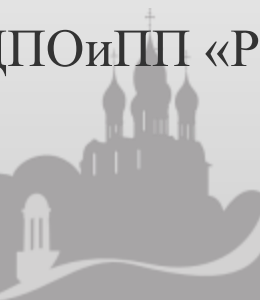




**«Медиативные и восстановительные
практики в работе специалистов
защиты прав детей»**

Чиркун О.В.

заместитель директора ГУ ЯО ЦПОиПП «Ресурс»



Нормативно-правовые основы для развития служб медиации

- Указ Президента РФ от 1 июня 2012 г. № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы»
- Концепция развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигшие возраста, с которого наступает уголовная ответственность (утверждена распоряжением Правительства РФ от 30.07.2014 № 1430-р)
- Концепция развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2025года

Правовая форма процедуры медиации

Медиация представляет собой не только форму регуляции гражданско-правовых отношений, но и является относительно самостоятельным явлением
- примирительной процедурой и одним из видов альтернативного разрешения спора

главная функция медиации - организация, регулирование гражданско-правовых отношений

целью проведения медиации является заключением медиативного соглашения

Терминология

- **Процедура медиации** - способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения
- **Медиатор, медиаторы** - независимое физическое лицо, независимые физические лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора
- **Восстановительный подход** – альтернативный способ урегулирования споров и конфликтов, основным результатом которого является восстановление отношений между конфликтующими сторонами, устранение последствий причинённого вреда, «исцеление» пострадавшего (жертвы). Применение восстановительного подхода осуществляется **службами медиации (примирения)**



Основные принципы восстановительной медиации

- Добровольность участия сторон
- Информированность сторон
- Нейтральность медиатора
- Конфиденциальность процесса медиации
- Ответственность сторон и медиатора
- Заглаживание вреда обидчиком
- Самостоятельность служб (медиации) примирения

Служба медиации(примирения)

- Восстановительные программы, направленные на осознание вреда и работу с причинённым вредом
- Формирование ответственности за причинённый вред, где обе стороны имеют равные права и ответственность за разрешение ситуации

Восстановительный подход

- Парадигма восстановительного правосудия
- Добровольное желание понять позицию оппонента
- В состав службы входят несовершеннолетние, т.к. множество конфликтов скрыто от внимания взрослых
- **Включение в медиацию школьного сообщества**
- Направленность на воспитательный результат
- Служба медиации ОО взаимодействует с территориальной службой
- Служба медиации ОО проводит образовательные и просвещенческие мероприятия, стремится распространить свои идеи и принципы

Основой восстановительной медиации

Является **организация диалога** между сторонами, который дает возможность сторонам лучше узнать и понять друг друга. Диалог способствует **изменению отношений**: от отношений конфронтации, предубеждений, подозрительности, агрессивности **к ПОЗИТИВНЫМ ВЗАИМООТНОШЕНИЯМ**. Медиатор помогает выразить и услышать точки зрения, мнения, чувства сторон, что формирует пространство взаимопонимания

Результат ВМ

- Являются **восстановительные действия** (извинение, прощение, стремление искренне загладить причиненный вред), то есть такие действия, которые помогают исправить последствия конфликтной или криминальной ситуации
- Не менее важным результатом медиации может быть **соглашение или примирительный договор**, передаваемый в орган, направивший случай на медиацию. Примирительный договор (соглашение) может учитываться данным органом при принятии решения о дальнейших действиях в отношении участников ситуации

Служба медиации

- **Профилактический взгляд** на службу
(снижение числа противоправных действий несовершеннолетних)
- **Педагогический взгляд** (служба позитивный способ самореализации детского сообщества)
- **Сервисный взгляд** (служба как услуга по урегулированию конфликтов и споров)

Организация работы службы примирения по конкретным ситуациям

- Регистрация заявок, поступающих в службу.
- По каждому случаю: принятие решения, брать ли случай в работу, какую программу проводить (медиацию, «круг сообщества» или «семейную конференцию»), выбор медиаторов.
- Проведение восстановительных программ по сложным случаям (криминальные ситуации, конфликты с участием педагогов и родителей).
- Поддержка проведения медиации и «кругов сообщества» школьниками-медиаторами.
- Работа с социальным окружением учащегося и родителями.
- Описание работы со случаями.
- Проведение супервизий медиаторов-школьников (анализ работы медиаторов на соответствие стандартам восстановительной медиации).
- Проведение аналитической встречи со сторонами конфликтов (через 2-4 недели после медиации) .

Восстановительные программы

- это формы организации восстановительного процесса



Восстановительная медиация

«Программа примирения», «программа по заглаживанию вреда» – программа, при реализации которой конфликтующие (или обидчик и жертва) встречаются для переговоров, а ведущий восстановительной медиации создает условия для взаимопонимания всех участников и для достижения договоренности о приемлемых для них вариантах разрешения проблемы (при необходимости - о заглаживании причиненного вреда)

Семейная восстановительная встреча (семейная конференция)

Программа, способствующая активизации ресурса семьи для выработки членами расширенной семьи собственного плана по выходу из трудной жизненной ситуации (или социально опасного положения) для обеспечения безопасности и благополучия несовершеннолетних членов семьи.

Вероятность выполнения семьей собственного плана значительно выше, чем планов, разработанных специалистами

Круг сообщества

Программа, направленная на работу с групповыми конфликтами, ситуациями изгоев, межэтническими конфликтами, для поддержки пострадавших и пр. Круг сообщества помогает участникам восстановить смыслы и цели того, что их волнует, с учетом культурных и ценностных ориентиров. Важнейшей особенностью кругов является привлечение к обсуждению проблемы заинтересованных людей, что обеспечивает их активное участие в принятии решения и разделении ответственности за его выполнение, а также способствует поддержке позитивных изменений в сообществе

Профилактические восстановительные программы

Программы по ситуациям, имеющим риск развития (эскалации) конфликта или совершения правонарушения, в рамках которой участники берут на себя ответственность за их предотвращение и/или улучшение отношений. В ходе программы реализуются принципы восстановительного правосудия (восстановительной медиации – в соответствии со стандартами восстановительной медиации)

Тиражирование инновационных моделей служб медиации (примирения) в ОО Ярославской области



Территориальная модель службы



Модель службы медиации в условиях сельского поселения



Модель подготовки ровесников - медиаторов



Модель службы медиации в условиях детского дома



Модель ассоциации служб медиации



Городская служба школьной медиации

Вопросы для размышления

- Какие ценности для Вас в медиации?
- Какие возможности службы медиации Вы видите для вашей организации?
- Что **Вы** готовы сделать для создания службы медиации?



Спасибо за внимание!

Приглашаем

к сотрудничеству!!!

