



Источник: Всероссийская деловая платформа «Десятилетие детства». Всероссийский социально-образовательный онлайн-проект «Компетентные педагоги – детям России». «Антибуллингová компетентность классного руководителя» – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://sznation.ru/index/antibullingovaja_kompetentnost_klassnogo_ru_kovoditelja_glavnaja/0-1536#1 (дата обращения: 28.04.2020)

Травля действительно была всегда в любых коллективах. Одни объединяются в стаю против другого. Однако мы хотим, чтобы наши дети росли в дружелюбном обществе. Мы сами хотим, чтобы к нам относились, как к личностям.

Трагедия в Керчи показывает, что давно пора перестать относиться к школьной травле, как к несуществующему явлению. Смертельный исход - самый страшный. Но именно такие случаи заставляют говорить о психологической безопасности детей в школе.

Сегодня буллинг признан глобальной проблемой и может решиться лишь объединением усилий школы и родителей. Травля, как явление, сложилось не сегодня. И дети никогда не смогут сами такую проблему разрешить. Они не идут к взрослым, не ищут у них помощи, потому что не верят, что им могут помочь. Если так все и останется, трагедии будут повторяться.

Уважающие себя и профессию педагоги не смотрят на травлю, как на обыденную вещь. Благодаря тому, что есть педагоги, которым не все равно, надежда на положительные изменения есть.

Буллинг - это агрессивное поведение детей по отношению к сверстникам, что сопровождается физическими или чаще психологическими издевательствами.

Буллинг отличается от обычной детской ссоры преднамеренным, целенаправленным и систематическим издевательствам над ребенком, по каким-то причинам, не вписавшимся в тот или иной коллектив.

Буллинг в классе: не получивших травму не бывает. Вынужденные роли каждого ребенка.

Участниками издевательств обычно становятся три (реже четыре) стороны:

1. Булли и союзники (зачинщик и помощники или те, кто на стороне зачинщика и помогает ему), - те, кто издевается, высмеивают, репостят порочащую информацию, игнорируют.
2. Жертва - над кем издеваются.
3. Наблюдатели - те, кто не вмешивается и никак себя не проявляет; внешне нейтральны, не помогают зачинщику и не защищают жертву.
4. Защитники жертвы (редкая и малочисленная группа или таковых нет).

Важно!

• Если в коллективе имеет место буллинг, то не вовлеченных детей нет. Каждый вынужденно участвует, каждый выбрал себе роль. У каждого ребенка своя выбранная или вынужденная роль.

- Вынужденные роли: жертва, наблюдатели, иногда союзники булли (не все союзники по собственному желанию на стороне зачинщика, иногда - из страха оказаться на месте жертвы, с «сильным и в толпе» чувствуют себя защищенными).

Выделяют несколько видов нападок (буллинга)

- Нападки на социальный статус (Гастарбайтер! Одни черные! Нищета!)
- Нападки на коммуникацию (Шепелявая!)
- Угроза применить насилие и применение насилия (Получишь у меня! После уроков разберемся!)
- Нападки на социальные связи (Мы с Тamarой ходим парой! И спим тоже....)
- Нападки на внешность (Лысый! Жирный!)
- Нападки на расовую принадлежность (Чурка!)

Наиболее распространенные акты буллинга

- Негативные разговоры о ком-то за его за спиной
- Распространение слухов и лживых сведений
- Обзывание и придумывание обидных прозвищ
- Выставление в смешном виде
- Унижающие и обесценивающие взгляды и жесты
- Передразнивание
- Объявление глупым («дураком»)
- Не позволение сказать свое слово, ответить
- Изоляция от остального классного сообщества (байкот)
- Отбирание, прятание, повреждение школьных принадлежностей и/или других вещей, одежды
- Необоснованные обвинения
- Пинки, удары
- Шантаж, вымогательство
- Сексуальные домогательства

Прямой, активный буллинг	Непрямой, пассивный буллинг
Основные действия	
<ul style="list-style-type: none"> • Дразнить • Угрожать • Обесценивать • Оскорблять • Унижать • Компрометировать • Преследовать, причинять неприятности, мучить 	<ul style="list-style-type: none"> • Изолировать • Вредить репутации • Распространять слухи • Отбирать личные вещи и портить их

Внешние и скрытые проявления буллинга

Внешние проявления	Скрытые проявления
<ul style="list-style-type: none">• испорченные вещи• следы побоев	<ul style="list-style-type: none">• нежелание ходить в школу• одиночка (нет друзей)• часто жалуется на плохое самочувствие (либо, чтобы не идти в школу, либо долговременный буллинг спровоцировал психосоматические расстройства)• не общается с одноклассниками в соцсетях (исключен, его намеренно игнорируют, боится злого осмеивания, унижений)• депрессии, угнетенное состояние• категоричное отрицание факта буллинга «все нормально»

О буллинге

Формирование в классе буллинговой ситуации зависит от многих факторов - и это не упущение или недоработка учителя, но требующая решения, участия классного руководителя, его конкретных действий ситуация. Также как выявление в классе ребенка, находящегося в социально-опасном положении - это не упущение учителя, но требующая непосредственного участия классного руководителя и конкретных действий ситуация.

Недопущение в классе открытого буллинга - абсолютно посильно любому классному руководителю, который наблюдает за взаимоотношениями детей в классе, правильно анализирует их развитие, умеет определять истинные причины конфликтов, оценивать риски возникновения буллинговых проявлений, знает возрастные и психологические особенности детей разного школьного возраста, знает основные проявления буллинга, умеет различать буллинг и конфликт, умеет устанавливать для детей правила, умеет контролировать поведение детей, не допускает попустительства.

Силами только детей, родителей, общественности (советов старшеклассников, комитетов старост, родительской общественности и т.д.) исправить ситуацию никогда не удастся также, как невозможно справиться с терроризмом силами общественности. Решение проблемы буллинга требует знаний возрастной психологии, возрастных особенностей, требует навыков наблюдения за поведением детей, постоянным изменением взаимоотношений в классе и т.д. Эта задача не посильна детям, родителям, общественности.

Непопулярных детей, одиночек, которые могут стать изгоями, нет только в тех классах, в которых не умеют их выявлять.

Буллинг в разной степени, в разных проявлениях, в разные периоды был, есть и будет в каждом коллективе.

Полностью избавиться от проблемы буллинговых проявлений в современных детских коллективах, формирующихся по географическому принципу проживания детей, никогда не удастся. При этом возможно держать под контролем, не

допускать развития ситуаций, пресекать буллинг на начальных этапах, стремиться сделать проявления минимально травмирующими для детей.

Меры профилактики буллинга действенны только тогда, когда явлений травли нет, детский коллектив здоров.

Если проявления буллинга уже имеют место, то профилактические меры **БЕРЕЗУЛЬТАТНЫ** или приведут к усугублению ситуации.

Если проявления буллинга уже имеют место, сначала необходимы меры по пресечению и прекращению буллинга и лишь после устранения буллинга - профилактика.

Бесмысленно пытаться избавиться от фактов буллинга профилактическими мерами. (Бесмысленно пить боржоми при острой стадии заболевания, когда показаны радикальные меры).

Различия между буллингом и конфликтом

Буллинг (травля)	Конфликт
Намеренное, осознанное, продолжительное по времени унижение одного ребёнка группой других детей (изоляция, бойкот, игнорирование, шантаж, запугивание, осмеивание, распространение порочащей информации)	Чаще возникает спонтанно, не планируется заранее и сопровождается выплеском накопившихся эмоций.
Неравные силы, жертва ощущает себя беспомощной	Обе стороны одинаково сильны и могут равноценно влиять на ситуацию
Жертва не виновата в случившемся. Она не выбирала такую ситуацию. Стать жертвой может любой ребёнок.	Обе стороны ответственны за происходящее
Регулярно повторяющееся действие, цель которого намеренно унизить жертву, а суть в эмоциональном или физическом насилии	Длится недолго. Стороны стараются уладить его как можно быстрее.
Можно только прекратить волевым решением третьей стороны	Можно разрешить
Причины буллинга	Причины конфликта
<ul style="list-style-type: none"> • месть • зависть • «инаковость жертвы», (не такой, как все, лучше учится, самый красивый, полный, лопоухий, рыжий,...) • желание добиться превосходства • нереализованное желание лидерства, официально непризнанное лидерство • жестокость 	<ul style="list-style-type: none"> • разные интересы, потребности, ценности (одному нужен компьютер для игр, другому для подготовки к экзамену, никто не уступает) • недоразумение, недостаток информации (неверно друг друга поняли) • нарушенные отношения («тлеющие» неразрешенные конфликты, старые обиды, претензии) • внутриличностные проблемы (мнительность, страхи, комплексы)

**Сравнение целей классного руководителя,
способов достижения целей и стратегий разрешения
ситуаций буллинга и конфликта**

Действия по урегулированию ситуации буллинга	Действия по урегулированию ситуации конфликта
Цель: прекратить ситуацию независимо от желания сторон	Цель: разрешить ситуацию в интересах обоих участников конфликта
Как достигается: вмешательством и волевым решением третьей нейтральной стороны (административная мера)	Как достигается: договоренностью двух конфликтующих сторон при содействии третьей
<p>Этап 1. Организационный</p> <p>1. Уведомить администрацию школы, соцпедагога, психолога (т.к. факт травли может спровоцировать последствия для ребенка-жертвы, разбирательства в отношении школы о непринятии мер и оставлении в опасности).</p> <p>2. Поговорить с родителями ребенка-жертвы (совместно с родителями наметить пути оказания помощи ребенку-жертве или ознакомить родителей с перечнем предпринимаемых мер, чтобы у родителей было понимание, что школа не бездействует).</p> <p>3. Если здоровью ребенка нанесен ущерб, информировать соответствующие ведомства системы профилактики в соответствии с действующими в регионе инструкциями</p> <p>Этап 2. Оказание помощи ребенку</p> <p>1. Определить состояние ребенка-жертвы и убедить, что будет сделано все возможное для недопущения продолжения ситуации травли, выяснить, каких действий от взрослых ожидает ребенок, чтобы чувствовать себя в безопасности).</p> <p>2. Сообщить ребенку-жертве о личной готовности и готовности других педагогов, директора, завучей школы помочь в случае повторения травли.</p> <p>3. Принять меры для восстановления репутации ребенка-жертвы в классе.</p> <p>4. Определить в классе детей, которые сочувствовали ребенку-жертве травли, не участвовали или пытались соблюдать</p>	<p>Этап 1. Индивидуальная беседа с каждой из сторон конфликта (без присутствия второй стороны).</p> <p>1. Дать ребенку возможность рассказать наедине, что случилось, в чем видит причину конфликта.</p> <p>2. Дать ребенку возможность облечь в словесную форму его эмоции.</p> <p>3. Выслушать видение ребенком ситуации. 4. Выслушать и уточнить претензии ребенка ко второй стороне.</p> <p>5. Показать наводящими вопросами, в чем истинная причина конфликта.</p> <p>6. Обсудить с каждым из детей варианты разрешения конфликта, которые им кажутся приемлемыми, на которые каждый готов согласиться.</p> <p>7. Предложить и убедить встретиться для разрешения конфликта совместно, сказав, что будет беспристрастным и поможет договориться о таких путях разрешения конфликта, которые устроят обоих детей.</p> <p>Этап 2. Совместная беседа</p> <p>1. Дать каждому из детей возможность высказать словами другому свои претензии, свои обиды.</p> <p>2. Дать каждому из детей возможность высказать свое видение причин конфликта.</p> <p>3. Дать каждому из детей возможность предложить свой вариант разрешения конфликта.</p> <p>4. Подсказать детям, как в подобных ситуациях поступают другие.</p>

<p>нейтралитет в травле и создать буферную зону для ребенка-жертвы (в любых формах их совместного общения, чтобы ребенок не чувствовал себя изгоем).</p> <p>5. Восстановить психологическое равновесие в классе (разрешить конфликты), восстановить справедливость в отношении ребенка-жертвы (проконтролировать: зачинщики и их союзники должны вернуть спрятанные вещи, принести извинения за оскорбления и т.д.), устранить все ставшие известными проявления буллинга (прекратить изоляцию, пресекать насмешки, издевки, комментарии, обсуждения, распространение порочащей информации).</p> <p>6. Принять меры для недопущения перехода открытого буллинга в скрытую форму, кибербуллинг и продолжение изоляции, высмеиваний, оскорблений в соцсетях.</p> <p>7. Осуществлять контроль за поведением детей класса в соответствии с правилами для учащихся, уставом школы, законом об образовании (недопущение унижений, осмеивания, изоляции, издевательств, угроз, эмоционального шантажа, физического насилия).</p>	<p>5. Предложить из всех предложенных вариантов выбрать тот (те), который устроит обоих.</p> <p>6. Уточнить, готовы ли оба добровольно выполнить то, что пообещали.</p> <p>7. Уточнить, будут ли претензии каждого полностью исчерпаны, если каждый выполнит то, о чем договорились.</p> <p>8. Уточнить, реально и для каждого добровольно выполнить взятое обещание.</p> <p>9. Обсудить срок, в который каждый должен выполнить обещание.</p> <p>10. Напомнить, что в случае невыполнения действий каждым, любой из детей может подойти к педагогу и разговор возобновят, договорятся без конфликта.</p> <p>Этап 3. Контроль исполнения договоренностей</p> <p>1. Контролировать выполнение детьми взаимных обещаний и действий, о которых договорились.</p>
---	---

**Долгосрочные последствия для каждого
из участников школьного буллинга
(результаты психотравмы)**

Школьный буллинг уродует всех участников - это психотравма для всех детей (для жертвы, для зачинщиков, для наблюдателей). Психотравма и жизненный сценарий на всю жизнь.

В школьный период ребенок проходит основные этапы становления личности, возрастные кризисы развития, все установки, поведенческие позиции, жизненные стратегии - все формируется в искаженном виде и остается навсегда и будет передано детям.

Дети-жертвы получают психотравму на всю жизнь

Последствия травли для жертвы - серьезная эмоциональная травма, нередко по силе равная посттравматическому стрессовому расстройству (которое наблюдается у участников военных действий, жертв стихийных бедствий и преступлений).

Дети-жертвы буллинга в дальнейшей школьной жизни

- имеют проблемы с учебной,
- страдают от чувства тревоги,
- страдают депрессиями,
- страдают от чувства неполноценности и неуверенности в себе,
- никому не верят, контакт со взрослыми безвозвратно нарушен,
- становятся склонными к психопатии и невротизации,
- имеют устойчивые поведенческие нарушения (поведение: провоцирующее, избегающее, псевдозрелое, незрелое, непредсказуемое, аддиктивное),
- имеют проблемы со здоровьем: соматические нарушения, расстройства сна, питания (анорексии, булимии), пищеварения,

При длительном пребывании в роли жертвы формируются:

- агрессия,
- жестокость,
- ненависть к миру,
- бесцельность бытия,
- жажда неосознанной мести (трагедии с расстрелом одноклассников в школах Колумбайн, Керчи, др.)

Дети-жертвы буллинга, став взрослыми,

(95%)

- неуспешны,
- с заниженной самооценкой,
- хотят быть успешными, но боятся и ничего не предпринимают,
- страдают массой комплексов и фобий, невротическими расстройствами, имеют букет психосоматических заболеваний,
- имеют проблемы в общении,
- становятся жертвам домашнего насилия,
- чувствуют себя несчастными, хотя стремятся этого не показывать и на эту маскировку тратится масса сил и жизненной энергии.

(другие 5%)

- становятся агрессивными, получают удовольствие в жизни только проявляя насилие над слабыми и наблюдая чужие страдания,
- бескомпромиссны,
- бесчувственны,
- безжалостны, жестки и даже жестоки,
- не признают отказа,
- не умеют любить,
- не могут быть толерантными, проявлять эмпатию,
- идут к цели напролом,
- чужая жизнь и страдания для них ничего не стоят.

СТРАТЕГИЯ нерезультативных мер работы с ребенком-жертвой

- Выяснение у самого ребенка-жертвы причин негативного к нему отношения одноклассников

Почему нерезультативно*?

Ребенок-жертва сам не знает, почему. Выяснение причин ему еще большие моральные страдания, переживания. Чаще в итоге таких расспросов ребенок понимает, что обращение к учителю хза помощью было бессмысленным и просит не вмешиваться, уверяет, что «все в порядке, просто шутили, он не обижается на одноклассников». Причины буллинга знают иногда не все взрослые.

- Призывы ребенка-жертвы не обращать внимание на выходки агрессора и его сторонников, быть выше ситуации, быть умнее, не принимать на свой счет (хулиган ко всем плохо относится), не принимать близко к сердцу и т.д.

Почему нерезультативно?

Ребенок, как и взрослый, не может не обращать внимание на то, что причиняет страдания (физические или эмоциональные, что еще сложнее пережить). Невозможно не принимать к сердцу ежедневные унижения, злые насмешки, невозможно быть выше ситуации, когда систематически распускаются порочащие слухи и все смеются или объявляют бойкот и никому нет дела. Уйти из этого коллектива (школы, класса) и избавиться от травмирующей ситуации ребенок сам не может. Демонстрировать равнодушие к высмеиванию, угрозам долго не сможет даже взрослый. Сам ребенок справиться не может. Призыв взрослого «не обращать внимания» означает для такого ребенка призыв терпеть и мириться пока получается. Круг замкнулся. Дальше - мысли о суициде и/или акте насилия в отношении сверстников, желание отомстить всем и разом и избавиться себя от травмирующей ситуации.

- Обучение ребенка-жертвы самостоятельному выходу из ситуации травли (см.таблицу: опасные методы)

- Призывы к ребенку-жертве не провоцировать нападки, не опускаться до уровня хулиганов-агрессоров

- Организация примирений ребенка-жертвы и агрессора

- Организация совместных мероприятий или коллективно-творческих дел, предполагающих сотрудничество или совместную деятельность ребенка-жертвы и ребенка-агрессора.

НЕРЕЗУЛЬТАТИВНЫЕ (опасные для ребенка-жертвы) меры по преодолению буллинга

- Игнорировать вербальные выпады в своей адрес - «Мне все равно», «Меня не трогают твои нападки/оскорбления/насмешки...»,
- Не отвечать на физическую агрессию - уходить
- Признать (полностью согласиться с тем, что говорят, пишут, высмеивают) агрессоры -«Да, я такой!»

- Самостоятельно поговорить с агрессором и выяснить причину или показать, что причины нет - «Что тебе от меня нужно?», «Чего ты добиваешься?», «Мне все равно...»
- Попытаться устранить причину нападков, (изменить поведение, образ общения, быть более общительным и т.д.)
- Стараться быть «как все» и не отличаться от других детей класса
- Быть гибким, не вступать в конфронтацию с агрессорами по каждому поводу
- Твердо отвечать агрессорам «Перестань!», «Мне обидно и неприятно!» и т.д.
- Не показывать агрессору своей слабости (не плакать, не расстраиваться, не пропускать классные мероприятия)
- Не бояться агрессоров (не бежать, когда преследуют)
- Не верить угрозам, показывать агрессорам, что не верит угрозам и запугиваниям (не убегать, когда угрожают)
- Не бежать жаловаться к взрослым, чтобы не вызвать еще больших насмешек и не показывать агрессорам своей беспомощности
- Обращаться в школьный антибуллинговый комитет, состоящий из сверстников, в школьный совет старшеклассников, школьный совет отцов, и т.д.
- Обращаться к школьному медиатору для примирения с агрессором

Стратегия формирования защитных факторов у детей, подверженных риску травли

- Формирование реалистичной самооценки (относитесь к ребенку уважительно, не унижайте, не навешивайте ярлыки, не высмеивайте, поддерживайте положительное в поведении)
- Формирование оптимизма (у детей должна быть уверенность и надежда, что все будет хорошо, фиксирование внимания на удачах)
- Формирование уверенности в поддержке взрослых и понимании (Ребенок должен быть уверен: взрослые ему поверят, его защитят, ему помогут, не всем «все равно» и т.д.)
- Формирование умения критически относиться к неадекватным выпадам сверстников, насмешкам, издевкам, чтобы у ребенка не сформировался комплекс неудачника, никому не нужного, не интересного, не заслуживающего нормального отношения, не достойного быть кому-то другом, не умеющего решать свои проблемы, и чтобы такие размышления не привели к вопросу «А зачем вообще так жить...? или к желанию рассчитаться со всеми обидчиками разом и показать, на что способен... (разъяснить, почему некоторые дети настроены агрессивно - «не потому, что ты плохой», а потому что они завидуют / хотят самоутвердиться за твой счет/ компенсируют собственные комплексы/ решают свои проблемы за твой счет...)
- Формирование эмоционально здоровой, благополучной среды и психологической безопасности в классе
- Обучить действиям, которые будут для ребенка в критической (как ему кажется) ситуации «спасательным кругом» (кому позвонить, как ответить на унижительные комментарии, что делать, если вымогают деньги или услуги)

Стратегия помощи ребенку-жертве

Ребенок-жертва - мишень для ежедневных нападок, осмеиваний, словесных издевок, бойкота, игнора, оскорблений, унижительных комментариев, позора, тычков, затрецин и т.д.

- Помочь ребенку повысить самооценку.
- Обеспечить психологическую безопасность в классе.
- Организовать безопасное пространство (сформировать буферную зону)
- Переключать.
- Дать 5 разных контактов конкретных людей, к которым ребенок может обратиться за помощью.
- Вселить веру, что помощь будет и неприятная ситуация (или даже пугающая ребенка ситуация), унижительная, действующая на нервы ситуация разрешится. (Ребенку важно знать, кто конкретно поможет и когда).
- Дать личный мобильный телефон и разрешить позвонить в трудной ситуации.
- Обещать, что не усугубите ситуацию. Рассказать ребенку, что именно планируете делать и услышать его, если ребенок боится последствий Вашего вмешательства в ситуацию, «помощи». Скорректировать свои планы.

Помните: Вам одному после «разбора полетов» домой не идти! Вас за углом после классного часа не поймут! Вас в чате класса не выставят на посмеище! А для него оскорбления и словесное гнобление грозит после разбирательств на классном часу перерасти в физический буллинг - избиение за гаражами по пути домой или бойком за «стукачество».

- Рассказать об истинных причинах нападков детей на него, чтобы ребенок понял, нападают не потому, что он плохой, а потому, что (и далее все возможные варианты - завидуют, злятся и хотят отомстить, хотят заставить подчиняться и т.д.). Показать ребенку, что причины действий «нападающих» Объяснить ребенку, подвергающемуся нападкам сверстников, что не в нем дело, а в самих нападающих, в их нерешенных проблемах, что сам он не виноват в том, что стал изгоем (белой вороной, козлом отпущения), проблема в невоспитанности одноклассников.
- Дать ребенку понять, что в такой ситуации мог оказаться кто угодно, даже Вы сами. С нападками в одиночку не сможет справиться не только он, но и другие дети класса, даже взрослые. Это не беспомощность и неумение постоять за себя. Неумение противостоять группе - свойственно и детям, и взрослым. Нечего стыдиться. А вот воспитанием одноклассников, прекращением нападков займутся взрослые - родители, Вы, классный руководитель, директор и т.д. (Ребенок должен понять, что взрослым не все равно, они будут помогать).
- Рассказать об истинных целях агрессоров. Дети, которые устраивают травлю (подстрекают к издевательствам, осмеиванию, игнору, унижениям) - трУсы, в одиночку не действуют, боятся наказания, поэтому подстрекают других. Их цель - заставить плакать, заставить бояться. Не нужно доставлять им такого удовольствия. Взрослые эту проблему обязательно решат.
- Показать, что не все дети к нему плохо относятся, не все о нем плохо думают, не все отказываются дружить, не все смеются, есть те, кто не поддерживает зачинщиков (не поддерживает насмешки, не прячет вещи и т.д.). Обсудить с ребенком, с кем из детей класса он хотел бы дружить и помочь наладить контакт.

- Вместе с родителями ребенка найти вместе с ребенком таких детей - в кружке, в параллельном классе, вместе с родителями ребенка помочь наладить контакт с этими детьми, вместе с родителями фиксировать внимание ребенка на положительных изменениях, чтобы ребенок почувствовал, что ситуация меняется в лучшую сторону.

Чему нужно научить ребенка-жертву (действия классного руководителя вместе с родителями ребенка*)

- Научить справляться с паникой и страхом (даже при насмешках и словесных унижениях ребенок чувствует страх - страх не справиться с эмоциями и заплакать при всех, страх позора при всех, страх необходимости отвечать на злобные вызовы и отсутствие сил противостоять, страх того, что словесные нападки перейдут в физическую расправу).
- Научить не провоцировать физическую агрессию (рассказать, что может спровоцировать нападки и чего не нужно делать).
- Научить правильному поведению в ситуации любых угроз физической агрессии со стороны группы физически более сильных сверстников или старших по возрасту ребят.
- Научить коммуникации необщительных детей (выучить готовые фразы для знакомства с другими детьми).

** Не сто́ит опасаться, что родители неправильно поймут или решат, что эти меры - от бессилия справиться с детьми-зачинщиками. Это дополнительные меры. Так родители будут видеть, что классный руководитель не бездействует, помощь ребенку оказывается. При внештатной ситуации и разбирательствах «об оставлении в опасности», «непринятии мер» и т.д. к учителю претензий не будет.*

Дети-булли (зачинщики и союзники, часто милые внешне девочки и мальчики), не получая никакого сопротивления в школе, получают опыт и деформированные установки.

В дальнейшей школьной жизни:

- наглые
- изворотливые
- эмоциональные
- агрессивные
- жестокие
- не признают отказа
- бескомпромиссные
- не уважают педагогов
- не признают иного мнения, кроме своего

Дети-булли во взрослой жизни:

- агрессивны,
- часто прибегают к насилию,
- бескомпромиссны,
- бесчувственны,
- безжалостны,

- жестоки,
- не признают отказа,
- не умеют любить,
- совершают противоправные деяния

Дети-булли в семье и рабочем коллективе:

- тираны в семье и в коллективе,
- достигают целей,
- психически не уравновешены (имеют пограничные расстройства психики),
- несчастны в отношениях,
- грубы и жестоки с детьми и подчиненными,
- проявляют насилие по отношению к детям и подчиненным
- друзей нет, страдают и не могут ничего изменить.

7 психологических характеристик детей, которые чаще других становятся булли (зачинщиками травли)

Если классный руководитель будет знать, кто они - инициаторы школьного буллинга, что это за дети, понимать их цели, то сможет предвидеть и прогнозировать развитие негативных ситуаций, соответственно, предотвратить их.

Инициаторами травли чаще других становятся:

1. активные, общительные дети, мечтающие быть лидерами в классе;
2. агрессивные дети, «нуждающиеся» для своего самоутверждения в жертве;
3. дети, стремящиеся любой ценой быть в центре внимания, с высоким уровнем притязаний;
4. дети, привыкшие относиться к окружающим с чувством превосходства, делящие всех на «своих» и «чужих» (подобный шовинизм или снобизм является результатом соответствующего семейного воспитания);
5. эгоцентрики, не умеющие сочувствовать окружающим, ставить себя на место других;
6. максималисты, не признающие компромиссы (особенно в подростковом возрасте);
7. со слабым самоконтролем.

7 психологических характеристик детей, которые чаще других становятся союзниками булли, преследователями

Классный руководитель, который хорошо ориентируется в психологических характеристиках, сможет предвидеть риски развития опасных ситуаций в детском коллективе, прогнозировать, кому из детей необходимо повышенное внимание, кто и на что способен. Зачинщик буллинга никогда не действует один. Ему нужна «свита, союзники, помощники, стая». Такие дети часто имеют схожие психологические характеристики.

1. Несамостоятельны, легко поддаются влиянию окружающих, безынициативны.
2. Конформисты, всегда стремятся следовать правилам, неким стандартам (очень прилежны и законопослушны во всем, что касается школьных правил).
3. Не склонны признавать свою ответственность за происходящее (чаще всего считают виноватыми других).

4. Часто подвержены жесткому контролю со стороны старших (их родители очень требовательны, склонны применять физические наказания).
5. Эгоцентричны, не умеют ставить себя на место другого. Не склонны задумываться о последствиях своего поведения (в беседах часто говорят: «Я и не подумал об этом»).
6. Неуверенны в себе, очень дорожат «дружбой», оказанным доверием со стороны лидеров класса (в социометрических исследованиях получают наименьшее количество выборов, нет взаимных выборов ни с кем из класса).
7. Трусливы и озлоблены.

СТРАТЕГИЯ

нерезультативных мер работы с ребенком-зачинщиком травли

- Беседы с детьми-зачинщиками о том, какую травму он наносит однокласснику, внушения о том, что травля - это плохо

Почему нерезультативно?

Зачинщик и без разъяснений знает и понимает, что наносит травму и причиняет страдания. Страдания жертвы и есть его цель. Он получает удовольствие, наблюдая за страданиями ребенка-жертвы. Понимая, что нанести травму удалось - придумывает другие способы. Беседы лишь дают понять - что ему удалось достигнуть цели.

- Беседы с детьми -зачинщиками на тему «Давайте жить дружно» и агитация «За мир во всем мире», беседы о добре и зле, беседы о том, что все мы разные и нужно принимать друг друга такими, какие мы есть, о любви к ближнему

Почему нерезультативно?

Дети-агрессоры слышат только себя, свои желания. Они чувствуют себя превосходно понимая, что им удастся манипулировать другими, подавлять других. Для них не существует иных интересов, кроме собственных. Отношение к другим - потребительское. Они сами знают, как нужно (для них). Им все равно, кто что чувствует, им чужды страдания других и «любовь к ближнему». Для них существует эгоистичная любовь к себе, своим потребностям и желаниям. Ближний для них - средство достижения цели. Убеждать и увещевать, пытаться поставить на место другого - бессмысленно, потому что они и без объяснений все понимают, действуют осознанно и намеренно. Им так нравится. Они так хотят.

- Объяснение зачинщику чувств ребенка-жертвы, взывание к чувству жалости и сострадания, эмпатии.

Почему нерезультативно?

Дети-агрессоры в большинстве своем не способны сочувствовать, проявлять сострадание, не умеют

поставить себя на место другого. Им не свойственна эмпатия, не знакомо чувство жалости.

- Взывание к справедливости, к порядку

Почему нерезультативно?

Ребенок-агрессор отлично понимает, что делает, понимает, что несправедливо поступает со сверстником, подстрекая к нападкам «все против одного». Он получает удовольствие, чувствуя собственное превосходство над более слабым, чувствуя в себе способность настроить других против одного. Он все делает осознанно и самоутверждается таким способом. Призывы и беседы бессмысленны.

Дети-наблюдатели получают психотравму на всю жизнь

Такие дети выносят из школы следующее: они ничего не могут, ничего не стоят, не имеют права слова, не имеют права иметь свое мнение, самая надежная позиция в жизни - ни во что не вмешиваться, никогда не высовываться, ничего не предпринимать и быть никем.

Такие дети в дальнейшей школьной жизни:

- тревожны
- не уверены в себе
- страдают фобиями и психосоматическими расстройствами (ВСД, перепады давления, сердечные боли, обморочные состояния, истерии, неврозы и т.д.)
- имеют жизненную позицию «избегания»
- быстро сдаются
- неуверенны в себе
- не верят никому и не верят в себя
- легко поддаются влиянию и попадают в плохие компании.

Такие дети, став взрослыми:

- тревожны
- неуспешны в жизни
- не уверены в себе
- не могут сформировать здоровые отношения в семье
- не могут найти место в жизни
- сложно адаптируются в коллективе
- страдают фобиями и психосоматическими расстройствами (ВСД, перепады давления, сердечные боли, обморочные состояния, истерии, неврозы и т.д.)
- имеют жизненную позицию «избегания»
- не достигают целей
- неуверенны в себе
- не верят никому и не верят в себя
- воспитывают таких же детей

Эти дети, став взрослыми, будут жить рядом с теми, кто позволил им стать такими.

Важно знать каждому классному руководителю

1. Буллинг в разных проявлениях в разные периоды времени имеет место во всех классных коллективах и в большинстве случаев не замечен для классного руководителя.

2. Буллинг успешно маскируется и принимает разные формы (хейзинг, моббинг, кибербуллинг)

3. С ситуациями буллинга в любых проявлениях дети-жертвы никогда **не смогут** справиться сами, без помощи взрослых.

4. 44% наблюдателей не вмешивались в издевательство над другими детьми из-за того, что им было страшно за себя (тоже осмеют, тоже сделают изгоем, тоже не будут принимать, слабым детям с большинством психологически безопаснее).

5. 33% детей, наблюдающих происходящее в классе, считают происходящее смешным или вовсе считают такое поведение нормой.

6. 48% пострадавших не рассказывают об издевательствах своим родителям и друзьям.

7. Жертвами травли ежегодно становятся 24% школьников в разное время.

8. Более 70% жертв буллинга отрицают факт, опасаясь дополнительной огласки своего унижительного положения или опасений, что ситуация станет невыносимой.

9. Дети, над которыми издеваются в школе, чувствуют себя беспомощными.

10. Более 60% жертв буллинга уверены, что учителя все видят и не хотят помочь, потому что им все равно.

11. Большинство детей буллят (травят, не принимают) лишь за то, что они выглядят или думают не так, как большинство; имеют свое мнение, отличное от мнения большинства; ведут себя не так, как большинство сверстников (не гуляют компанией, не приемлют сленг).

12. Большинство ситуаций кажутся классному руководителю, взрослому человеку, с высоты его жизненного опыта незначительными и не стоящими вмешательства.

13. Чтобы не рассказывать о происходящем, не переживать унижение вновь, более 80% детей-жертв говорят, что проблем нет, их устраивает их роль в коллективе и отношение к ним одноклассников.

14. Если ребенку помочь научиться отстаивать себя в подростковом возрасте, ему будет проще в будущем. Если нет, психологический якорь «жертвы» будет тянуться за ним долгие годы взрослой жизни. Дети-жертвы никогда не научатся себя отстаивать, силы неравны.

Выявлен факт буллинга. Но действий школа не предпринимает.

Что тогда?

(из практики работы с детьми и жалобами родителей)

Когда в школу обращаются родители, когда о травле сказал сам ребенок, когда учитель нечаянно выявил факт травли, о котором не знал, крайне важно предпринимать меры.

Если ничего не предпринимать, то происходит следующее.

Дети-булли и группа помощников понимают:

- что учителя не хотят (или боятся) связываться с ними
- агрессия - лучший способ достижения цели и подчинения других
- права есть только у сильных, которых боятся даже учителя
- учителя не понимают, что происходит
- учителя не знают, что делать
- учителя не могут ничего противопоставить их действиям
- учителям выгодно не связываться
- учителя зависят от родителей зачинщиков
- закона нет, есть позиция силы и агрессии
- учителя боятся, что всплывут факты финансовых подарков от родителей зачинщиков
- можно продолжать травлю с новой силой, потому что противостоять учителя не будут
- жертву можно добивать, за то что посмела пожаловаться, повторно жаловаться больше не пойдет, это бессмысленно, учителя устранились

- можно и нужно выбрать еще одну жертву из числа тех, кто нейтрален или сочувствует жертве
- над слабыми учителями (слишком воспитанными, тактичными, пожилыми и т.д.) тоже можно поиздеваться, все равно наказания не будет

Дети-изгои понимают:

- жертве никто не поможет, ей никто не верит
- учителям в школе наплевать на детей
- права есть только у тех, кто громко кричит и не боится нарушать закон
- агрессия лучший способ решения проблем, «кто сильнее проявляет агрессию, того боятся и уважают, тот и прав»
- учителя не хотят противостоять агрессии
- учителя не умеют противостоять наглости
- зря обратился к директору, ничего не изменилось, только стало хуже
- закона нет, справедливости нет, учителя красиво рассказывают о правовом государстве и заставляют учить конституцию, на деле - сами потворствуют беспределу
- они один на один со своей проблемой
- учителя поверили буллерам
- до конца года в изоляции и продолжении травли дотянуть будет крайне сложно, из школы не уйдешь, подготовиться к ЕГЭ в таких условиях крайне сложно, помощи ждать не откуда, нужно как-то ежедневно напрягаться и не показывать, что расстроен, постараться не заплакать при всех, а дотянуть до дома, ничего не хочется, они победили, надо мной все смеются, в другую школу перейти страшно, там свой круг и вновь не примут, отчаяние, круг замкнулся (далее классика - агрессоры , чувствуя безнаказанность стараются еще больше, издеваются тоньше и изощреннее, приходит азарт, у ребенка жертвы - отчаяние, психосоматические заболевания, суицидальные мысли....)

Дети-наблюдатели поняли:

- с агрессорами лучше не связываться, они сильнее, даже учителя не связываются
- закона нет, справедливости нет, учителям выгодно не вмешиваться
- детей-изгоев поддерживать морально нельзя и лучше держаться подальше и не показывать своей симпатии или сожалений, иначе сами станешь жертвой
- часть наблюдателей присоединятся к группе тех, кто травит, надежнее быть в компании булли, рядом с сильным не страшно, все можно, его даже учителя боятся и кроме уговоров «Давайте жит дружно» ничего не могут сделать
- наблюдатели не защищают и не поддерживают жертву, это опасно, самого сделают жертвой и никто не поможет
- наблюдатели начинают уважать сильного агрессора, в их глазах агрессор - победитель, даже учителя директор боятся (учителя отступились, наказания не последовало)

Родители, обратившиеся в школу за помощью, поверившие директору и завучу, что те выполнят обещание наладить ситуацию, в результате сделали вывод:

- дети класса правы, директор бессилён или некомпетентен
- дети класса правы, директор вероятнее всего зависит от родителей детей агрессоров и боится проявить настойчивость, навести порядок

- школе все равно, что происходит с детьми
- ребенок в школе не находится в психологической безопасности
- ребенок не сможет учиться/подготовиться к ЕГЭ/формироваться как здоровая личность в условиях постоянного психологического прессинга
- перевод в другую школу не вариант, это новый дополнительный стресс для ребенка (не известно, как примут там)
- перевод в другую школу - это унижение для ребенка и признание поражения перед теми, кто достиг своей цели, беззаконие торжествует.

Далее 2 варианта развития событий - родитель переводит ребенка в другую школу или начинает тяжбы со школой посредством обращения в прокуратуру и другие ведомства. Ни одна из приведенных ситуаций не устроит ни одного уважающего себя педагога и руководителя.

Алгоритм правильных действий классного руководителя при выявлении факта буллинга в классе

Организационные действия

1. Уведомить администрацию школы, соцпедагога, психолога (т.к. факт травли может спровоцировать последствия для ребенка-жертвы, разбирательства в отношении школы о непринятии мер и оставлении в опасности).

2. Поговорить с родителями ребенка-жертвы (совместно с родителями наметить пути оказания помощи ребенку-жертве или ознакомить родителей с перечнем предпринимаемых мер, чтобы у родителей было понимание, что школа не бездействует).

3. Если здоровью ребенка нанесен ущерб, информировать соответствующие ведомства системы профилактики в соответствии с действующими в регионе инструкциями.

Действия, направленные на помощь ребенку

1. Определить состояние ребенка-жертвы и убедить, что будет сделано все возможное для недопущения продолжения ситуации травли, выяснить, каких действий от взрослых ожидает ребенок, чтобы чувствовать себя в безопасности).

2. Сообщить ребенку-жертве о личной готовности и готовности других педагогов, директора, завучей школы помочь в случае повторения травли.

3. Принять меры для восстановления репутации ребенка-жертвы в классе.

4. Определить в классе детей, которые сочувствовали ребенку-жертве травли, не участвовали или пытались соблюдать нейтралитет в травле и создать буферную зону для ребенка-жертвы (в любых формах их совместного общения, чтобы ребенок не чувствовал себя изгоем).

5. Восстановить психологическое равновесие в классе (разрешить конфликты), восстановить справедливость в отношении ребенка-жертвы (проконтролировать: зачинщики и их союзники должны вернуть спрятанные вещи, принести извинения за оскорбления и т.д.), устранить все ставшие известными проявления буллинга (прекратить изоляцию, пресекать насмешки, издевки, комментарии, обсуждения, распространение порочащей информации).

6. Принять меры для недопущения перехода открытого буллинга в скрытую форму, кибербуллинг и продолжение изоляции, высмеиваний, оскорблений в соцсетях.

7. Осуществлять контроль за поведением детей класса в соответствии с правилами для учащихся, уставом школы, законом об образовании (недопущение унижений, осмеивания, изоляции, издевательств, угроз, эмоционального шантажа, физического насилия).

СТРАТЕГИЯ нерезультативных мер работы с выявленными фактами буллинга на уровне класса

- Классные часы о толерантности, эмпатии и т.д., подготовленные детьми, педагогом, агитбригадой старшеклассников, специалистами КДНи ЗП, ПДН и т.д.
- Беседы с классом на тему «Давайте жить дружно», агитация «За мир во всем мире», беседы о добре и зле, беседы о том, что все мы разные и нужно принимать друг друга такими, какие мы есть, беседы о любви к ближнему и т.д.
- Беседы с классом и отдельными детьми (уже наблюдающими травлю в классе) о насилии и агрессии, о том, что нельзя отвечать насилием на насилие и озлобляться
- Мероприятия на сплочение класса
- Культурные поездки/походы с палатками с участием родителей и т.д.
- Спортивные соревнования/соревнования, предполагающие деление на группы и намеренное распределение ребенка-жертвы и ребенка-агрессора в одну группу (якобы с благой целью сплочения)
- Непрямые упоминания о том, какие негативные последствия на последующую жизнь одноклассников имеют травля, буллинг, кибербуллинг, уклончивое упоминание о буллинге, травле

Неэффективные меры прекращения буллинга (формальный подход к прекращению буллинга)

Неэффективные (формальные) меры	Почему не эффективны?
Конкурсы плакатов, рисунков «Мы против агрессии», «У нас никого не обижают», «Миру-мир» т.д.	Никак не влияет на особенность характера подростков, склонных к агрессии; Никак не помогает детям, над которыми в школе издеваются сверстники
Организация участия детей в театральных постановках наподобие «Пузырь, соломинка и лапоть» и подобных взаимоотношениях	Дети-агрессоры занимаются травлей по вполне конкретным причинам и конкретными целями (зависть, месть, самоутверждение, желание подчинять, «развлечение от безделья») они осознают, что делают, понимают, что причиняют страдания и получают от этого удовольствие). Никакие театральные роли не повлияют на отказ от целей и не смогут устранить вышеназванные причины.

Спортивные соревнования	Не способствуют устранению негатива агрессоров по отношению к изгоям, не повышают уровень эмпатии, не вызывают сострадания, не способствуют прекращению игнора, насмешек, бойкотов, скрытых издевок над детьми «не такими, как все», никак не помогают ребенку, которого не принимают, способствуют выработке «здоровой агрессии достижения цели и спортивного азарта» и никак не способствуют восстановлению нарушенных взаимоотношений между сильным агрессором и слабой жертвой.
Смотры художественной самодеятельности, Смотры песни и строя и т.д.	Не способствуют устранению негатива агрессоров по отношению к изгоям, не повышают уровень эмпатии, не вызывают сострадания, не способствуют прекращению игнора, насмешек, бойкотов, скрытых издевок над детьми «не такими, как все», никак не помогают ребенку, которого не принимают

3 самые популярные СТРАТЕГИИ, которые не действуют

1. Смена ролей. Обычно рекомендуют применять метод так: приведите детям пример таким образом, чтобы каждый почувствовал себя на месте жертвы. Иногда рекомендуют этот метод применять наедине с агрессором, если они не понимают серьезности происходящего, предлагают представить, что они будут чувствовать, если от них все будут отворачиваются?

2. Объяснения детям-агрессорам, что все люди разные и у каждого человека имеются особенности, которые могут раздражать других.

3. Примирение ребенка-жертвы и агрессора, организующего нападки. Использование медиации, медиативных техник, других приемов разрешения конфликтов.

СТРАТЕГИЯ результативных мер работы с выявленными фактами буллинга на уровне класса

1. Установить четкие, конкретно сформулированные, единые для всех обучающихся правила антибуллинговой безопасности «что можно» и «что нельзя» (Например, унижать ни словесно, ни физически, ни учителей, ни детей-сверстников, ни младших по возрасту нельзя. Никогда, нигде, ни при каких обстоятельствах. Правила поведения в школе, Устав школы, ст. 46 Закона об образовании в РФ нарушать нельзя. Никогда, никому, ни при каких обстоятельствах).

2. Ознакомить с правилами всех обучающихся.

3. Ознакомить с правилами родителей обучающихся (они тоже участники образовательного процесса и несут ответственность за своих детей, их воспитание и их действия в отношении других).

4. Определить санкции за нарушение правил антибуллинговой безопасности в соответствии с законами РФ и возрастом детей (см. КоАП, Закон об образовании в РФ, предусматривающий за грубое нарушение правил замечание, выговор, исключение).

Ознакомить с санкциями всех участников образовательного процесса. Пригласить к просвещению детей об административной и уголовной ответственности несовершеннолетних специалистов КДНиЗП, ПДН УМВД.

5. Правила не менять. Правила едины для всех.

6. Установить строгий контроль со стороны взрослых за исполнением установленных правил всеми детьми (не допускать отступлений от правил никем).

7. Требовать неукоснительного соблюдения правил антибуллинговой безопасности всеми и всегда. (Если ребенок не в состоянии контролировать свое поведение и не способен воспринимать правила, не нарушать эмоциональную и физическую безопасность других, не в состоянии контролировать и осознавать свои действия, он должен иметь медзаключение и вопрос безопасности его пребывания в коллективе для других детей решается на уровне администрации. Если ребенок вменяем и психически здоров, но распушен - он выполняет все правила и несет ответственность за свои действия также, как другие дети, ответственность за его поведение и причинение им психического/физического вреда другим детям несут также его родители).

8. Не допускать замалчивания отдельных случаев, даже единичных. Придавать огласке все случаи буллинга (вербальный, физический - неважно). Буллинг «боится» огласки.

9. Не допускать детей к разрешению ситуаций буллинга. Дело с буллингом (в любых проявлениях - порча вещей, унижение, рассылка уничижительных ММС, вымогательство шоколадок, угрозы, злые обидные шутки, шантаж распространения порочащей информации в соцсетях или избиение) должны иметь только взрослые. Дети не владеют знаниями возрастной психологии, акцентуаций характера, особенностей восприятия, не компетентны, не умеют анализировать причины буллинга и анализировать риски усугубления ситуации.

10. Не допускать попустительства взрослых: игнорирования «незначительных» проявлений, нежелания разбираться с каждым случаем. Дети-агрессоры очень быстро ориентируются. Дети-жертвы быстро теряют веру в справедливость в школе, надежду на защиту со стороны учителей, приобретают комплексы и психотравмы, которые отравляют жизнь долгие годы после школы.

11. Не перекладывать разрешение ситуаций буллинга на советы старшеклассников, советы отцов, попечительский совет школы и т.д. Ситуации буллинга на территории образовательной организации во время образовательного процесса - это ситуации проявлений физического или эмоционального насилия, соответственно - нарушение прав несовершеннолетних детей. Обеспечение безопасности и ответственность за детей - это компетенция взрослых и лиц, являющихся работниками образовательной организации, которые несут ответственность за жизнь и здоровье детей, а не отцов других обучающихся, и не старшеклассников, которые не вправе и не компетентны решать такие вопросы.

12. Принимать конкретные меры к разрешению ситуаций буллинга, а не только выявлению.

13. Всегда четко различать конфликтные ситуации и буллинговые ситуации. Конфликт можно разрешить, конфликтующих детей примирить, помочь выяснить причины и договориться. В буллинге нет равных сил, как в конфликте, есть насилие одного сильного в отношении другого слабого. Примирение при буллинге не уместно и бессмысленно. Договариваться и примирять в ситуации буллинга (как в ситуации террора) бессмысленно. Буллинг можно только прекратить (пресечь) и не допускать повтора.

14. Демонстрировать всем детям (и зачинщикам и потенциальным жертвам) готовность помочь в ситуациях нападок и травли. Открыто заявлять о своей непримиримой позиции в отношении любых проявлений буллинга. Дети должны понимать, что решимость учителя останется неизменной.

Стратегия недопущения возникновения ситуаций травли (антибуллинговой безопасности)

- Определить для себя и озвучить детям и их родителям правила антибуллинговой безопасности: что именно (какие действия, какое поведение) считаются буллингом и в Вашей организации категорически неприемлимы никем из педагогов, никогда и ни при каких обстоятельствах.
- Установить четкие единые правила (относительно буллингового поведения) для всех детей в классе без исключения
- Убедиться, что дети понимают это правила и понимают Вашу категоричную позицию «Буллингового поведения Вы не приемлите ни от кого их детей, ни при каких обстоятельствах, ни в каких проявлениях»
- Всегда ото всех детей одинаково требовать выполнения правил.
- Не игнорировать никакие проявления буллинга.
- Не замалчивать никакие ситуации (придавать огласке фамилии детей-агрессоров. Буллинг «боится огласки»).
- Придерживаться единой позиции в отношении любых проявлений буллинга (в шутку и т.д. не принимается).
- Договориться с детьми и родителями о санкциях в отношении нарушителей (определить их перечень, согласовать с администрацией), ознакомить детей и родителей.
- Буллинговые действия и буллинговое поведение считать нарушением прав других обучающихся и, соответственно, нарушением правил поведения для обучающихся и нарушением Устава образовательной организации, нарушением закона «Об образовании в РФ», предусматривающего ответственность: замечание, выговор, отчисление.

9 важных шагов классного руководителя для недопущения повторения буллинга в классе после выявления факта

1. Определить всех участников буллинга в классе (кто из детей настоящая или потенциальная: жертва, зачинщик, союзники, наблюдатели, защитники жертвы). Помнить, что в ситуации буллинга в классе не вовлеченных детей не бывает.

2. Проанализировать причины травли (зависть, месть, желание подчинить, желание и невозможность занять позицию лидера, действия отдельных педагогов, спровоцировавшие травлю ребенка в классе, инаковость жертвы «не такой, как все» и т.д.).

3. Демонстрировать категоричное намерение не допускать нарушения прав обучающихся в школе, подчеркнуто нетерпимое отношение к любым проявлениям травли, неуважения к личности любого обучающегося или педагога.

4. Принять меры для урегулирования конфликтов между учениками класса, если причина буллинга -затянувшийся конфликт, принять меры для устранения других

причин, которые провоцируют травлю (дать возможность проявить себя детям, претендующим на лидерство).

5. Провести беседу с классом (по возможности с участием специалистов КДНиЗП, ОПДН УМВД).

6. Провести родительское собрание и информировать родителей о случившемся в классе в целях профилактики повторения травли в будущем (без имени жертвы, если репутации ребенка-жертвы может быть нанесен дополнительный урон).

7. Организовать в классе профилактические мероприятия по оздоровлению психологического микроклимата, устранению истинных причин травли, формированию безопасной среды для каждого ребенка.

8. Содействовать деятельности психолога по организации работы с зачинщиком травли и по снятию причин агрессии.

9. Наблюдать за детьми, участвующими в конфликтах после их примирения для недопущения других ситуаций буллинга.

5 правильных действий администрации школы при выявлении фактов буллинга

1. Рассмотреть вопрос вынесения взыскания зачинщику травли и союзникам в соответствии с ФЗ № 273 (замечание, выговор).

2. Рассмотреть вопрос о постановке на учет в КДН и ЗП зачинщиков травли.

3. Объявить все обучающимся школы о недопустимости нарушения прав обучающихся. (Придание огласке фактов буллинга и вынесение взыскания останавливает большинство зачинщиков. Буллинг нельзя урегулировать как конфликт, его можно только остановить административными мерами).

4. Организовать профилактические мероприятия по раннему выявлению, недопущению фактов буллинга, устранению истинных причин травли, формированию безопасной среды для каждого ребенка. Заместителю руководителя по воспитательной работе организовать соответствующий внутришкольный контроль.

5. Психологу организовать работу с детьми, проявляющими агрессию по снятию причин.

Содержание информирования родителей о недопустимости буллингового поведения в школе

Классный руководитель в ходе собрания информирует родителей о выявлении факта буллинга в классе. А именно:

1. Информировать, что школа (все работники) категорична в своей позиции и выступает против любых проявлений агрессии и насилия (физического, эмоционального одних детей по отношению к другим) и будет придавать огласке и пресекать любые проявления дискриминации одних детей другими.

2. Информировать родителей класса о недопустимости нарушения обучающимися устава школы и правил для обучающихся.

3. Информировать родителей класса о том, какие именно действия детей являются буллингом, травлей (осознанный продолжительный словесный буллинг, причиняющий эмоциональному и/или физическому здоровью жертвы вред, - запугивание, изоляция, игнорирование, осмеивание, уничижительные намеки и

насмешки, распространение в соцсетях порочащей информации или информации, содержащей грубые высказывания с целью унижить жертву, физический буллинг, порча имущества, тычки, затрещины).

4. Информировать родителей класса о том, что за буллинговые действия в отношении сверстников несовершеннолетние дети несут ответственность и к ним в соответствии с ФЗ № 273 (ст.43, п.4) могут быть применены меры взыскания. (В отдельных ситуациях после собрания можно собрать подписи родителей в ведомость о том, что они информированы).

5. Информировать об ответственности родителей за воспитание своих детей.

6. Информировать родителей о последствиях буллингового поведения для эмоционального здоровья всех детей и призвать к содействию школе в воспитании детей в духе гуманизма и толерантности.

7 правил эффективного информирования родителей о буллинге

1. Информирование должно проводиться в доброжелательном тоне, без угроз (родители ничего не сделали), без ссылок на родителей, чьи дети проявляют буллинговое поведение (задача школы сделать родителей союзниками в воспитании толерантности и эмпатии в детях).

2. Если в классе выявлен факт буллинга, не нужно называть имени ребенка-жертвы во избежание нанесения дополнительной травмы ребенку в связи с распространением неприятной информации.

3. Родителей детей-зачинщиков травли не нужно порочить публично в присутствии родителей детей класса. Родители меньше всего желали бы, чтобы их ребенок стал зачинщиком травли. Публичное порицание родителя вызовет в нем защитную реакцию, а не желание заниматься воспитанием ребенка и сотрудничать со школой.

4. Родителям важно сообщить, что они информируются в целях недопущения повторения случаев и сотрудничества, ни в коей мере для конфликта между родителями.

5. Родителям важно сообщить о позиции школы и готовности оказать помощь в воспитании и соблюдении прав детей. Буллинг может быть скрытым и классный руководитель не всегда может догадываться о ситуации (профилактика обращений с жалобами в надзорные органы).

6. Информировав родителей класса о буллинге как явлении, не нужно драматизировать и демонстрировать ужасные сцены и видео из сети Интернет. Родители должны видеть и понимать, что школе не все равно, педагоги компетентны и дети в безопасности.

7. Представление о том, что лучше не информировать, чтобы не «нагнетать обстановку» и не пугать родителей неверно. Во всех вопросах, касающихся безопасности детей, между родителями и школой должна быть ясность. Замалчивание в ситуациях буллинга является худшей профилактической мерой. Буллинг боится огласки.

Содержание информирования детей старших классов о недопустимости буллингового поведения в школе

Классный руководитель в ходе классного часа информирует обучающихся о выявлении факта буллинга в классе, о своем категорически нетерпимом отношении к любым проявлениям нарушений прав школьников. Разъясняет следующее.

1. Разъяснить детям, какие именно действия являются буллингом. (Большинство детей не догадываются о том, что их действия могут подпадать под статью).

2. Информировать детей, что отсутствие в кодексах КоАП и УК РФ статьи со словом «буллинг» не освобождает их от ответственности. В кодексах предусмотрена ответственность за оскорбления, издевательства/истязания (намеренный психологический прессинг любого рода, причиняющий нравственные и моральные страдания, также относится), угрозы причинения вреда жизни и здоровью (и неважно были ли намерения угрозу исполнить, учитывается то, что ребенок, которому угрозы адресованы, в эти угрозы поверил).

3. Информировать детей, что их статус несовершеннолетнего от ответственности не спасает, а по ряду статей ответственность наступает с 14 лет.

4. Информировать детей о том, что отсутствие у них заработка не освобождает их от выплаты материальной компенсации морального ущерба (ущерб возмещают родители).

5. Информировать обучающихся класса об ответственности за нарушение прав других участников образовательного процесса, за причинение вреда их эмоциональному и физическому здоровью, унижение чести и достоинства. (В некоторых ситуациях имеет смысл после беседы взять подпись с каждого ребенка, что он информирован об административной и уголовной ответственности за буллинговое поведение в отношении обучающихся).

6. Информировать детей о том, что буллинговое поведение в любых его проявлениях не соответствует правилам поведения для обучающихся, противоречит уставу школы (в некоторых случаях, например, ситуациях выявления фактов буллинга в классе, детей можно информировать о мерах взыскания, предусмотренных Законом об образовании в РФ - замечание, выговор, исключение из школы (со ссылками на ст. 43 п.1, п.4 закона № 273-ФЗ). Информация с подписью выдается на руки каждому ребенку, детям сообщается, что второй экземпляр хранится в личном деле каждого ребенка. Письменное информирование в отличие от простой устной беседы действует отрезвляюще на большинство школьных хулиганов. Старшеклассники часто бравируют тем, что им «все равно, скоро выпуск», но именно это обстоятельство и останавливает многих из них: ни ВУЗу, ни колледжу не нужен абитуриент с «заслугами».

Стратегия эффективной профилактики буллинга в классе

- Сформировать единые для всех детей в классе правила антибуллинговой безопасности и утвердить их в классе, ознакомив всех детей (составить перечень действий, при необходимости с примерами поведения, которое рассматривается как буллинговое и недопустимое).
- Пересмотреть свое отношение к обращениям детей и сообщить всем детям, что они вправе и могут обращаться к Вам, классному руководителю, с проблемами,

касающимися нарушений правил антибуллинговой безопасности. (Различать «ябедничество» и просьбы детей о помощи).

- Разрешать детям обращаться к Вам за помощью и серьезно относиться к любым проявлениям травли. Всегда помнить, что буллинг никогда не проходит «сам по себе с возрастом», лишь усугубляется, постепенно переходит в скрытую форму.

- Систематически (периодичность определите в зависимости от психологических особенностей, возраста детей в классе, характера их взаимоотношений и ситуации) выявлять детей изгоев (в лекториях имеются рекомендации, как это делать), помогать таким детям социализироваться, наладить контакт хотя бы с одним ребенком в классе, поддерживать ребенка психологически, наблюдать за развитием отношений детей.

- Анализировать риски возникновения буллинговых проявлений (особенности личности и поведения каждого ребенка в классе, кто из детей в настоящей ситуации и в настоящий момент может стать жертвой буллинга, провоцирует буллинг, кто проявляет себя как агрессор).

- Планируя внеклассные мероприятия, учитывать и включать меры профилактики возникновения буллинга.

- Реализовывать специально запланированные меры профилактики буллинга (с детьми, с их родителями (определить те, которые наиболее эффективны в конкретной для вашего детского коллектива ситуации; учитывать возраст детей, особенности).

- Отказаться от формализма (отказаться от подмены действительно эффективных антибуллинговых мер на те, которые могут косвенно к таковым относиться и не эффективны).

Скрытые изгои в классе.

Простой тест для выявления детей, которым нужна помощь.

Тест - показатель психологического здоровья детского коллектива.

Классный руководитель, который проводит такой тест 2-3 раза в месяц, никогда не пропустит ситуацию формирования буллинга в классе, в таком классе не будет изгоев и несчастных одиночек.

Детям предлагается взять лист бумаги и записать имена четырех детей, с которыми они хотели бы сидеть за одной партой на следующей неделе. Дети знают - их пожелания могут и не взять во внимание. Детей просят назначить одного человека из класса, который, по их мнению, на этой неделе особо отличился. Все листочки передаются лично в руки учителю.

Классный руководитель просматривает ответы детей и анализирует.

1. Кого дети не упомянули вообще?
2. Кто не знает, с кем бы хотел сидеть?
3. Чье имя никогда не упоминается, когда она просит назвать самого отличившегося ученика?
4. У кого на прошлой неделе было миллион друзей, а на этой неделе нет ни одного?
5. Учительница ищет одиноких детей. Она ищет ребят, которые безуспешно пытаются наладить связь с одноклассниками.
6. Она находит тех, кого отвергли, чьи усилия остаются незамеченными.

Так классный руководитель сможет обнаружить тех, кому нужна его помощь, и с большой вероятностью выявит тех, кто подвергается травле и тех, кто в этой травле участвует.

Аспект подростковой жестокости, который важно учитывать

Важный аспект подростковой жестокости, который имеет связь с естественными законами возрастной психологии - это жестокость, проявляющаяся в группе.

Даже взрослый человек в толпе начинает вести себя несвойственным для него образом, подчас вопреки своим собственным нравственным принципам. В определенных условиях человек, не склонный к насилию, может неожиданно продемонстрировать жестокость.

По закону толпы происходит общее снижение интеллекта, снимается личная ответственность за содеянное.

Педагоги знают, что подростку чрезвычайно важно принадлежать группе сверстников, а страх оказаться вне группы, самому стать объектом насмешек сверстников может периодически толкать подростка на соучастие в действиях группы.

При последующем разбирательстве один на один в кабинете психолога участники таких инцидентов зачастую выглядят достаточно растерянными, некоторые действительно не могут понять, как смогли оказаться участниками коллективных жестоких выходов.