

Среднее профессиональное образование (подготовка специалистов среднего звена)

Менеджер по специальности *Организация обслуживания в общественном питании* организует обслуживание и питание в организациях общественного питания, осуществляет маркетинговую деятельность и контролирует качество продукции и услуг общественного питания.

Специалист по *Сервису на транспорте* занимается бронированием и продажей перевозок и услуг, организацией сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта, организацией и выполнением мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте.

Специалист по *Сервису домашнего и коммунального хозяйства* занимается управлением ведения домашнего хозяйства, организует ресурсоснабжение жилищно-коммунального хозяйства, организует благоустройство придомовых территорий.

Специалист по *Туризму* занимается формированием, продвижением и реализацией туристического продукта, организацией комплексного туристического обслуживания.

Менеджер по специальности *Гостиничное дело* организует обслуживание в гостиницах, туристических комплексах и других средствах размещения: бронирует гостиничные услуги, принимает, размещает и выписывает гостей, организует обслуживание гостей в процессе проживания, продает гостиничные продукты.

Товаровед-эксперт по специальности *Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров* управляет ассортиментом товаров, проводит экспертизы и оценки качества товаров в производственных, торговых и экспертных организациях, испытательных лабораториях.

Высшее образование

Бакалавр по направлению *Товароведение* осуществляет оценку и подтверждение соответствия качества и безопасности товаров, контролирует соблюдение требований к упаковке, маркировке, условиям и срокам хранения, выполняет организационно-управленческие функции, связанные с закупкой, хранением и реализацией товаров в сфере торговли, производства и на других стадиях товародвижения.

Бакалавр по направлению *Торговое дело* занимается управлением товародвижения, его учетом и оптимизацией, минимизацией потерь товаров, затрат материальных и трудовых ресурсов, участвует в работе по организации и осуществлению торгово-технологических процессов на предприятии, изучает товары, выявляет и предупреждает их фальсификацию, проводит деловые переговоры и заключает договоры, анализирует и оценивает профессиональную деятельность для разработки стратегии организации.

Бакалавр по направлению *Туризм* разрабатывает и реализует туристический продукт, который обладает качествами, удовлетворяющими требованиям потребителей, организует комплексное туристическое обслуживание в основных секторах туристической индустрии.

Бакалавр по направлению *Гостиничное дело* организует производственно-технологическую деятельность гостиниц, распределяет обязанности и определяют объемы работ исполнителей, координируют деятельность функциональных подразделений, обеспечивает качество обслуживания и предоставления гостиничного продукта различным категориям и группам потребителей, собирает, анализирует и обобщает зарубежный и отечественный опыт гостиничной деятельности.

Бакалавр по направлению *Сервис* проводит экспертизы и диагностику, предоставляет услуги потребителю, проводит контроль качества процесса сервиса и обслуживания, участвует в организационно-управленческой деятельности предприятия сервиса, формировании клиентурных отношений, оценивает производственные и непроизводственные затраты на обеспечение деятельности предприятия сервиса, участвует в исследованиях потребительского спроса, мониторинга потребностей.



Укрупненная группа

Сфера обслуживания

представлена двумя уровнями образования:

Среднее профессиональное образование

направлено на решение задач интеллектуального, культурного и профессионального развития человека и имеет целью подготовку квалифицированных рабочих или служащих и специалистов среднего звена, которые заняты оказание услуг и организацией обслуживания клиентов.

● Подготовка квалифицированных рабочих (служащих)

● Подготовка специалистов среднего звена

Высшее образование

имеет целью обеспечение подготовки высококвалифицированных кадров по всем основным направлениям общественно полезной деятельности в соответствии с потребностями общества и государства.

● **Бакалавриат** — это полноценное высшее образование, так как студент в течение 4-х лет получает определенный объем теоретической и практической подготовки по выбранному направлению (например, «Товароведение», «Гостиничное дело») согласно утвержденному государственному образовательному стандарту. А тонкости конкретной специальности осваивает уже непосредственно в компании или на дополнительных курсах повышения квалификации.

● **Магистратура** — это следующий этап учебной и научной подготовки студентов по соответствующему направлению бакалавриата, но более углубленный и специализированный. Магистратура рассчитана на молодых людей, которые мечтают стать учеными, преподавателями, специалистами высшей квалификации в соответствующей сфере деятельности. Дополнительные два года обучения в вузе как раз и будут способствовать углублению их знаний и совершенствованию навыков и умений по выбранному направлению и специализации.

Для будущих абитуриентов важно определиться,
какой сделать выбор.

Дополнительную информацию
по рынку труда и рынку образовательных услуг
можно получить в Центре «Ресурс» по адресу:
150003, г. Ярославль, пр. Ленина, 13/67. Тел.: (4852) 72-74-58

ГУ ЯО «Центр профессиональной ориентации
и психологической поддержки «Ресурс»



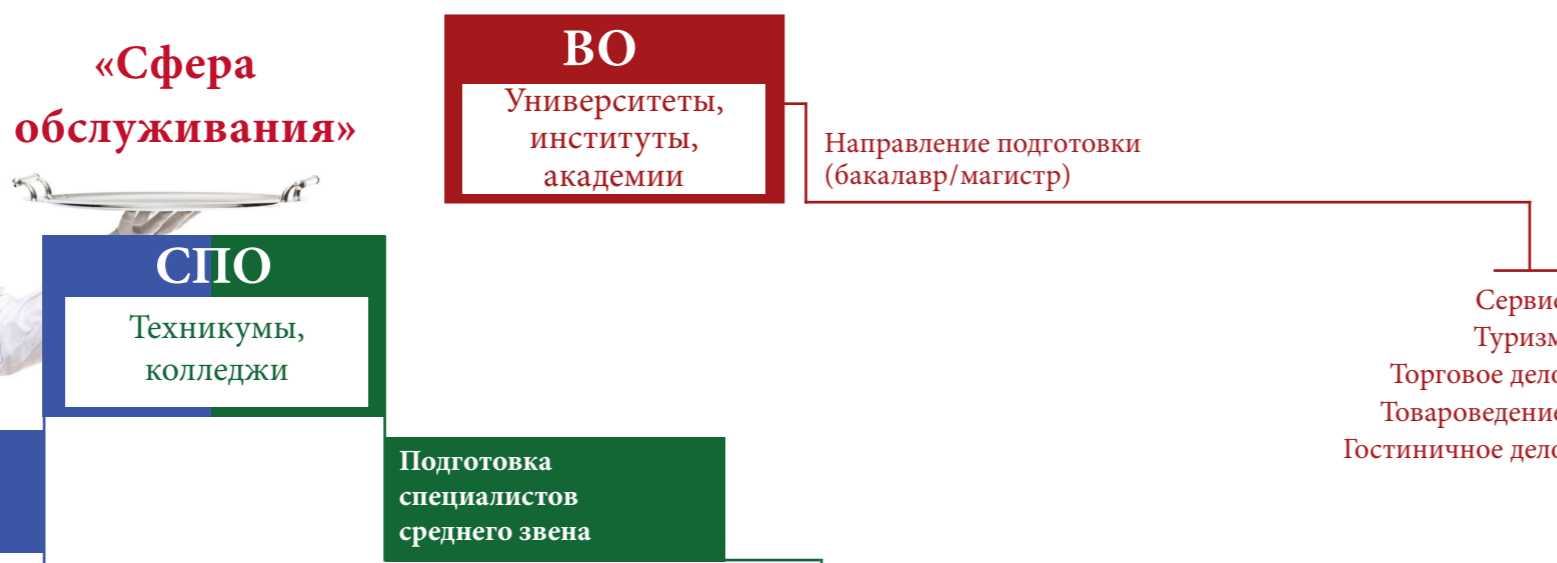
Европейский стандарт
от направления подготовки
до квалификации

Выбираем профессию

по-новому



укрупненная группа 100000
Сфера обслуживания

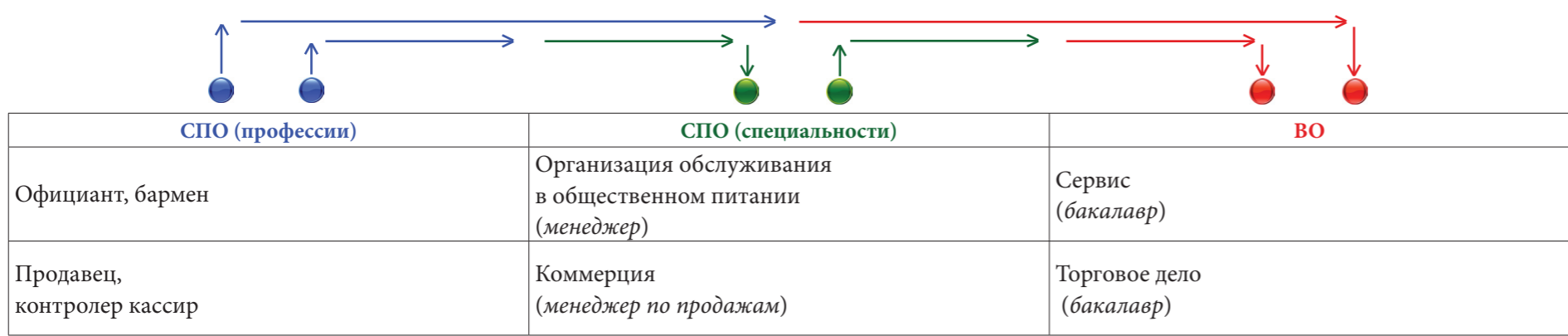


- Профессия
- Кинемеханик
 - Слесарь по эксплуатации и ремонту газового оборудования
 - Официант, бармен
 - Аппаратчик химической чистки
 - Парикмахер
 - Фотограф
 - Бортпроводник судовой
 - Повар судовой
 - Оператор по обработке перевозочных документов на железнодорожном транспорте
 - Проводник на железнодорожном транспорте
 - Продавец, контролер кассир

Специальность	Квалификация
Организация обслуживания в общественном питании	Менеджер
Сервис по химической обработке изделий	Технолог
Парикмахерское искусство	Технолог (УП* — Модельер-художник)
Техника и искусство фотографии	Фототехник (УП — Фотохудожник)
Флористика	Флорист
Сервис на транспорте (по видам транспорта)	Специалист по сервису на транспорте
Прикладная эстетика	Технолог-эстетист
Стилистика и искусство визажа	Визажист-стилист
Сервис домашнего и коммунального хозяйства	Специалист по домашнему и коммунальному хозяйству
Ритуальный сервис	Специалист по ритуальному сервису
Туризм	Специалист по туризму
Коммерция (по отраслям)	Менеджер по продажам
Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров	Товаровед-эксперт
Гостиничный сервис	Менеджер

*УП — углубленная подготовка

Примеры получения образования по уровням по направлению подготовки:



Специалисты в области **сервиса, туризма и гостиничного дела** — это востребованные в современном обществе профессионалы. В экономически развитых странах индустрия сервиса и туризма объединяет родственные отрасли экономики, занятые обслуживанием путешествующих и отдыхающих через специализированные предприятия: отели, рестораны, туристические агентства, культурно-развлекательные центры, тематические парки, музейные комплексы и т.д. Эта крупнейшая индустрия мира, обеспечивающая рабочие места миллионам людей.

Отдых — неотъемлемая часть социально-экономической и культурной жизни любой нации, один из основных компонентов индивидуального и коллективного поведения личности.

По мере того как общество становится сложнее и динамичнее, а трудовая деятельность людей интенсивнее, человек все больше нуждается в активном полноценном отдыхе. Организованный отдых помогает повысить социально-трудовой потенциал населения, сохранить и улучшить здоровье, получить положительные эмоции. Задача эффективного и конструктивного использования свободного времени требует развития всех ресурсов индустрии социально-культурного сервиса и туризма.

В нашей стране индустрия отдыха и развлечений также постепенно превращается в самостоятельную отрасль экономики, что требует подготовки соответствующих специалистов на современном уровне.

Характеристика специальностей и профессий по уровням образования

Среднее профессиональное образование (подготовка квалифицированных рабочих)

Выпускники, получившие профессию **официант, бармен**, занимаются обслуживанием в организациях общественного питания, в том числе за барной стойкой, буфетом с приготовлением смешанных напитков и простых закусок.

- Примеры профессий:
- Официант
 - Бармен
 - Буфетчик

Парикмахер выполняет стрижку и укладку волос, химическую завивку волос, окрашивание волос и оформление причесок.

Выпускники, получившие профессию **проводник на железнодорожном транспорте**, оказывают услуги по оформлению и продаже проездных документов, обслуживанию пассажиров и сопровождению грузов при перевозках на железнодорожном транспорте, обслуживанию и контроль технического состояния вагона и его оборудования.

- Примеры профессий:
- Кассир билетный
 - Проводник пассажирского вагона
 - Проводник по сопровождению грузов и спецвагонов

Выпускники, получившие профессию **продавец, контролер-кассир**, занимаются обслуживанием покупателей, продажей товаров потребительского и промышленного назначения необходимого ассортимента в организациях оптовой и розничной торговли.

- Примеры профессий:
- Кассир торгового зала
 - Контролер-кассир
 - Продавец непродовольственных товаров
 - Продавец продовольственных товаров

Выпускники, получившие профессию **слесарь по эксплуатации и ремонту газового оборудования**, обслуживают и ремонтируют газовое оборудование систем газоснабжения потребителей (населения, коммунально-бытовых и промышленных организаций) и подземные газопроводы и сооружения на них.

- Примеры профессий:
- Слесарь по эксплуатации и ремонту газового оборудования
 - Слесарь по эксплуатации и ремонту подземных газопроводов