

Муниципальное общеобразовательное учреждение
открытая (сменная) общеобразовательная школа
Рыбинского муниципального района

Ресурсный центр

***Формирование коммуникативных
универсальных учебных действий в
рамках педагогического сопровождения***



сборник методических материалов

2011 год

Комарова Т.В. – директор школы.

Иванова Т.Б. – педагог психолог, **Зудина Н.Ю.** – методист, учитель физики;

Формирование коммуникативных универсальных учебных действий в рамках педагогического сопровождения [Текст]; сборник методических материалов.

Материалы предназначены в помощь педагогам начального, основного и среднего (полного) общего образования для формирования у обучающихся коммуникативных учебных действий на уроках. Материалы сборника содержат описание понятия универсальных коммуникативных действий, их перечень, методы и условия их формирования в рамках технологии педагогического сопровождения. Это позволяет педагогам свободно включить данные методы в свою образовательную деятельность. Практическая значимость данных материалов заключается в возможности их адаптации для любого учебного предмета с учетом возрастных особенностей.

СОДЕРЖАНИЕ:

1. Введение	3
2. Пояснительная записка	4
3. Работа с текстом, как источником информации.....	4
4. Методы работы с текстом.....	10
5. Активное слушание.....	14
6. Техники и приемы формирования навыка активного слушания.....	17
7. Приложение	21
8. Литература	22

ВВЕДЕНИЕ

Сборник методических материалов «Формирование коммуникативных универсальных учебных действий в рамках педагогического сопровождения» отражает современные тенденции развития образования в рамках внедрения ФГОС.

Цель методических материалов:

методическое обеспечение педагогов технологией формирования коммуникативных УУД на уроках.

Задачи:

1. Сформировать представление у педагогов о роли коммуникативных действий в развитии личности ученика.
2. Познакомить с психологическими составляющими коммуникативных действий.
3. Познакомить с технологией формирования коммуникативных действий на уроках.

Материалы могут быть полезны руководителям образовательных учреждений, учителям предметникам, воспитателям, методистам, педагогам - психологам.

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Одна из проблем современного образования – необходимость освоить большое количество информации при отсутствии (или недостаточном развитии) у учащихся средств для усвоения знаний. Однако, несмотря на понимание необходимости формирования УУД многими педагогами, пристальное внимание, по-прежнему, уделяется предметным знаниям и умениям школьников, а общеучебные умения формируются стихийно. Так, цели урока и его ход определяются в большинстве случаев программой, а задачи по развитию УУД ставятся номинально и фактически не являются значимыми для ребенка, так как не обеспечиваются нормативами оценок, контрольными работами и т.д. Поэтому программа формирования универсальных учебных действий предназначена для того, чтобы акцент в школьном образовании сделать на развитие у обучаемых навыков учебной деятельности, вооружение их такими умениями, которые облегчат учебный труд, сделают его привлекательным и позволят получать радость от процесса обучения. Среди универсальных учебных действий особое внимание следует уделить коммуникативным, т.к. в основе понимания лежит адекватное восприятие и переработка информации. Кроме того, коммуникативные действия обеспечивают социальную компетентность ученика, позволяют ему строить продуктивные взаимоотношения с окружающими.

Коммуникативные УУД содержат следующие действия:

- Работа с информацией
- Поиск информации из различных источников
- Адекватное понимание информации
- Речевая деятельность
- Навыки сотрудничества

В основе их формирования лежит деятельностный подход с учетом психических и возрастных особенностей личности обучающегося.

Данные методические материалы освещают организацию работы по формированию навыков работы с текстом и навыков активного слушания.

РАБОТА С ТЕКСТОМ, КАК С ИСТОЧНИКОМ ИНФОРМАЦИИ.

На уроке педагог часто отправляет ученика к тексту учебника, статьи, задачи, слайда и т.д. и ожидает от ребенка адекватное понимание текста. К

сожалению, на практике мы часто сталкиваемся с тем, что наши учащиеся не воспринимают информацию, которую несет текст, испытывают затруднения при выполнении заданий по тексту.

При диагностике сформированности коммуникативных УУД выявлены общие трудности работы с текстом:

- в понимании текста
- в выделении смысловых единиц
- в установлении причинно – следственной связи между смысловыми единицами
- в формулировании основной мысли текста
- в формулировании вопросов к тексту
- в поиске ответов на вопросы к тексту

Для оказания помощи в преодолении перечисленных трудностей учитель должен понимать психологические составляющие смыслового чтения. Они следующие:

- Зрительное восприятие
- Произвольное внимание
- Смысловая память
- Логическое мышление
- Мотивация

Уровни развития данных психических процессов выявляются педагогом-психологом с помощью специальной диагностики (Л. А. Ясюкова «Прогноз и профилактика проблем обучения, социализация и профессиональное самоопределение старшеклассников»).

Ниже приводится таблица, содержащая действия педагога по развитию на уроках психических процессов для детей с разным уровнем их сформированности на материале учебного предмета.

Таблица 1. «Действия учителя по формированию навыка смыслового чтения»

Уровень сформированности психической функции	Особенности проявления	Действия учителя
Логическое мышление		
Слабый уровень	Затрудняются в понимании сути правил,	Учить любую работу начинать не с перебора правил и формул,

	законов, взаимосвязей между явлениями окружающего мира. Даже если знают наизусть правила, то не могут ими пользоваться	а с анализа проблемы, принципа, который использовался в задании. Далее отрабатывается применение правила и перенос его в аналогичную ситуацию. Если подростку трудно удержать в памяти последовательность собственных рассуждений, нужно научить его способам внешней фиксации алгоритма деятельности, используя рисунки, символы, логические схемы
Средний уровень	Основной механизм мышления имеется. Учащиеся способны понимать суть формул и правил.	Развивать умение рассуждать, осмысливая материал, а не ограничиваться заучиванием. Учить пользоваться опорными схемами для анализа содержания урока, параграфа. Схемы позволяют наглядно выделить суть изучаемого предмета, при этом отрабатываются операции логического мышления, так и улучшается понимание материала
Произвольное внимание		
Слабый уровень	Ученики проявляют повышенную отвлекаемость, допускают множественные ошибки	Направить на консультацию к детскому неврологу. Здоровый образ жизни. Стимулирующая и направляющая помощь взрослого. Дозирование учебных нагрузок.
Средний уровень	Ученики могут достаточно часто допускать ошибки при чтении по невнимательности	Обучать методам самоорганизации и самоконтроля. Приучать детей сначала анализировать задание в целом, осмыслить и спланировать последовательность своих действий и только потом

		приступать к выполнению. Кроме этого следует пользоваться рассуждениями вслух, в результате которого улучшается концентрация и устойчивость внимания
Зрительное восприятие		
Слабый уровень	Единицей восприятия текста выступает слово, или части слова, коренная основа. Ученики образно, обобщённо воспринимают слова, могут не видеть падежных окончаний. Только при медленном чтении могут точно воспринять смысл слова. Смысл предложения устанавливают с трудом. Преобладает угадывающее чтение, поэтому смысл как правило искажается. Характерны грубые нарушения письменной речи	Для исправления дефектного чтения необходимо с подростком заключить соглашение. Родители ему обязуются читать ему то, что требуется по школьной программе, если он будет в тот же период читать то, что ему интересно, но обязательно каждый день, и чтобы суммарный объём был не меньше страницы в первые дни, а постепенно и больше. Подросток должен читать что –нибудь попроще и разбирать молча и медленно, лишь бы дошёл до смысла.
Средний уровень	Единицей восприятия текста является словосочетание. Смысл предложения понимается не сразу, а как бы складывается из двух – трёх кусков. Просто построенные тексты на знакомые темы понимаются легко. При медленном чтении могут разбирать любые тексты. Стилистически усложнённые предложения воспринимают весьма	Прежде чем читать учебные тексты, подросток должен прочитать вопросы к параграфу, обсудить с родителями их смысл и только потом слушать содержание самого параграфа. В процессе прослушивания он должен искать ответы на поставленные вопросы.

	приблизительно. При быстром чтении смысл искажается, т. к. Ребята начинают ориентироваться на привычные речевые обороты и угадывать содержание. Письменная речь, как правило, малограмотная.	
Смысловая память		
Слабый уровень	Доминирует простая ассоциативная память. Смысловая обработка информации при запоминании практически отсутствует.	Ученика следует научить предварительно осмысливать информацию, подлежащую запоминанию. Учить выделять смысл отдельных абзацев, сказав одним предложением о чём идёт речь. Основные мысли абзацев стоит последовательно записать. Таким образом, будет выделена смысловая структура текста, конспект или план.
Средний уровень	Начался процесс связывания памяти с мышлением.	Следует избегать последовательного и дословного пересказа. Надо учить детей составлять планы и конспекты, выделять смысловую структуру текста. Научить читать параграф с вопросов к нему, а в процессе чтения искать на них ответы.

Следовательно, при формировании учебных действий работы с текстом следует развивать выше перечисленные психические процессы.

При формировании навыка смыслового чтения важно прогнозировать этапы формирования и желаемые результаты. С критериями сформированности навыка знакомит таблица 2.

Таблица 2. «Критерии оценки сформированности навыка смыслового чтения»

Компоненты приема	Содержание компонентов	Критерии оценки сформированности действий
I. Предварительный анализ текста	<p>а) понимание отдельных слов, терминов;</p> <p>б) понимание текста в целом;</p> <p>в) выделение всех смысловых единиц текста;</p> <p>г) выделение основных единиц текста;</p> <p>д) выделение отношения между основными единицами текста.</p>	<p>1. Понимание текста:</p> <ul style="list-style-type: none"> • умение перефразировать текст; • умение переформулировать текст; • умение ставить вопросы к тексту. <p>2. Умение выделять основные смысловые единицы текста.</p> <p>3. Умение устанавливать отношения между основными единицами текста.</p>
II. Структурирование текста	<p>а) четкое выделение элементов, несущих основную смысловую нагрузку.</p> <p>б) выделение главного и второстепенного.</p> <p>в) установление причинно – следственных связей</p>	<p>1. Умение выделять элементы, несущие основную смысловую нагрузку.</p> <p>2. Умение выделять существенные и второстепенные признаки.</p> <p>3. Умение составлять план – конспект текста.</p>
III. Перевод текста на знаково-символический язык	<p>а) сохранение текста в оперативной памяти</p> <p>б) перевод структурных</p>	<p>1. Умение перефразировать и переформулировать</p> <p>2. Умение выделять существенные и второстепенные</p>

	<p>компонентов текста в язык таблиц, схем, графиков.</p> <p>г) абстрагирование</p>	<p>признаки</p> <p>3. Умение устанавливать причинно-следственные связи, последовательность действий.</p> <p>4. Умение представлять печатный текст в виде блок-схем, таблиц, графиков, гистограмм и т.п.</p>
--	--	---

Работа с текстом позволяет проверить учебные умения:

- Осуществлять поиск необходимой информации для выполнения учебного задания
- Выделять существенную информацию
- Устанавливать причинно-следственные связи (последовательность действий)
- Осуществлять анализ объектов с выделением существенных и несущественных признаков
- Строить речевое высказывание в устной и письменной форме
- Строить рассуждения о свойствах и связях объекта
- Адекватно использовать речевые средства для решения различных коммуникативных задач
- Осуществлять сравнение и классификацию объектов по заданным критериям
- Формулировать собственное мнение и позицию

МЕТОДЫ РАБОТЫ С ТЕКСТОМ

Упражнение 1. «Самое главное»

Прочитайте внимательно текст. Озаглавьте этот текст одним словом (словосочетанием), характеризующим тему текста. Затем охарактеризуйте данный материал одной фразой (предложением). И, наконец, найдите в тексте «секрет», особенность, то, без чего он был бы лишен смысла. Сейчас мы будем обсуждать предложенные вами названия текста и выберем наиболее точное, удачное.

Учитель отмечает учеников, предложивших лучшие варианты.

Эффекты, полученные при реализации упражнения:

1. Понимание текста
2. Выделение элементов, несущих основную смысловую нагрузку
3. Выделение главного и второстепенного
4. Умение переформулировать текст
5. Развитие речи
6. Умение аргументировать.

Например, текст по физике, 9 класс.

Мобильный, или сотовый, телефон - это миниатюрная комбинация телефона, радиоприемника и радиопередатчика, ставшая возможной только благодаря достижениям современной физики.

Главное преимущество такого телефона состоит в том, что он поддерживает постоянную радиотелефонную связь при перемещении абонента в пределах так называемой «зоны покрытия».

Вся зона покрытия разделена на ячейки, называемые также «сотами» (отсюда и название телефона). В каждой ячейке имеется свои приемник-передатчик (их антенны устанавливаются на телебашнях, высоких зданиях и на специально построенных вышках). Включенный сотовый телефон автоматически через определенный промежуток времени посылает сигналы поддерживая радиосвязь с ближайшим приемником-передатчиком, который предоставляет ему один из свободных каналов

При перемещении мобильного телефона из одной ячейки в другую он автоматически переключается на свободный канал ближайшего приемника-передатчика.

Итоги выполнения упражнения могут быть следующими:

№ п/п	Задание	Результат выполнения задания
1	Озаглавьте текст	Сотовый телефон
2	Охарактеризуйте материал текста	Данный текст раскрывает принцип работы мобильного (сотового) телефона.
3	«секрет» текста	Главное преимущество такого телефона состоит в том, что он поддерживает постоянную радиотелефонную связь при перемещении абонента в пределах так называемой «зоны покрытия».

Упражнение 2. «Вопрос – ответ»

Перед вами текст. Внимательно прочитайте его. Теперь разделимся на две команды. Левая команда будет задавать вопросы, а правая – отвечать. Будут учитываться активность участников, количество и качество заданных вопросов, качество ответов. Сейчас команды работают с текстом, одни придумывают вопросы, а другие находят в тексте главные мысли, чтобы успешно ответить на вопросы. Учитель определяет команду – победителя.

Эффекты, полученные при реализации упражнения:

1. Понимание текста
2. Выделение главного и второстепенного
3. Умение переформулировать текст
4. Построение речевого высказывания в устной и письменной форме
5. Адекватное восприятие устной информации (вопросы)
6. Установление причинно-следственных связей

Упражнение 3. «Заполни таблицу»

Перед вами таблица. Вам необходимо найти в тексте ответы на вопросы таблицы и записать их тезисами – краткими предложениями.

Вопрос	Вопрос
Почему ...	

Эффекты, полученные при реализации упражнения:

1. Понимание текста
2. Выделение главного и второстепенного
3. Умение переформулировать текст
4. Построение речевого высказывания в письменной форме
5. Установление причинно-следственных связей

Приведем пример выполнения упражнения по тексту, представленному в Приложении № 1.

Вопрос	Тезис
Что понимают под метапредметными результатами образования?	Под метапредметными результатами понимаются универсальные способы деятельности – познавательные, коммуникативные и регулятивные.
В каких формах можно проверять уровень	Уровень сформированности УУД может быть измерен в

сформированности УУД?	<p>формах:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Как результат специально сконструированных диагностических задач, направленных на оценку уровня сформированности конкретного универсального учебного действия. 2) Как диагностическая основа или как средство решения (выполнения) учебных и учебно-практических задач.
Уровень сформированности каких УУД позволяет проверить работа обучающихся с информацией?	<p>Работа обучающихся с УУД позволяет проверить умения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Понимать значения терминов 2. Понимать главную мысль текста 3. Осуществлять анализ текста и пр.
Как проверить уровень сформированности конкретного УУД?	<p>Чтобы проверить уровень сформированности УУД нужно специально сконструировать задачи, которые будут направлены на проверку уровня сформированности конкретного учебного действия (например, «Установить связь между...»)</p>

Можно дифференцировать вопросы под личность учащегося.

Упражнение 4. «Двойной дневник»

Прочитайте текст и заполните таблицу:

Цитаты из текста	Размышления на данные цитаты

Обсуждение результатов работы происходит на основе цитат. Работа предполагает выработку точки зрения по определенному вопросу и его логическое осмысление, способствует развитию связной устной и письменной речи.

Эффекты, полученные при реализации упражнения:

1. Понимание текста
2. Умение переформулировать текст
3. Развитие логического мышления
4. Построение речевого высказывания в устной и письменной форме
5. Формулирование собственного мнения и позиции

Приведем пример выполнения упражнения по тексту, представленному в Приложении № 1.

Цитаты из текста	Размышления на данные цитаты
Стандарт устанавливает три основные группы результатов начального образования – личностные, метапредметные и предметные.	Таким образом, на выходе начальной школы будут отслеживаться не только предметные результаты (по русскому языку, математике и пр.), но и метапредметные, и личностные.

АКТИВНОЕ СЛУШАНИЕ.

«Человек, умеющий слушать, не только везде популярен, но и спустя некоторое время знает что-то»

– *Уильсон Мицнер*

«Знание говорит, а мудрость слушает»

– *Джимми Хендрикс*

«Твой статус так громко кричит, что я не слышу, что ты говоришь»

– *Ральф Уальдо Эмерсон*

«Самое главное в общении – услышать то, что не говорится вслух»

– *Питер Друкер*

«Истина находится не в словах говорящего, а в ушах слушающего»

- *Китайская мудрость*

Стандарты общего образования 2004 г. и 2010 г. в формировании коммуникативных действий предусматривают:

«**Адекватное восприятие устной речи** и способность передавать содержание прослушанного текста» - стандарт 2004 г.

«Адекватное понимание информации» - стандарт 2010 г.

Активное слушание – это способ ведения беседы, когда слушающий активно демонстрирует, что он слышит и понимает говорящего. Т.е. «активно слушать собеседника» означает - дать понять собеседнику о том, что вы услышали то, что он вам рассказал.

Почему люди не слушают?

- Ошибочно думают, что «знают», что сейчас услышат
- Не находят в информации подтверждения своим мыслям
- Поглощены собственными переживаниями
- Судят, оценивают говорящего (как сказано), не стараясь понять содержание (что сказано)
- То, что говорится противоречит тому, что должно быть сказано.
- Не умеют слушать

Раскрыв глаза, блокнот и уши,
И, если надо, даже рот,
Я так могу красиво слушать,
Что рейтинг мой везде растёт.

Иные слушают, зевая, -
У них губительный синдром
"Да я давно все это знаю".
И спят всю жизнь бесцветным сном.

А я, хоть знаю и немало,
Не важничаю, словно гусь,
И слушаю всегда сначала,
И говорить не тороплюсь.

В основе навыка активного слушания лежат психологические предпосылки или составляющие:

- Слуховое восприятие
- Произвольное внимание
- Память
- Логическое мышление
- Мотивация
- Конструктивное взаимодействие «Учитель – ученик»

При нарушении работы любой из этих составляющих слушание будет неполным, неэффективным. Чтобы организовать на уроке активное слушание, учитель должен подключить к работе все вышеуказанные составляющие. Его действия при этом показывает таблица

Таблица 3. «Действия учителя по формированию навыка активного слушания»

Психологическая составляющая навыка	Содержание навыка	Действия учителя по формированию навыка
Развитое слуховое восприятие	Способность адекватно принимать вербальную информацию с удержанием основных смыслов	1) Ориентация на возрастные особенности развития слухового восприятия. 2) Выявление детей с нарушенным восприятием. 3) Построение собственных речевых высказываний с учетом следующих критериев: <i>доступность</i> <i>краткость</i> <i>эмоциональность</i>
Способность к произвольному вниманию	Способность управлять собственным вниманием с помощью волевого усилия	1) Настрой учащихся на слушание, поза слушания, визуальный контакт 2) Организация обратной связи с детьми посредством техник: <i>уточнения</i> <i>перифразирования</i> <i>резюмирования</i> <i>подключения к разговору</i>
Сохранная память	Способность запоминать услышанное	Организация процесса запоминания за счет: <i>выделения главных мыслей</i> <i>ключевых слов</i> <i>примеров</i>
Способность к логическому мышлению	Выделение основных идей, установление причинно-следственных связей, последовательности событий, умения сделать вывод из услышанного	При устном сообщении дробить выступление на смысловые куски и после каждого организовывать получение обратной связи об адекватности услышанного учениками.

ТЕХНИКИ И ПРИЕМЫ ФОРМИРОВАНИЯ НАВЫКА АКТИВНОГО СЛУШАНИЯ

Прием «эхо» — дословное повторение слушателем основных положений, которые высказал собеседник.

Эффекты, полученные при реализации упражнения:

1. Способность запоминать услышанное

Прием «Резюмирование» – подведение итогов по всем промежуточным аспектам или объединение мыслей говорящего в единое смысловое поле.

Эффекты, полученные при реализации упражнения:

1. Способность запоминать услышанное
2. Установление причинно-следственных связей
3. Развитие логического мышления
4. Построение речевого высказывания в устной форме

Упражнение «Рефлексия» («Рефлексия» в переводе с англ. – «отражение», т.е. осознание, анализ своих действий, мыслей)

После своего устного сообщения информации учитель просит учеников в течение 4-6 мин записать в тетрадь все, что придет им в голову по услышанной теме. Главное – писать непрерывно и не задумываясь о правильности написанного.

Затем проводится обсуждение: учитель просит зачитать свои записи и ответить на вопросы:

1. Достаточно ли полно и точно осветил тему?
2. Что удалось?
3. Что было сложным при работе?

Упражнение «Пересказ по плану» (можно применять и при работе с текстом)

Класс разбивается на пары. Учитель сообщает, что прослушав объяснение (сообщение) каждый должен записать план услышанного (прочитанного). Затем – работа в парах: сначала один участник пересказывает другому содержание по своему плану, а другой дополняет, если он что-то упустил. Потом рассказчик и слушатель меняются ролями.

Когда работа в парах закончена, может быть выбрана пара, каждый участник оценит напарника по критериям: - достаточно ли полным был пересказ; - понял ли слушатель, о чем говорил рассказчик.

Эффекты, полученные при реализации упражнения:

1. Умение слушать и слышать
2. Способность запоминать услышанное
3. Выделение главного и второстепенного
4. Умение переформулировать текст
5. Построение речевого высказывания в устной форме
6. Анализ услышанного

Упражнение «Таблица ПМИ» (Таблицу придумал Эдвард де Боно, доктор медицинских наук, доктор философии Кембриджского университета, ведущий специалист в области развития практических навыков мышления)

Цель использования таблицы – формирование разнообразного отношения к тексту.

П («плюс»)	
М («минус»)	
И («интересно»)	

Учитель знакомит учеников с правилами заполнения таблицы. Таблицу ученики заполняют либо по ходу выступления учителя, либо после обобщения услышанного.

В графу П вписываются те факты, которые вызвали положительные эмоции или могут считаться «хорошими» для какой-либо цели и т.п.

В графу М вписывают все то, что не понравилось, осталось непонятым, или является недостатком для чего-либо.

В графу И вписывают то, о чем хотелось бы узнать побольше, хотелось бы проверить на опыте.

Эффекты, полученные при реализации упражнения:

1. Умение слушать и слышать
2. Анализ информации
3. Построение речевого высказывания в устной и письменной форме
4. Установление причинно-следственных связей
5. Осознание «понимание – непонимание»

Упражнение «ИНСЕРТ (или значки по ходу слушания)»

Учитель сообщает ученикам тему нового материала. У обучающихся заготовлена таблица:

«√» - уже знаю	
«+» - новое для меня	
« - » - думал иначе	
«?» - не понял, есть вопросы.	

После сообщения темы учитель просит заполнить раздел «Уже знаю» (2-3 мин)

Другие разделы заполняются в ходе объяснения.

Данное упражнение можно использовать при работе с текстом, при этом значки ставятся на полях текста.

Эффекты, полученные при реализации упражнения:

1. Отслеживание, анализ своих знаний по теме
2. Развитие логического мышления
3. Осознание «понимание – непонимание»
4. Построение речевого высказывания в устной и письменной форме

Упражнение «Задай вопрос»

Учитель сообщает, что в процессе слушания, объяснения, обсуждения какой-либо информации каждый ученик должен составить по два вопроса. Эти вопросы после объяснения и обсуждения темы задаются учениками по кругу так, чтобы ни один участник не остался не опрошенным. Вопросы готовятся два, чтобы, по возможности, избежать повторений. Вопросы могут быть «толстыми» и «тонкими». (понятие «толстые» и «тонкие» вопросы см. ниже)

Эффекты, полученные при реализации упражнения:

1. Способность запоминать услышанное
2. Умение переформулировать текст
3. Построение речевого высказывания в устной форме
4. Выделение главного и второстепенного
5. Развитие логического мышления
6. Умение слушать и слышать

Упражнение «Толстые и тонкие вопросы»

«Тонкие» (закрытые) вопросы построены так, что выбор возможных ответов был ограничен словами «да» или «нет», либо отдельным словом

(числом), либо словосочетанием. Они ограничивают поле возможных ответов.

Учитель их использует, когда необходимо просто получить утвердительный ответ либо установить конкретные факты. Педагог может задать эти вопросы, когда ученик сдержан и не способен дать развернутый ответ.

Задавайте вопросы в краткой и ясной формулировке (чем короче вопрос, тем больше вероятности ответа на него).

Открытые («толстые») вопросы – это те вопросы, на которые нельзя ответить односложно «да» или «нет». Открытые вопросы необходимы, чтобы стимулировать мыслительную деятельность ученика, способствовать развитию устной и письменной речи.

Ученику предлагается составить определенное количество (определяет учитель) «толстых» и «тонких» вопросов по изученной (изучаемой) теме и занести их в таблицу.

«Тонкие вопросы»	«Толстые вопросы»
Кто?	Объясни, почему...
Что?	Что, если...
Когда?	В чем различие...
Верно ли?	Зачем...

Эффекты, полученные при реализации упражнения:

1. Развитие логического мышления
2. Построение речевого высказывания в устной и письменной форме
3. Самоанализ и самооценка.

Приложение 1.

☺ «Стандарт устанавливает три основные группы результатов начального образования – личностные, метапредметные и предметные.

Под метапредметными результатами понимаются универсальные способы деятельности – познавательные, коммуникативные и регулятивные.

Содержание оценки метапредметных результатов в начальной школе строится вокруг умения учиться, т.е. той совокупности способов действий, которая обеспечивает способность обучающихся самостоятельно приобретать знания и умения.

Уровень сформированности универсальных учебных действий, представляющих содержание и объект оценки метапредметных результатов, может быть качественно измерен в следующих формах:

- 3) Как результат специально сконструированных диагностических задач, направленных на оценку уровня сформированности конкретного универсального учебного действия.
- 4) Как диагностическая основа или как средство решения (выполнения) учебных и учебно-практических задач.

Широкие возможности для оценки сформированности метапредметных результатов открывают такие задания, для выполнения которых требуется освоение навыков работы с информацией.

Таким образом, оценка метапредметных результатов может проводиться в ходе различных процедур. Например, в итоговые работы по предметам или в комплексные работы на межпредметной основе целесообразно выносить оценку сформированности большинства учебных действий и навыков работы с информацией»

ЛИТЕРАТУРА

1. Беркси- Ален М. Забытое искусство слушать. СПб., 1997.
2. Васильев Н.Н., Васильева Е.А. Технологии профессионального общения. Ярославль: Центр «Ресурс», 2000.
3. Грецов.А. Г. Лучшие упражнения для обучения эффективной коммуникации. СПб., СПбНИИ физической культуры, 2006.
4. Игры: Сб./ Под ред В.В. Петрусинского. –М: Новая школа, 1994.
5. Майорова Н. П., Чепурных Е. Е. Обучение жизненно важным навыкам. СПб. «Образование - Культура», 2002.
6. ЭР www.grandars.ru/aktivnoe-sluhanie.html psychologos.ru
7. ЭР Пошаговая работа с текстом. Интернет – журнал «Эйдос» №3/2011.