

Конфликты

КАК ПРЕДОТВРАТИТЬ И ЧТО ДЕЛАТЬ,
ЕСЛИ ИЗБЕЖАТЬ НЕ УДАЛОСЬ



СПЕЦИАЛИСТАМ



КОНФЛИКТ (лат. conflictus — столкнувшийся) — отсутствие согласия между двумя и более сторонами, которые имеют различные точки зрения на какую-либо ситуацию. В конфликтах сталкиваются интересы, точки зрения, мнения участников образовательных отношений.

КОНФЛИКТ

ПРОТИВОРЕЧИВО

Конфликт развивается на основе противоречий и разногласий между участниками. Конфликт считается разрешенным, если устранен инцидент.

ОСТРО

Открытое столкновение (инцидент) может иметь высокую интенсивность и потребовать от его участников большого количества психологических и материальных ресурсов

ЭМОЦИОНАЛЬНО

Слова и действия участников конфликта могут вызывать сильные переживания, негативные эмоции, эмоциональные реакции, напряженность в учебном коллективе.

Материалы по теме

- [Как решать конфликты правильно \(школьная медиация\)](#)
- [Детские конфликты. Как их разрешать \(консультация-практикум\)](#)
- [Как сохранить взрослую позицию в конфликте с ребенком](#)
- [12 правил поведения в конфликте](#)
- [Стратегии поведения в конфликтной ситуации](#)



КОНФЛИКТЫ — одна из распространенных проблем в детских, подростковых и молодежных коллективах. Затяжные конфликты и неэффективные стратегии их разрешения могут приводить к деструктивным последствиям: самовольным уходам, распространению и усилению агрессии, снижению успеваемости, повышению количества эмоциональных проблем, буллингу, увеличению риска суицида среди подростков, противоправному поведению, нарушению детско-родительских отношений.

ФОРМЫ ПРОЯВЛЕНИЯ

НОРМАЛЬНЫЙ

- Конфликт воспринимается участниками как нормальная форма взаимодействия между людьми. Конфликт переводится в конструктивное русло, может разрешаться посредством компромисса, сотрудничества, других стратегий.

ДЕСТРУКТИВНЫЙ

- Конфликт имеет разрушительный потенциал, наблюдается неудовлетворенность одного или двух участников конфликта его итогами. Такая ситуация сопровождается недопониманием, обидами, кризисом взаимоотношений.

КОНСТРУКТИВНЫЙ

- В этом случае участники конфликта получают определенную пользу для себя и удовлетворение от результатов инцидента. Инцидент разрешается конструктивными стратегиями и способами.



В ЧЕМ ПРОЯВЛЯЕТСЯ (МАРКЕРЫ)

- Резкое снижение успеваемости в целом или по отдельным предметам.
- Отказ от посещения образовательной организации, обучающийся ищет причины и способы пропуска учебных занятий.
- Появление физиологических реакций - жалобы на головную боль, слабость, боли в животе и др.
- Появление раздражительности, агрессии в контактах с окружающими людьми.
- Негативные переживания и эмоции: нетерпимость, ярость, ненависть, другие.
- Проблемы в межличностных отношениях со сверстниками и взрослыми. Могут усилиться склонности к противостоянию, отстаиванию собственных интересов.
- Трудности пересмотра своих взглядов, мнений, привычек. Обучающийся с трудом встает на чужую точку зрения, переходит от привычного к новому. Наблюдаются трудности понимания ситуации, взгляда на ситуацию глазами других людей.
- Обострение черт характера, которые могут усугубить конфликт - неадекватная оценка своих способностей и возможностей, стремление доминировать, консервативность мышления, принципиальность, прямолинейность, упрямство.
- Вовлечение в конфликт других обучающихся и взрослых.
- Признаки физического насилия (синяки, ссадины, царапины, травмы).
- Защитное поведение Обучающийся защищается уходом от ситуации конфликта (изолируется, самовольно уходит из образовательной организации).
- Травля в отношении обучающегося со стороны сверстников.
- Неэффективное использование учебного времени. Мысли о конфликте занимают большую часть времени обучающегося.



ЧТО ДЕЛАТЬ

СТРАТЕГИЯ РАБОТЫ С КОНФЛИКТАМИ

1. Сохраняйте спокойствие. Будьте предусмотрительны и корректны, снижайте напряжение, возникшее между участниками, в учебном коллективе в ходе конфликта.
2. Постарайтесь увидеть ситуацию со стороны, с позиции внешнего наблюдателя, без эмоционального отношения. Проанализируйте ситуацию и организуйте открытый диалог между конфликтующими сторонами. Выслушав все стороны, выявите общие цели, определите способы решения проблемы. Если конфликт произошел между обучающимися - привлечите к его разрешению ровесников-медиаторов.
3. В случае, если конфликт не разрешился, обратитесь за помощью к специалистам службы медиации, педагогу-психологу, социальному педагогу. Уделите внимание вопросам сплочения ученического коллектива в условиях совместной деятельности, разрешения проблемных ситуаций, групповых мероприятий, целевых тренингов.
4. В случае негативных высказываний участников конфликта в ваш адрес говорите о своих чувствах (вас огорчает подобное поведение), добивайтесь пересмотра обучающимся своего отношения к вашей роли «примиряющего», искреннего извинения.
5. Проинформируйте родителей обучающегося (обучающихся) о конфликтной ситуации, вместе продумайте стратегию помощи ребенку.
6. Обеспечьте соблюдение обучающимися разумной дисциплины («воздух свободы» и упорядочивание поведения в соответствии с принятыми в образовательной организации и обществе нормами и правилами).



Ссылки на службы помощи

- [Экстренная помощь](#)
- [Психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь семье и детям](#)



Телефон доверия
8-800-2000-

120