активизации и осуществления обоснованного профессионального самоопределения, выбора направления предпрофильной подготовки и профильного обучения, построения профессионально-образовательного проекта обучающимися с учётом их направленности, индивидуальных возможностей и социально-экономической ситуации на рынке труда. Содержание деятельности включает несколько взаимосвязанных линий: ценностно-смысловая - формирование ценностно-мотивационных оснований самоопределения; информационная - формирование информационной основы самоопределения, включая умение самостоятельно осуществлять поиск и структурировать необходимую информацию; целевая - формирование способности к целеполаганию, прогнозированию и проектированию своего будущего; личностная – помощь в самопознании, формировании и развитии качеств, необходимых для осуществления ответственного выбора и его реализации; операциональная – создание условий для накопления опыта выполнения различных видов деятельности, формирование способов осуществления профессионального самоопределения; эмоционально-волевая – поддержание положительного отношения к вопросам самоопределения, насыщение деятельности и принимаемых в этом направлении решений положительной энергией.

Реализация направления требует согласованной работы с разными участниками образовательного процесса.

*С обучающимися –*  сопровождение формирования ценностных оснований самоопределения, осознания значимости труда в жизни человека и общества, понимания важности правильного выбора профессии и профессиональной самореализации; накопления информационной основы (о мире профессий, структуре экономике, особенностях различных сфер профессиональной деятельности, социальных и финансовых составляющих различных профессий, особенностях местного, регионального, российского и международного спроса на различные виды трудовой деятельности); овладение способами и приемами поиска информации, связанной с профессиональным образованием и профессиональной деятельностью, поиском вакансий на рынке труда, работой служб занятости населения и др.; формирование личностных качеств и умений, необходимых для осуществления осознанного и обоснованного профессионального самоопределения, поиска своего места в обществе, самопознания и развития собственных интересов и возможностей, формирования «образа Я»; осуществления социальных и профессиональных проб в рамках основного и дополнительного образования; проработки жизненных и профессиональных перспектив, выбора элективных курсов в рамках предпрофильной подготовки, выбора профиля обучения; построения профессионально-образовательного проекта и определения путей его реализации.

*С родителями -* повышение психологической компетентности родителей по вопросам профессионального самоопределения, построения жизненных и профессиональных перспектив. Консультирование по вопросам выбора элективных курсов в рамках предпрофильной подготовки, профиля обучения, построения индивидуального образовательного маршрута с учетом интересов и возможностей ребенка, избираемого им вида деятельности и вырабатываемых жизненных и профессиональных перспектив в контексте актуальной социально-экономической ситуации, по сопровождению профессионального самоопределения ребенка, выявлению и преодолению возникающих трудностей.

*С педагогами -* помощь в формировании субъектной позиции обучающихся в процессе образовательно-профессионального выбора: осознание обучающимися значимости труда в жизни человека и общества, формирование ценностных оснований самоопределения; накопление соответствующей информационной основы; овладение способами и приемами поиска информации, связанной с профессиональным образованием и профессиональной деятельностью; формирование личностных качеств и умений, необходимых для осуществления осознанного и обоснованного профессионального самоопределения. Консультирование по выработке форм и методов работы с учетом особенностей обучающихся и требований меняющейся социально-экономической ситуации, сопровождение формирования ценностных оснований самоопределения.

*С администрацией* – помощь в планировании профориентационной работы, выработке направлений предпрофильной подготовки и профильного обучения с учетом особенностей обучающихся и требований меняющейся социально-экономической ситуации; в проведении мониторинга социально-профессиональной направленности, образовательно-профессиональных планов обучающихся.

***Краткая характеристика видов работ***

*Психологическое просвещение* – деятельность, направленная на формирование у обучающихся и их родителей, педагогических работников и руководителей образовательных учреждений психологической компетентности, а также потребности в психологических знаниях, желания использовать их в интересах эффективного решения профессиональных задач и собственного развития.

*Психологическая профилактика* – мероприятия, направленные на сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся, выявление и предупреждение явлений дезадаптации обучающихся в образовательных учреждениях, девиантного поведения; разработка и реализация профилактических программ и конкретных рекомендаций в отношении обучающихся и других участников образовательного процесса (родителей, педагогов) по оказанию им психологической помощи.

*Психологическая диагностика* – психолого-педагогическое изучение обучающихся на протяжении всего периода обучения, определение индивидуальных особенностей и склонностей личности, её потенциальных возможностей в процессе обучения и воспитания, профессионального самоопределения, а также выявление причин и механизмов нарушений в обучении, развитии, социальной адаптации детей и подростков. Психологическая диагностика может проводиться специалистами как индивидуально, так и с группами обучающихся.

*Психологическая коррекция и развитие* – активное профессиональное психологическое воздействие, направленное на развитие обучающихся, устранение или компенсацию выявленных отклонений в психическом и личностном развитии обучающихся с затруднениями в освоении образовательной программы и нарушениями в поведении. Целью психологической коррекции и развития является создание условий для развития личности, достижение адаптации к образовательной среде, гармонизация личности и межличностных отношений.

*Психологическое консультирование* – оказание помощи обучающимся в самопознании, в формировании адекватной самооценки и адаптации к реальным жизненным условиям, в формировании ценностно-мотивационной сферы, преодолении кризисных ситуаций и достижении эмоциональной устойчивости, способствующих непрерывному личностному росту и саморазвитию и др. Консультирование педагогов и родителей предполагает оказание помощи в выстраивании конструктивных взаимоотношений с детьми, решении вопросов адаптации, профилактики профессионального выгорания и др. Психологическое консультирование помогает консультируемому лучше понять свои мысли, чувства, мотивы, поведение, чтобы прийти к более ясному пониманию себя, раскрытию сильных сторон (ресурсов) и использованию их для решения возникающих трудностей и проблем, совершенствования целенаправленных действий, эффективного распоряжения собственной жизнью.

*Социально-психологическое проектирование* – разработка системы социально-педагогических и психологических мероприятий для решения задач обучения, воспитания и развития обучающихся с учётом их возрастных и индивидуальных особенностей, восприимчивости к различного рода педагогическим технологиям, возможности усваивать предлагаемые объёмы информации, обеспечения психологического благополучия и т.д. Психологическая составляющая в образовательном проектировании призвана сохранять и укреплять психическое и социальное здоровье и эмоциональное благополучие всех участников проектных изменений, содействовать созданию благоприятных условий для обучения, воспитания и развития обучающихся, воспитанников с учётом их возрастных и индивидуальных особенностей, восприимчивости к различного рода педагогическим технологиям.

*Социально-психологическая экспертиза* – оценка соответствия образовательной среды (образовательных программ, учебных пособий, образовательных маршрутов и т.п.) поставленным образовательным, развивающим и воспитательным задачам, а также возрастным и индивидуальным особенностям обучающихся. Целью психологической экспертизы является обеспечение безопасной, развивающей, психологически комфортной среды, в которой растёт, обучается и воспитывается ребёнок; гуманизация средств и способов воспитательного воздействия на развивающуюся личность; защита «пространства детства» от деструктивного воспитательного и психологического влияния. Психологическая экспертиза является важной основой для принятия решения об изменении условий образовательной среды, о совершенствовании образовательного процесса.

*Социально-психологический мониторинг*–система информационно-аналитического сопровождения процессов, в т.ч. инновационных, в образовании, позволяющая администрации, педагогическому коллективу образовательного учреждения, органам управления образованием осуществить анализ воздействия психолого-педагогических и педагогических технологий на качество обучения и личностные изменения обучающихся; принимать управленческие решения и распределять кадровые, финансовые и иные ресурсы, основываясь на объективных данных.

*Проектирование и планирование педагогом-психологом собственной деятельности* – определение педагогом-психологом целей, задач, результатов собственной деятельности, а также путей, способов и необходимых ресурсов для их достижения.

*Работа по повышению квалификации* – деятельность, направленная на повышение компетентности педагога-психолога в области решения приоритетных задач.

*Информационно-методическая работа* – деятельность, направленная на повышение уровня информационно-методического обеспечения педагога-психолога в целях компетентного и эффективного решения поставленных задач, включая подбор, систематизацию, разработку методических средств, совершенствование форм и методов работы, отработку новых технологий.