

### 3.2. Как сформулировать социальную проблему?

Схема формулирования социальной проблемы состоит из двух этапов.

**1-й этап.** Необходимо дать сжатую формулировку ситуации, которая требует изменения. Надо стремиться уложиться буквально в одно предложение. Например: «До сих пор ничего не делается для того, чтобы...», «Оказались неэффективными все меры по ...», «То, что делалось до сих пор, не принесло результатов», «С введением... возникло...», «У ... нет ясности в том, что...» и др.

Очень важно на данном этапе не путать понятие «социальная проблема» и ее видимые последствия. Например, если Вы увидели неубранный мусор в населенном пункте, не следует формулировать социальную проблему как проблему мусора. Это лишь следствие. На самом деле, проблема может состоять в следующем: во-первых, отсутствие экологической культуры чиновников, отвечающих за этот участок работы; во-вторых, низкий уровень экологического воспитания обучающихся; в-третьих, низкий уровень общей культуры жителей данного населённого пункта и т.д. Разрабатывать социальный проект следует исходя именно из такого определения социальной проблемы. В этом случае проект позволит устранить такие последствия, как неубранный мусор в населенном пункте, то есть устранить последствия, но с таким расчетом, чтобы они впредь не появлялись. Иначе «борьба» с мусором превратится в замкнутый круг, поскольку причины не будут устранены.

Таким образом, определение самой социальной проблемы позволяет устранить саму «болезнь» (то есть причины), а не ее внешние проявления. На это следует обратить особое внимание, иначе проект не сможет принести реальной пользы местному сообществу, не сможет иметь социального эффекта и вызовет разочарование членов вашей проектной команды.

**2-й этап.** Определившись с исходной формулировкой проблемы, необходимо достаточно точно установить:

- а) чья это проблема, то есть, кого она касается, что это за люди или организация;
- б) каковы масштабы проблемы, то есть, ответить на вопрос «Какое количество людей заинтересовано в решении данной социальной проблемы?»;
- в) поддается ли проблема решению;
- г) возможность практического решения проблемы силами проектной команды;
- д) если проблема не найдёт разрешения, каковы будут дальнейшие действия проектной команды.

📖 Проблема, выявленная в рамках проекта «Издаleка долго течет река Волга» ГОУ СПО ЯО Рыбинского полиграфического колледжа, заключается в загрязнении территориальных и водных ресурсов. «Из-за неразумной деятельности человека страдает река, а также он сам. У человека возникают тяжелые болезни, которые ведут к серьезным заболеваниям, а в ряде случаев и к смерти. Сегодня важно задуматься над этими проблемами и стремиться к устранению последствий загрязнения реки. Необходимо:

- изменить мышление наших современников в направлении актуализации потребности в сохранении и приумножении ресурсов реки Волги;
- воспитывать в людях (прежде всего у наших ровесников) соблюдение принципов: «Не кидай мусор в реку!», «Помоги очистить дно реки от мусора», «Путешествуя по реке на водном транспорте, не кидай в воду мусор!», «Береги природу!», «Береги Волгу!», «Твори добро на берегу Волги» и др.

**Цель проекта:** формирование круга единомышленников по сохранению водных ресурсов великой реки Волги.

Для этого нужно:

- выйти с молодежными инициативами к руководителям предприятий, заводов по вопросу сохранения водоема (предложить поставить современные очистители-фильтры, на берегу Волги контейнеры для мусора);
- организовывать регулярные акции по уборке мусора, приводить берег реки в порядок, для того чтобы комфортно в дальнейшем проводить там время;
- на пляжах поставить кабинки для переодевания, био-туалеты;
- устроить акцию «Посади дерево на берегу Волги – укрепи дружбу»;
- организовывать современные места для молодежного и семейного отдыха;
- установить торговые палатки с холодильными установками и мусорными баками с надписью на них «Спасибо Вам – Волга стала чище!» для продажи охлаждающих безалкогольных напитков;
- проводить туристические акции у причала г. Рыбинска для пассажиров теплоходов «Сохраните Волгу!» (от мусора, который часто попадает в реку с теплоходов);
- проводить воспитательную и разъяснительную работу среди детей, молодежи, школьников силами студентов нашего колледжа;
- найти единомышленников по реализации идей проекта путем организации совместных акций, конференций, трудовых десантов, деловых игр, викторин и пр.».<sup>1</sup>



*Проблема выявлена, сформулирована.  
Теперь можно перейти к разработке замысла проекта.*

<sup>1</sup> Социальный проект «Издаleка долго течет река Волга» ГОУ СПО ЯО Рыбинского полиграфического колледжа