

ГУ ЯО «Центр профессиональной ориентации  
и психологической поддержки «Ресурс»

## ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА ЭТИКЕТА ПРИ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ С ЛЮДЬМИ,



ИМЕЮЩИМИ ИНВАЛИДНОСТЬ  
И/ИЛИ ОГРАНИЧЕННЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ  
ЗДОРОВЬЯ



Сегодня, когда многие регионы России уже начали реализацию доступной среды для маломобильной группы населения, стоит задуматься о культуре взаимодействия с данной категорией людей. Сталкиваясь с человеком с ограниченными возможностями, многие начинают теряться и чувствуют некоторую неловкость.

Современному обществу следует приложить особые усилия к изменению ситуации, к привитию этически грамотному поведению. Для этого необходима не только специальная просветительская работа в этом направлении, но и изменение всей культуры общественных взаимоотношений.

Одним из важнейших моментов помощи и сопровождения является выстраивание конструктивных взаимоотношений. Вашему вниманию предлагаются рекомендации по взаимодействию с людьми имеющими инвалидность и ограниченные возможности здоровья, которые состоят из общих рекомендаций и рекомендаций по отдельным категориям людей с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья.

Информация предназначена для педагогов-психологов, социальных педагогов, тьюторов и других специалистов, занимающихся сопровождением людей с инвалидностью и/или ограниченными возможностями здоровья.

Составитель: Л.В. Чупрова, педагог-психолог высшей квалификационной категории.

*В каждом из нас есть что-то отличное от других  
и в каждом из нас есть общее –ЧЕЛОВЕЧНОСТЬ.*

## **ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ**

Обратите внимание на следующие позиции и особенности взаимодействия, которые помогут увидеть в каждом инвалиде и человеке с ограниченными возможностями здоровья личность, способную жить открыто и быть полезными нашему обществу.

**Не сосредотачивайтесь на инвалидности.** При обсуждении людей с инвалидностью и/или ограниченными возможностями здоровья избегайте слезоточивых историй о неизлечимых заболеваниях, врожденных нарушениях или тяжелых травмах. Вместо этого сосредоточьтесь на вопросах, которые влияют на качество жизни тех же самых людей: таких как доступный транспорт, жилье, доступное здравоохранение, возможности трудоустройства и дискриминация.

**Не делайте сенсации из инвалидности, говоря «страдающий», «калека», «жертва».** Вместо этого скажите «человек, у которого рассеянный склероз». Это ставит акцент на индивидууме, а не на конкретном функциональном ограничении.

**Подчеркивайте способности, а не ограничения.** Например, лучше в речи использовать «использующий кресло-коляску» или «ходит на костылях», и стремиться не использовать такие слова, как «колясочник» или «калека». Точно так же, не используйте эмоциональные высказывания, относящиеся к сожалению или жалости.

**Не изображайте успешных людей с инвалидностью сверхлюдьми.** Несмотря на то, что публика может восхищаться сверхспособностями, представление людей с ограниченными возможностями как суперзвезд порождает ложные надежды на то,

что все люди с ограниченными возможностями должны достичь этого уровня.

**Представляет людей с ограниченными возможностями как активных участников общества.** Изображение инвалидов как активных участников общества в социальной и рабочей среде помогает преодолеть барьеры и открыть каналы коммуникации.

## **ОСОБЕННОСТИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ДЕТЬМИ, ИМЕЮЩИМИ РАЗНЫЕ ВИДЫ ЗАБОЛЕВАНИЙ. НЕКОТОРЫЕ РЕКОМЕНДАЦИИ**

### **КАК ОБЩАТЬСЯ СО СЛАБОВИДЯЩИМИ ИЛИ НЕЗРЯЧИМИ ЛЮДЬМИ**

Нарушение зрения имеет много степеней. Полностью слепых людей всего около 10%, остальные имеют остаточное зрение, могут различать свет и тень, иногда цвет и очертания предмета. У одних слабое периферическое зрение, у других – слабое прямое при хорошем периферическом. При общении с данной категорией людей важно это знать и учитывать во взаимодействии. Вот основные правила взаимодействия с людьми, имеющими эти ограничения:

- В беседе при обращении не забывайте назвать себя и представить других собеседников. Обращайтесь не к сопровождающему, а к самому ребенку.
- Общаясь с группой незрячих, называйте по имени каждого, к кому обращаетесь.

- В общении с незрячим человеком нормально употреблять слово «смотри». Для него это значит видеть руками.
- Сопровождая незрячего человека, кратко описывайте ему все, что происходит вокруг, называйте окружающие предметы. Предупреждайте о препятствиях: ступенях, низких притолах и т.п. Передвигаясь, не делайте рывков, резких движений.
- Избегайте расплывчатых определений и инструкций, которые обычно сопровождаются жестами, например, «Стакан находится где-то на столе». Старайтесь быть точными: «Стакан находится посередине стола».
- Предлагая свою помощь, направляйте человека, не стискивайте его руку, идите так, как вы обычно ходите. Не нужно хватать слепого человека и тащить его за собой.
- Если незрячий человек для передвижения использует палочку будьте аккуратны. Для незрячего человека – это личная неприкосновенность. Не забирайте палочку у незрячего человека, даже если ведете его за руку. Она помогает ему ориентироваться в пространстве.

## КАК ОБЩАТЬСЯ СО СЛАБОСЛЫШАЩИМИ ИЛИ ГЛУХИМИ ЛЮДЬМИ

Глухота как болезнь не заметна, и инвалида по слуху общество ошибочно воспринимает как более здорового человека, чем, например, незрячего инвалида. Однако, как писала слепоглая американская писательница Э. Келлер, «слепые оторваны от предметов, глухие от людей». Это подтверждают и ученые – Л. С. Выготский, например, был убежден, что «глухонемота человека оказывается неизмеримо большим

несчастьем, чем слепота, потому что она изолирует его от общения с людьми».

Итак, среди людей с нарушением слуха различают глухих, слабослышащих, оглохших и имплантированных.

О глухоте говорят, когда обнаруживается стойкое двустороннее (на оба уха) значительное поражение слуха, при котором невозможно разборчивое восприятие речи. Глухота, врожденная или приобретенная, лишает ребенка возможности без специального обучения овладеть речью.

Оглохшие (позднооглохшие) – люди, потерявшие слух, но сохранившие речь. При специальном педагогическом воздействии речь может сохраниться полностью и при более ранней потере слуха.

Имплантированные дети и взрослые – это люди, перенесшие операцию по кохлеарной имплантации (от лат. cochlea – улитка), т.е. операцию по вживлению электродных систем во внутреннее ухо, в улитку, с последующей электрической стимуляцией слухового нерва, что позволяет посылать в мозг сигналы, вызывающие слуховые ощущения.

подавляющее большинство людей с нарушенным слухом пользуется индивидуальным слуховым аппаратом – заушной (располагается за ушной раковиной) или внутриушным аппаратом (специально изготовленный индивидуальный вкладыш).

подавляющее большинство людей с нарушенным слухом пользуется индивидуальным слуховым аппаратом – заушной (располагается за ушной раковиной) или внутриушным аппаратом (специально изготовленный индивидуальный вкладыш).

Основным языком общения глухих людей в России является русский жестовый язык (РЖЯ). РЖЯ — это язык символов и образов, выражаемых жестами.

Глухие люди знают не только РЖЯ, но и русский язык. Поэтому для общения с неслышащими людьми можно использовать и устную речь — ваш собеседник сможет прочитать слова по вашим губам. Для этого слова должны произноситься медленно, разборчиво и хорошо артикулироваться. Можно использовать и письменную речь (при дистанционном общении — смс-сообщения, интернет). Однако надо знать, что неслышащим трудно пользоваться русским языком в повседневной речи (как нам неудобно постоянно пользоваться английским, хотя мы учили его в школе), их словарный запас не богат, многое нуждается в доступном объяснении.

Предлагаем следующие рекомендации, которые могут быть полезными в выстраивании взаимоотношений со слабослышащими или глухими людьми.

- Чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, назовите его по имени. Если ответа нет, можно слегка тронуть человека, или же помахать рукой.
- Во время общения смотрите в глаза собеседнику. Он должен видеть выражение вашего лица. Не затемняйте свое лицо и не загораживайте его руками, волосами или какими-то предметами. Ваш собеседник должен иметь возможность следить за выражением вашего лица.
- Некоторые слабослышащие могут читать по губам. Но таким образом четко прочитываются только треть слов. Говорите четко, используйте простые слова и короткие фразы. Мимика, жесты и движения тоже помогут вам понять друг друга.
- Иногда контакт достигается, если неслышащему говорить шепотом. В этом случае улучшается артикуляция рта, что облегчает чтение с губ.

- Говорите ясно и ровно. Не нужно излишне подчеркивать что-то. Кричать, особенно в ухо, тоже не надо. Нужно смотреть в лицо собеседнику и говорить ясно и медленно, использовать простые фразы и избегать несущественных слов.

- Если вас просят повторить что-то, попробуйте перефразировать свое предложение. Нужно использовать выражение лица, жесты, телодвижения, если хотите подчеркнуть или прояснить смысл сказанного.

- Убедитесь, что вас поняли. Не стесняйтесь спросить, поняли ли вас собеседник.

- Если существуют трудности при устном общении, спросите, не будет ли проще переписываться.

- Если вы сообщаете информацию, которая включает в себя номер, технический или другой сложный термин, адрес, напишите ее, сообщите по факсу или электронной почте или любым другим способом, но так, чтобы она была точно понята.

- Если вы общаетесь через сурдопереводчика, старайтесь обращаться не к нему, а к самому слабослышащему.

- Не забывайте о среде, которая вас окружает. В больших или многолюдных помещениях трудно общаться с людьми, которые плохо слышат. Яркое солнце или тень тоже могут быть барьерами.

## КАК ОБЩАТЬСЯ С ЛЮДЬМИ, ИМЕЮЩИМИ ПРОБЛЕМЫ С РЕЧЬЮ

Нарушения речи у детей стали серьезной проблемой в наше время. Сегодня все чаще перед поступлением чада в школу родителям сообщают, что их семилетний ребенок до сих пор не научился выговаривать некоторые буквы родного языка, а

умилительная и забавная для родни картавость – не что иное, как патология, которая будет создавать трудности во время занятий в классе. Самое печальное – это то, что тенденция к уменьшению количества таких проблем отсутствует. Даже наоборот – с каждым годом в помощи логопеда нуждается все больше деток. Важно понимать, что в общении и взаимодействии с людьми, можно столкнуться с таким видом нарушений и в этом случае не следует теряться, а продолжать строить диалог, учитывая следующие рекомендации.

- Будьте готовы потратить на разговор больше времени, чем обычно. Не пытайтесь ускорить разговор. Будьте готовы к тому, что разговор с человеком с затрудненной речью займет у вас больше времени.

- Поддерживайте зрительный контакт, и максимально концентрируйтесь на содержании. Смотрите в лицо собеседнику, поддерживайте визуальный контакт. Отдайте этой беседе все ваше внимание.

- Не забывайте, что человеку с нарушенной речью тоже нужно высказаться. Не перебивайте его и не подавляйте. Не торопите говорящего.

- Проявите терпение, позвольте собеседнику договорить, даже если это ему дается с трудом. Не перебивайте, не пытайтесь закончить фразу вместо него или ускорить разговор. Начинайте говорить только тогда, когда убедитесь, что он уже закончил свою мысль.

- Старайтесь задавать вопросы, которые требуют коротких ответов или кивка.

- Если вы не поняли, что вам сказали, не стесняйтесь переспросить. Если вам снова не удалось понять, попросите

произнести слово в более медленном темпе, возможно, по буквам.

- Если у вас возникают проблемы в общении, спросите, не хочет ли ваш собеседник использовать другой способ – написать, напечатать.

## КАК ВЕСТИ СЕБЯ С ЛЮДЬМИ, ИСПЫТЫВАЮЩИМИ ТРУДНОСТИ ПРИ ПЕРЕДВИЖЕНИИ

Люди, испытывающие трудности при передвижении, могут иметь самые разнообразные заболевания, связанные с значительными затруднениями в работе опорно-двигательного аппарата (ОДА).

Опорно-двигательный аппарат (ОДА) – костно-мышечная система, единый комплекс, состоящий из костей, суставов, связок, мышц, их нервных образований, обеспечивающий опору тела и передвижение человека в пространстве, а также движения отдельных частей тела и органов (головы, конечностей и др.)

При передвижении люди могут использовать всевозможные облегчающие передвижение средства – трости, костыли, ходунки, инвалидные коляски и т.п. Следует помнить, что средства передвижения нельзя убирать, отодвигать. Не нужно также без спросу пытаться помочь зайти в общественный транспорт, подняться или спуститься по лестнице и т.п. Однако придержать дверь, помочь заехать человеку в инвалидной коляске на бордюр, предупредить о скользком поле, гололеде будет весьма кстати.

Инвалидными колясками могут пользоваться люди, перенесшие ампутацию нижних конечностей, после тяжелой травмы позвоночника, люди с тяжелой формой детского

церебрального паралича (ДЦП), имеющие тяжелую форму рассеянного склероза, заболевания суставов, после перенесенного инсульта, полиомиелита или другого заболевания, приведшего к нарушению функций нижних конечностей.

В настоящее время инвалидная коляска является не только транспортным средством, но и способом выражения собственной индивидуальности. При помощи современных высокоэффективных и ультра-легких колясок, а также разнообразных аксессуаров есть возможность индивидуализировать их внешний вид и придать коляске определенный стиль.

Обращайте внимание на представленные ниже позиции в общении с людьми, испытывающими трудности при передвижении.

- Если вы общаетесь с человеком в инвалидной коляске, постарайся сделать так, чтобы ваши глаза находились с его глазами на одном уровне. Например, постарайся сразу в начале разговора сесть, если есть возможность, причем прямо перед ним. Избегайте положения, при котором вашему собеседнику нужно запрокидывать голову.
- Если вам разрешили передвигать коляску, сначала катите ее медленно. Коляска быстро набирает скорость, и неожиданный толчок может привести к потере равновесия.
- Всегда спрашивайте, нужна ли помощь, прежде чем оказать ее. Предлагайте помощь, если нужно открыть тяжелую дверь или передвигаться по ковру с длинным ворсом.
- Если ваше предложение о помощи принято, спросите, что нужно делать, и четко следуйте инструкциям.
- Помните, что инвалидная коляска – неприкосновенное пространство человека. Не облокачивайтесь на нее, не толкайте.

Начать катить коляску без согласия инвалида – то же самое, что схватить и понести вещи человека без его разрешения. Всегда спрашивайте, нужна ли помощь, прежде чем оказать ее.

Гиперкинезы – непроизвольные движения тела или конечностей, мимики лица, которые обычно свойственны людям с детским церебральным параличом (ДЦП). Непроизвольные движения могут возникать также у людей с повреждением спинного мозга.

- Если вы видите человека с гиперкинезами, не следует обращать на него пристальное внимание.

- При разговоре не отвлекайтесь на непроизвольные движения вашего собеседника, потому что невольно можете пропустить что-то важное, и тогда вы оба окажетесь в неловком положении.

- Предлагайте помощь ненавязчиво, не привлекая всеобщего внимания.

- Если в магазине человек с гиперкинезами попросил вас достать его кошелек и расплатиться или положить покупки ему в сумку, не бойтесь выполнить эту просьбу. При этом не нужно расплачиваться за него. То же самое, если вас попросили набрать телефонный номер – при этом совершенно необязательно вставлять в аппарат свою телефонную карту.

- В транспорте: при входе в автобус (троллейбус, трамвай), прежде чем предложить свою помощь, спросите, нужно ли это. Некоторым людям помощь посторонних только мешает. Уступая место, не настаивайте, если человек отказался.

- Если вы покупаете билеты в кино или театр для человека или людей с гиперкинезами, выбирайте такие места, где они не будут мешать другим зрителям непроизвольными движениями.

Если таких мест нет, нужно договориться с администрацией о дополнительных местах в проходе.

## КАК ОБЩАТЬСЯ С ЛЮДЬМИ С УМСТВЕННОЙ ОТСТАЛОСТЬЮ И ЗАДЕРЖКОЙ ПСИХИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ

Умственная отсталость - «стойкое, необратимое недоразвитие уровня психической, в первую очередь интеллектуальной деятельности, связанное с врожденной или приобретенной органической патологией головного мозга. Наряду с умственной недостаточностью всегда имеет место недоразвитие эмоционально-волевой сферы, речи, моторики и всей личности в целом».

Можем предполагать, что описанные ниже рекомендации помогут выстроить диалог с людьми с умственной отсталостью и задержкой психического развития.

- Сохраняйте тихий и спокойный тон в голосе. Громкий говор не делает вашу речь понятнее.
- При подборе подходящих по возрасту слов, помните, что вам нужно знать психологический возраст человека, а не его количество лет, указанное в паспорте. Имейте в виду, что умственно отсталые люди тоже могут быть взрослыми и обладать соответствующим словарным запасом, так что не следует говорить с ними, как с 5-ти летними детьми.
- Не стоит прикрывать свой рот, если ваш собеседник внимательно наблюдает за вашим артикуляционным аппаратом, так как ему это может помочь лучше вас понять.
- Не следует пародировать произношение слов слабоумного человека в надежде, что таким образом он сможет лучше вас

понять. Данный подход не увенчается успехом, а наоборот, сделает вашу речь еще сложнее для понимания, создавая впечатление, что вы просто смеетесь над психически неполноценным человеком.

- Избегайте сливания своих слов воедино, глотая при этом окончания. Например, тяжело будет понять следующее: “Тыхочкуша?” Чаще всего, самым трудным аспектом разбора речи будет попытка установить, где одно слово заканчивается, а второе начинается. Делайте небольшие паузы между словами, если вы чувствуете на то необходимость.

- По возможности, прибегайте к употреблению простых и коротких слов вместо длинных и сложных. Слово “дом” будет лучше, нежели “квартира”, например. “Делать” звучит понятнее, чем “изготавливать”.

- Не старайтесь впечатлить своего психически неполноценного друга чрезмерным богатством своего вокабуляра и двухэтажными синтаксическими конструкциями. Используйте простые предложения, включающие подлежащее, сказуемое и дополнение.

- Смотрите собеседнику в глаза. Прямой зрительный контакт дает им понять, что вы не просто бросаете слова на ветер. Хотя, они вряд ли ответят вам зрительной взаимностью, преподнесите свой язык телодвижений таким образом, что вы выглядите заинтересованным в том, о чем вы говорите.

- Терпение, терпение и еще раз терпение. Не выходите из себя. Если вы все же разозлитесь по какому-либо поводу, дайте ему понять, что ваш гнев не имеет к нему никакого отношения, а затем объясните ему, что вызвало у вас целую бурю эмоций.

Самым главным советом в обращении с умственно отсталыми людьми является наличие уважения и понимания. Эти

люди ни чем не хуже вас; они обладают такими же чувствами, как и вы, умея распознать надменное или предвзятое отношение, по поводу чего они набрались достаточно много опыта.

Умственно отсталый человек ни в коем разе не тупой, ведь ему приходится преодолевать такие жизненные обстоятельства, которые вам и не снились. Им труднее функционировать на том же уровне, что и вы. Этот человек просто другого склада ума, и он ни как не заслуживает насмешек со стороны.

Учеными было четко определено, что задержка психического развития (ЗПР) – это обратимые нарушения интеллектуального и психического процесса у ребенка. Данные отклонения преодолеваются при организации для него специального коррекционного обучения и воспитания.

При ЗПР у ребенка всегда есть улучшения в интеллектуальном и психическом развитии, если ему предоставляют квалифицированную помощь, а при умственной отсталости это невозможно.

Дети с задержкой психического развития с удовольствием принимают помощь от взрослых и переносят свои новые знания и умения на другие предметы самостоятельно. Для детей с умственной отсталостью такие операции практически не выполнимы, так как они не умеют анализировать и систематизировать: операции выполняют только простейшие.

У ребенка с ЗПР при индивидуальном подходе к нему появляется довольно сильная мотивация к восприятию знаний. У умственно отсталого таких желаний не наблюдается.

- Используйте доступный язык, выражайтесь точно и по делу. Избегайте словесных штампов и образных выражений, если только вы не уверены в том, что ваш собеседник с ними знаком.

- Не говорите "свысока". Не думайте, что вас не поймут.
- Говоря о задачах или проекте, рассказывайте все "по шагам". Дайте возможность вашему собеседнику обыграть каждый шаг после того, как вы объяснили ему.
- Исходите из того, что взрослый человек с задержкой в развитии имеет такой же опыт, как и любой другой взрослый человек.
- Если необходимо, используйте иллюстрации или фотографии. Будьте готовы повторить несколько раз. Не сдавайтесь, если вас с первого раза не поняли.
- Обращайтесь с человеком с проблемами развития точно так же, как вы бы обращались с другими людьми.
- Если это необходимо, можете записать свое сообщение или предложение на бумаге, предложите вашему собеседнику обсудить его с другом или семьей. В записке укажите свой номер телефона, предложите обсудить это при следующей встрече.

## КАК ВЕСТИ СЕБЯ С РЕБЕНКОМ-АУТИСТОМ

Аутизм (также известный как инфантильный аутизм (англ. *infantile autism*), детский аутизм (*childhood autism*), ранний инфантильный/детский аутизм (*early infantile/childhood autism*), синдром Кэннера или аутизм Кэннера (*Kanner's autism*), в DSM-IV - аутистическое расстройство (*autistic disorder*) - расстройство, возникающее вследствие нарушения развития головного мозга и характеризующееся выраженным и всесторонним дефицитом социального взаимодействия и общения, а также ограниченными интересами и повторяющимися действиями.

Схожие состояния, при которых отмечаются более мягкие признаки и симптомы, относят к расстройствам аутистического спектра.

Предлагаем вашему вниманию следующие рекомендации, которые будут полезными во взаимодействии с людьми-аутистами.

- Аутисты общаются особым способом. Им нужно больше времени, чтобы привыкнуть к новой обстановке или собеседнику. Дайте им это время.

- Не навязывайте свое общение, предлагайте его понемногу. Начните с того, чтобы просто быть в одной комнате.

- Ребенок-аутист может вести себя агрессивно, нервничать или кричать. Обычно это происходит из-за того, что его не поняли, и он не в состоянии объяснить точнее. Также реакция может возникнуть из-за физического дискомфорта. Дайте ему немного побыть в покое и уединении, чтобы он мог взять себя в руки.

- Аутисты имеют повышенную сенсорную чувствительность. Звуки, свет и ощущения, на которые вы не обратите внимания, могут быть нестерпимыми для них. Набор неприятных ощущений у каждого свой. Относитесь к этому с пониманием.

- Иногда аутистам проще общаться с помощью картинок, альбомов с карточками или с помощью планшета. Это называется альтернативным общением.

## КАК ОБЩАТЬСЯ С ЛЮДЬМИ, ИМЕЮЩИМИ ПСИХИЧЕСКИЕ НАРУШЕНИЯ

Психические нарушения – не то же самое, что проблемы в развитии. Люди с психическими проблемами могут испытывать эмоциональные расстройства или замешательство,

осложняющие их жизнь. Неверно, что люди с психическими нарушениями имеют проблемы в понимании или ниже по уровню интеллекта, чем большинство людей. У них свой особый и изменчивый взгляд на мир.

Следующие позиции будут полезными в выстраивании отношений с людьми, имеющими психические нарушения.

- Обращайтесь с людьми с психическими нарушениями как с личностями. Не нужно делать преждевременных выводов на основании опыта общения с другими людьми с такой же формой инвалидности.

- Люди с психическими нарушениями не всегда могут нуждаться в дополнительной помощи и специальном обращении.

- Не следует думать, что люди с психическими нарушениями более других склонны к насилию. Это миф. Если вы дружелюбны, они будут чувствовать себя спокойно.

- Неверно, что люди с психическими нарушениями всегда принимают или должны принимать лекарства.

- Неверно, что люди с психическими нарушениями имеют проблемы в понимании или ниже по уровню интеллекта, чем большинство людей.

- Неверно, что люди с психическими нарушениями не способны работать. Они могут выполнять множество обязанностей, которые требуют определенных навыков и способностей.

- Не думайте, что люди с психическими нарушениями не знают, что для них хорошо, а что – плохо.

- Если человек, имеющий психические нарушения, расстроен, спросите его спокойно, что вы можете сделать, чтобы помочь ему.

- Не думайте, что человек с психическими нарушениями не может справиться с волнением.
- Не говорите резко с человеком, имеющим психические нарушения, даже если у вас есть для этого основания.

## КАК ОБЩАТЬСЯ С ЛЮДЬМИ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ.

### КУЛЬТУРА ОБЩЕНИЯ: ЯЗЫК И ЭТИКЕТ

Многие привычные всем слова, понятия и фразы, по сути своей могут быть ярлыками. То, как мы говорим, тесно связано с тем, что мы думаем и как ведем себя по отношению к другим людям.

Часто в нашем обществе звучат такие неприемлемые слова и сравнения как «больной / здоровый», «нормальный / ненормальный», «умственно отсталый», «обычный / неполноценный», «даун», «калека» и т.п.

Современному обществу следует приложить особые усилия к изменению ситуации, к выработке культуры инклюзии, к привитию этически выдержанной и грамотной терминологии.

Для этого необходима не только специальная просветительская работа в этом направлении, но и изменение всей культуры общественных взаимоотношений.

Надеемся, то предложенные рекомендации помогут Вам избежать неловкостей при общении с людьми, имеющими инвалидность и/или с людьми с ограниченными возможностями. Будьте спокойны и доброжелательны. Если не знаете, что делать, спросите своего собеседника, и не бойтесь, что можете его задеть, наоборот, Вы покажете, что заинтересованы в общении. Дайте человеку возможность почувствовать, что он равноправный член общества, не жалейте его, а поверьте в его силы и возможности. Лучше поднимите ему настроение доброй улыбкой. Относитесь к нему, как к себе самому, точно так же его уважайте, и тогда все будет хорошо.

Добавим, что не нужно стесняться просить о помощи и предлагать свою помощь, ведь к маломобильной группе населения относятся не только инвалиды, но и пожилые люди, поэтому давайте будем дружелюбнее относиться к друг другу и создавать для друг друга комфорт и теплые отношения.

**Инвалиды привыкли к тому, что на них СМОТРЯТ. Но им не может быть приятно, когда их РАССМАТРИВАЮТ. Это принципиально РАЗНЫЕ вещи.**