



**Выявление потребностей  
в квалифицированных кадрах  
для туристической сферы  
Ярославской области на основе  
проведенного исследования  
на 2016-2020 годы**

Выявление потребностей в квалифицированных кадрах для туристической сферы Ярославской области на основе проведенного исследования на 2016-2020 годы было проведено Агентством анализа рынка труда Центра «Ресурс»: Г. А. Белая, Т. Н. Базуто, М. С. Тарыгина, И. Л. Чистякова, 2015 год.

## Обобщение результатов прогнозирования кадровых потребностей

Ярославская область позиционируется как регион, в котором развитие туристических направлений является приоритетной задачей социально-экономического развития. В настоящее время туризм является одним из важных направлений, влияющих на рост экономики, в том числе на развитие таких сфер экономической деятельности, как услуги туристских компаний, коллективные средства размещения, транспорт, связь, торговля, производство сувенирной и иной продукции, питание, сельское хозяйство, строительство и другие отрасли, тем самым выступая катализатором социально-экономического развития. Ярославская область располагает значительным потенциалом для развития внутреннего и въездного туризма. Все объекты туристской инфраструктуры должны быть укомплектованы персоналом необходимой квалификации, а также должны обеспечивать требуемое качество предоставляемых услуг и сервиса, поэтому одной из важнейших задач для масштабного развития туризма является обеспечение подготовки кадров.

С целью поставленной задачи по обеспечению подготовки кадров было проведено прогнозирование кадровых потребностей сроком на 5 лет на период 2016-2020 годы. Прогнозирование проводилось комбинированным способом: анализ стратегических документов развития региона; опрос инвесторов и координаторов по инвестиционно-приоритетным проектам; экономико-статистический метод прогнозирования на основе Программного комплекса «Система прогнозирования кадровых потребностей Ярославской области» по всем видам экономической деятельности. Объектом исследования являются основные профессии и должности профессии, специальности и направления подготовки кадров, занятых (рабочие места) в туристической деятельности Ярославской области и проектируемые рабочие места. В качестве объектов наблюдения и отбора выступают проекты и предприятия (организации).

На первом этапе был проведен анализ стратегических документов развития региона:

*Концепция социально-экономического развития Ярославской области до 2025 года;*

*Стратегия социально-экономического развития Ярославской области до 2025 года;*

*Инвестиционная стратегия развития Ярославской области до 2025 года;*

*Стратегия развития туризма в Ярославской области до 2025 года.*

*Программы развития туризма в муниципальных районах и городах Ярославской области.*

*Постановление Правительства РФ от 02.08.2011 № 644 «О федеральной целевой программе «Развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации (2011-2018 годы)»;*

*Распоряжение Правительства Российской Федерации от 27.12.2012 № 2567-р «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие культуры и туризма» на 2013-2020 годы»;*

*Комплекс мер, направленных на совершенствование системы среднего профессионального образования, на 2015-2020 годы, утвержденный распоряжением Правительства Российской Федерации от 3 марта 2015 г. № 349-р;*

*ТОП-50 (Список перспективных и востребованных на рынке труда профессий и специальностей, требующих среднего профессионального образования (далее – перспективные и востребованные профессии и специальности), с выделением 50 наиболее перспективных и востребованных профессий и специальностей) Министерство труда и социальной защиты, 2015 год.*

*Указ Президента РФ от 07 мая 2012 года №599 «О мерах по реализации государственной политики в области образования и науки», в части увеличения доли занятого населения от 25 до 65 лет, прошедших повышение квалификации (абзац четвертый подпункт "в" пункта 1). Концепцией развития аэропорта «Туношна» на период до 2030 года.*

По результатам анализа стратегических и программных документов по развитию туристической сферы в Ярославской области была подготовлена структура и зафиксированы особенности инвестиционно-приоритетных сегментов туристической сферы по следующим критериям:

- объем и уровень привлечения инвестиций;
- проектное количество вновь создаваемых рабочих мест;
- временной период запуска и реализации проекта (по горизонту прогнозирования);
- инновационность профессиональной деятельности в проектируемых объектах.

По указанным критериям в структуру для прогнозирования кадровых потребностей на инвестиционно-приоритетном сегменте были внесены следующие проекты:

- **«Ярославское взморье» – успешно развивающийся курорт европейской части России, самый масштабный инвестиционный проект Ярославской области. «Ярославское взморье» – это**

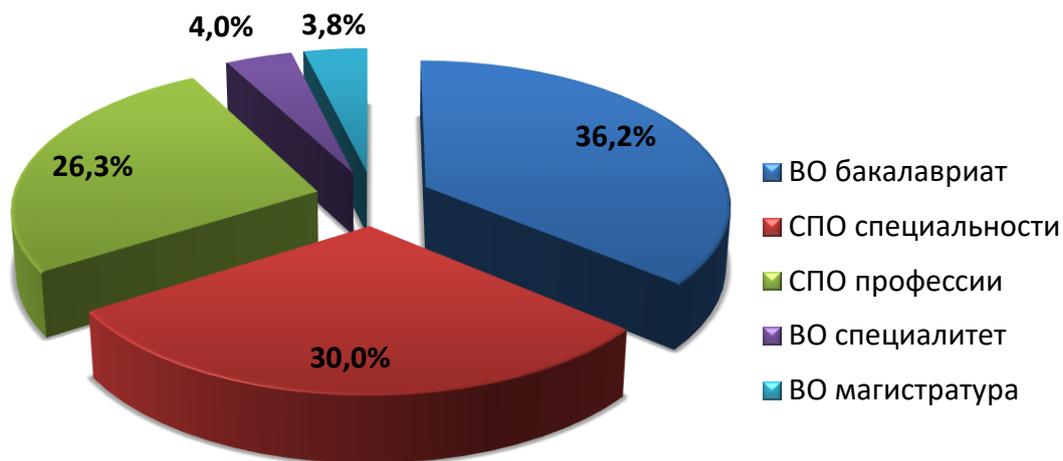
*активный и водный туризм, рекреационный, экологический и пляжный отдых, широкие возможности для деловых мероприятий и инвестиционного бизнеса, развитая зона жилой застройки, в сопровождении сервиса самого высокого уровня. Масштабность и перспективы проекта уже сегодня привлекают на «Ярославское взморье» гостей из разных уголков России и мира. Туристско-рекреационный кластер «Ярославское взморье» участник Федеральной целевой программы «Развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации (2011-2018 годы)».*

- Проекты корпорации развития «Золотое кольцо»: курорт «Золотое кольцо» (многофункциональный туристско-рекреационный комплекс – площадь застройки 120 тыс. кв. м); SPA-курорт на Плещеевом озере (площадь 25 гектаров); Гранд-отель и гостиница 4 звезды в Ярославле. (Постановление Правительства РФ от 02.08.2011 № 644 «О федеральной целевой программе «Развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации (2011-2018 годы)» привлечение инвестиций из федерального бюджета (в рамках ФЦП) и корпораций развития (Внешэкономбанк)*
- Развитие аэропорта «Туношна» реализуется в соответствии с Концепцией развития аэропорта «Туношна» на период до 2030 года, разработанной совместно с Airport Consulting Vienna GmbH, Строительство гостиничного комплекса и делового Центра планируется в прогнозный период.*
- Развитие гостиничной инфраструктуры реализуется на основе стратегического плана развития и размещения объектов гостиничной инфраструктуры в Ярославской области, разработанного совместно с GHH Consult GmbH. В регион привлечены несколько международных гостиничных операторов (Ibis, Novotel, Holiday Inn), ведется активное строительство мест размещения другими игроками рынка.*
- Конгрессно-выставочные мероприятия, формирующие большую часть потока гостей и туристического сектора, оказывают существенное влияние на развитие экономики региона, участвующих в становлении делового туризма в Ярославской области, проведение Форумов и т.д. (Создание и развитие Конгресс-Центров; лофт-парк, выставочный комплекс и деловой центр «Ярославская Большая мануфактура» и т.д.).*

*– Развития спортивной инфраструктуры, в том числе программ развития лыжной базы «Демино».*

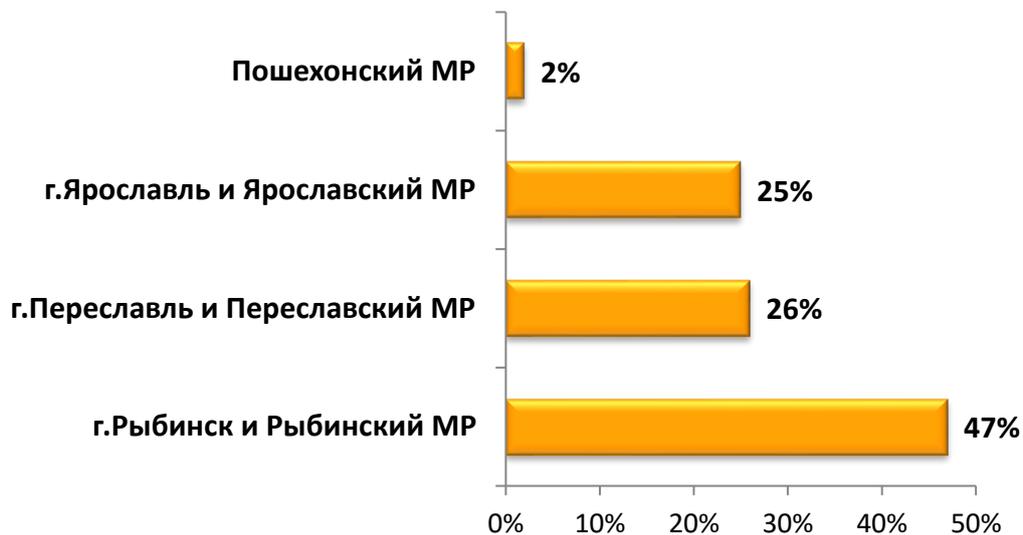
На основании опросов инвесторов и координаторов по проектам, анализа проектной и нормативной документации был сформирован прогноз потребности в квалифицированных кадрах для инвестиционно-приоритетного сегмента (далее **ИП Сегмент**) развития туристической сферы (этап проектирования и запуска объектов). Важно сразу обозначить что на ИП Сегменте при формировании потребности учитывался один фактор – создание новых объектов (новых рабочих мест).

В целом по **ИП Сегменту** объем потребности в квалифицированных кадрах к 2021 году составил 58 процентов или 3323 человека от всей дополнительной потребности по туристической сфере. По уровням образования приоритет у среднего профессионального образования, объем потребности по этому уровню составил 1863 человека или 56,2 процентов от общей по **ИП Сегменту**. По программам подготовки специалистов среднего звена и программам подготовки квалифицированных рабочих разница в объемах незначительная. СПО специальности – 990 человек или 30 процентов и СПО профессии – 873 человека или 26,2 процентов. Объем потребности по высшему образованию составил – 1460 человек или 43,8 процентов, включая бакалавриат – 1204 (36 %), специалитет – 132 человека (4%), магистратуру – 123 человека (3,8 %). Анализ требований работодателей к уровню образования кадров для ИП Сегмента и в целом для отрасли заметно отличается. Учитывая международные стандарты при строительстве объектов инфраструктурного назначения, включая средства размещения с новыми технологиями сервиса, повышается и уровень требований к образованию (43,8 % с высшим образованием для ИП Сегмента и 38,6 % с высшим образованием для всей отрасли. См. дальше по тексту). Стоит добавить, что быстрыми темпами набирает обороты конгрессно-выставочная деятельность и деловой туризм. Привлечение в регион крупных конгрессных мероприятий, участие Ярославской области в ведущих специализированных конференциях и выставках. Планируется создание более 5 конгрессных бюро и Деловых центров, что требует повышение совокупной квалификации кадров на этом экономически выгодном направлении.



*Рис. 1. Потребность в кадрах по уровням образования ИП Сегменту*

Ниже на диаграмме (Рис.2) показано распределение потребностей в кадрах по территориям Ярославской области. Самое большое количество новых рабочих мест планируется ввести в Рыбинском МР (территориально с точки зрения задач подготовки кадров включаем и г. Рыбинск). На втором месте по вводу новых рабочих мест стоит Переславский МР и г. Переславль. Ярославль и Ярославский МР заняли третье место.



*Рис. 2. Потребность в кадрах по ИП Сегменту в разрезе территориального деления*

## **Результаты обобщенного прогноза по туристической сфере**

Результаты обобщенного прогноза по туристической сфере, включая и ИП Сегмент представлены ниже.

Прогноз дополнительной потребности к 2012 году составит 5751 человек. В целом цифры по объему потребностей и основные факторы их формирования в одной из приоритетных сфер развития в Ярославской области вселяют оптимизм. Только три итога можно назвать в подтверждение фразы об оптимизме и этого будет достаточно. Объем дополнительной потребности в кадрах к 2021 году должен обеспечить:

- прирост занятых в туристической сфере на 50 процентов;
- создание новых современных, отвечающим международным требованиям и стандартам рабочих мест более 2,5 тысяч;
- создание новых образовательных программ и учебных мест в системе регионального профессионального и дополнительного профессионального образования.

Туристическая отрасль в данном прогнозе, с точки зрения видов экономической деятельности, представлена преимущественно деятельностью Гостиниц и ресторанов, деятельностью туристических агентств и туристических организаций, а также спортивно-оздоровительной и досугово-развлекательной. Полученный прогноз дополнительной потребности в кадрах для разных целей анализа сформирован по уровням требуемого образования в разрезе направлений подготовки специальностей и профессий; по УГНП Си П в разрезе уровней образования; по профессиям и должностям с требуемой для этой должности или профессии специальности, направления подготовки или профессии по уровням образования; в виде ранжированных списков по должностям и профессиям по УГНП С и П и т.д. Подробные таблицы такого формирования прогноза представлены в Приложениях к данной аналитической записке.

Общий прогноз дополнительной потребности в кадрах на долгосрочную перспективу (период 2016-2020 годы) составил 5751 человек. По уровням требуемого образования объемы и приоритеты распределились следующим образом. Более 60 % (61,4 %) потребности приходится на среднее профессиональное образование (далее СПО), включая программы подготовки специалистов среднего звена (далее СПО специальности) и программы подготовки квалифицированных рабочих (далее СПО профессии), 38,6 % соответственно на высшее образование (далее ВО), включая бакалавриат, специалитет и магистратуру.

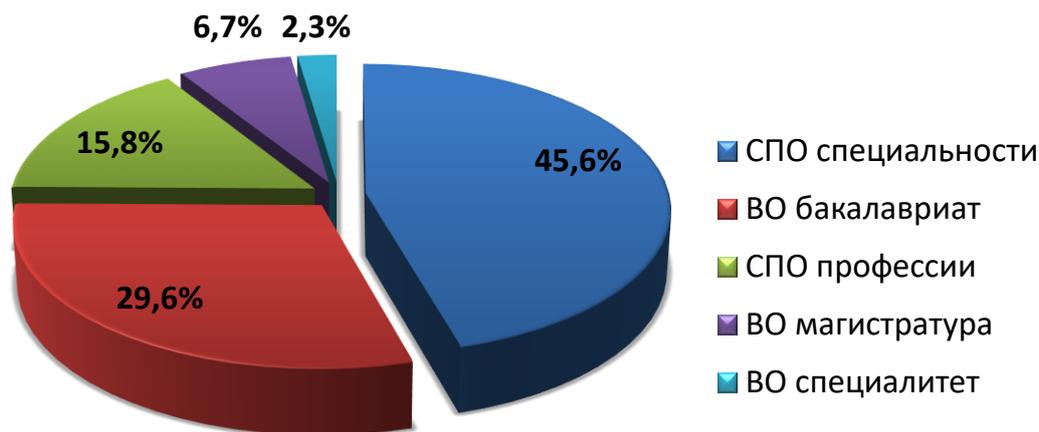


Рис. 3. Потребность в кадрах по уровням образования

Распределение потребностей на уровне СПО представлено следующим соотношением: 45,6 % СПО специальности и 15,8 % СПО профессии. Всего 3529 человек. Поскольку сфера туризма будет базироваться и развиваться преимущественно на требованиях международных стандартов и высоких технологиях гостеприимства, приоритет еще дальше переместился в сторону СПО специальностей. Более высокие требования, например, по взаимодействию с гостями теперь предъявляются к *дежурному по этажу*. *Консьерж* также «*подрос*» в перечне требуемых компетенций. Он обеспечивает гостей информацией об услугах, о мероприятиях на территории гостиницы, сопровождает VIP категорию и т.д., принимает заказы гостей на аренду автомобиля, оказывает им факсимильные услуги и т.д. Образование для этих должностей получают на уровне СПО специальности. По СПО специальностям потребности по УГНП С и П ранжировались следующим образом:

Код специальности	Наименование специальности	Количество	Процент от СПО специальности
43.00.00	Сервис и туризм	2165	или 82%
19.00.00	Промышленная экология и биотехнология	114	или 4,3%
10.00.00	Информационная безопасность	95	или 3,6%
38.00.00	Экономика и управление	95	или 3,6%
51.00.00	Культуроведение и социокультурное проектирование	81	или 3,2%
и т.д.			

В разрезе специальностей по самой многочисленной по потребностям УГНП С и П 43.00.00 «Сервис и туризм» список представлен четырьмя специальностями:

43.02.11	Гостиничный сервис	1115 или 51,5%
43.02.10	Туризм	719 или 33,2%
43.02.01	Организация обслуживания в общественном питании	208 или 9,6%
43.02.03	Стилистика и искусство визажа	123 или 5,7%

На сегмент Гостиниц и ресторанов с образованием Гостиничный сервисе будут требоваться преимущественно следующие должности специалистов и прочих служащих: *дежурный по этажу, консьерж, старшие горничные и горничные, портье и т.д.*

Для осуществления туристической деятельности с образованием по специальности Туризм самыми востребованными окажутся *агенты по приему заказов на экскурсии, ассистенты по формированию экскурсионных групп организаторы экскурсий, агенты по бронированию, агенты по туризму, руководители туристических групп и т.д.*

Здесь стоит заметить, что большинство из вышеперечисленных профессий определены в Списке перспективных и востребованных на рынке труда профессий и специальностей, требующих среднего профессионального образования (далее – перспективные и востребованные профессии и специальности), с выделением 50 наиболее перспективных и востребованных профессий и специальностей) Министерство труда и социальной защиты 2015 год.

На уровне среднего профессионального образования также выявлена дополнительная потребность в подготовке квалифицированных рабочих по программам подготовки квалифицированных рабочих в объеме 903 человека, что составляет 15,8 % от всей потребности по отрасли, практически в равном количестве прогнозируются две основные УГНП С и П:

- 1) 43.00.00 Сервис и туризм 486 человек или 53,8 % преимущественно по профессии Официант, бармен;
- 2) 19.00.00 Промышленная экология и биотехнологии 418 человек или 46,8 % по профессии Повар, кондитер.

С точки зрения инноваций, неизбежно захватывающих сферу туризма, высшее образование имеет свои преимущества в подготовке кадров. По результатам прогнозирования потребность в кадрах с высшим образованием составила 2221 человек или 38,6 % от всей потребности по всем уровням образования, в том числе:

- бакалавриат 1701 человек или 77%;
- магистратура 388 человек или 17,5%;
- специалитет 132 человека или 5,5%.

Потребность в бакалаврах определилась с большим преимуществом двух УГНП Си П: Сервис и туризм 785 человек или 46 % от всего бакалавриата; Экономика и управление 482 человека или 28, 3%. Важно обозначить роль третьего места УГНП С и П 42.00.00 Средства массовой

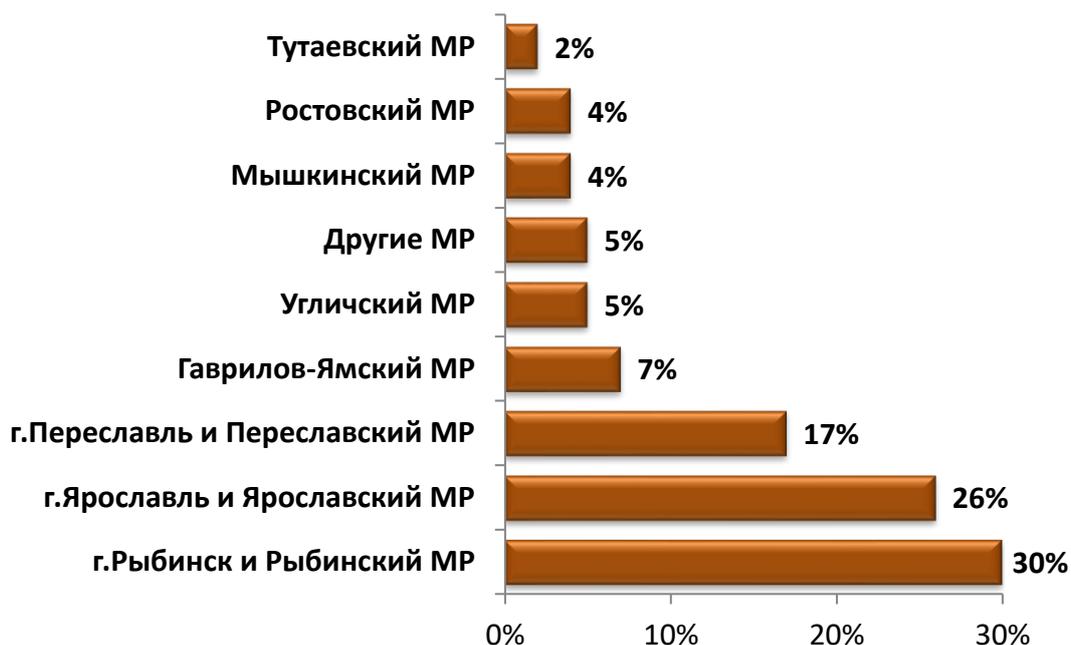
информации и информационно-библиотечное дело, в которой обозначились два актуальных для развития туризма направления: Реклама и связи с общественностью (потребность 133 человека); Журналистика по профилю Туристическая журналистика (16 человек). В магистерской подготовке, а потребность в ней составила 388 человек, обозначились следующие специализации: в Туризме – организация проектной деятельности в туристической индустрии, в Сервисе – инновационный менеджмент в сфере гостеприимства, в Технологии и организации общественного питания – управление ресторанным бизнесом.

В подготовке по специальности определился лидер – специальность Перевод и переводоведение в объеме 75 человек.

Анализ результатов проведенного прогноза кадровых потребностей для туристической сферы Ярославской области позволил сформировать список прогнозируемых должностей и профессий. Ниже представлен ранжированный список должностей и профессий, по которым потребность составила около 65 процентов от общей или 3542 человека:

Дежурный по этажу	483
Менеджер по бронированию и продажам	439
Начальник отдела развития туристической индустрии (в т.ч. Руководитель проектов)	308
Консьерж	208
Менеджер по организации обслуживания в общественном питании (гостиницы и рестораны)	170
Агент по приему заказов на экскурсии	168
Специалист по обработке заказов	141
Менеджер службы сервиса	137
Визажист-стилист	123
Ассистент по формированию экскурсионных групп	122
Горничные	116
Портье	101
Официанты банкетной службы	95
Ассистент официанта	95
Официанты ресторана	95
Сомелье	95
Повара горячего цеха	95
Повара холодного цеха	95
Специалист культуролог-аниматор	81
Метродотель	76
Бармен	76
Повара кондитерского производства	76
Повар заготовочного производства	76
Пекарь	76
и т.д.	

На рис. 4, представлено распределение прогноза потребностей в кадрах в территориальном разрезе.



В соответствии со Стратегией развития туризма в Ярославской области туристская специализация муниципальных образований Ярославской области с учетом наличия соответствующих туристских продуктов и ресурсов представлена следующим образом:

- культурно-познавательный туризм характерен для всех муниципальных образований Ярославской области;
- оздоровительный и лечебно-рекреационный туризм наиболее развит в Рыбинском, Тутаевском, Угличском, Ярославском, Некрасовском муниципальных районах области;
- основу делового и событийного туризма в Ярославской области составляют города Ярославль, Переславль, Рыбинск, муниципальные районы области Ярославский, Ростовский, Угличский, и ряд других;
- сельский туризм на сегодня представлен в Борисоглебском, Любимском, Некрасовском, Угличском, Гаврилов-Ямском, Переславском районах, а также в той или иной степени и других муниципальных районах;
- охота и рыбалка как элемент активного туризма представлен в Большесельском, Даниловском, Любимском, Некоузском, Некрасовском, Гаврилов-Ямском, Переславском, Ростовском, Рыбинском, Тутаевском, Ярославском, Угличском, Мышкинском, городах Рыбинске, Ярославле.

Происходящие, с достаточно большой скоростью в экономике, организационные и технологические изменения усиливают роль дополнительного профессионального образования. Гибкость и легкость этого

направления должна способствовать росту общей компетентности специалистов и руководителей на этапе перестройки и самой системы профессионального образования. Агентство анализа рынка труда ГУ ЯО Центр « Ресурс» проработало некоторые ходы на направлении повышения квалификации и (или) переподготовки.

### Прогноз дополнительного профессионального образования

Во исполнении указа Президента РФ от 07 мая 2012 года №599 «О мерах по реализации государственной политики в области образования и науки», в части увеличения доли занятого населения от 25 до 65 лет, прошедших повышение квалификации (абзац четвертый подпункт «в» пункта 1), охват населения программами дополнительного профессионального образования (удельный вес численности занятого населения в возрасте 25-65 лет, прошедшего повышение квалификации и (или) профессиональную переподготовку, в общей численности занятого в экономике населения указанной возрастной группы должен достигнуть следующих показателей:

#### Показатели

год	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
%	26	30	33	37	41	45	49	52	55

В туристической сфере указанный показатель, по данным Ярославльстата, один из самых низких из всех видов экономической деятельности в Ярославской области. По итогам 2013 года он составил менее 5%.

В соответствии с принятым в регионе **Комплексом мер**, направленных на увеличение доли занятого населения

Ярославской области в возрасте от 25 до 65 лет, прошедшего повышение квалификации и (или) профессиональную переподготовку на 2015-2018 годы в отраслях с низким уровнем доли занятого населения от 25 до 65 лет, прошедших повышение квалификации и (или) профессиональную переподготовку должны быть разработаны отраслевые **Комплексы мер** по увеличению данного показателя.

Ниже приводится примерный прогноз численности занятых в туристической сфере по повышению квалификации и (или) профессиональной переподготовке с целью достижения установленных показателей.

### Численность занятых

	2016	2017	2018	2019	2020
<b>Всего:</b>	475	500	550	600	650
<b>в том числе: руководители</b>	75	100	130	150	170
<b>специалисты и другие служащие</b>	400	400	420	450	480

### Рекомендуемые программы повышения квалификации:

- Региональное планирование в туризме;
- Инновационные технологии организации деятельности гостинично-туристских комплексов;
- Информационные технологии бронирования в туризме;
- Технологии организации деловых встреч;
- Проектирование и управление туристско-рекреационными кластерами;
- Спортивный туризм;
- Медицинский (оздоровительный):
- Правовое сопровождение деятельности туристской компании;
- Психология и технология продаж туристского продукта;
- Электронная коммерция в туризме;
- Современные технологии управления персоналом;
- Страноведение и международный туризм;
- Организация промышленного туризма региона;
- Организация виртуальных экскурсий по родному краю для школьников и студентов;
- Организация и технология общественного питания;
- Организация и технология гостиничной деятельности: опыт и перспективы;
- Менеджмент в бизнесе;
- Основы финансового менеджмента;
- Управление маркетингом;
- Мастер бизнес-планирования;
- Психология. Стресс-менеджмент.

## Приложение 1

### Прогноз потребностей в кадрах по уровням образования в разрезе УГНП II и С

Ранжированный список по УГНП II и С

#### СПО специальности

Укрупненная группа	Код специальности	Специальность	Всего
<b>СЕРВИС И ТУРИЗМ</b>			
43.00.00	43.02.11	Гостиничный сервис	1115
	43.02.10	Туризм	719
	43.02.01	Организация обслуживания в общественном питании	208
	43.02.03	Стилистика и искусство визажа	123
<b>43.00.00 Итого</b>			<b>2165</b>
<b>ПРОМЫШЛЕННАЯ ЭКОЛОГИЯ И БИОТЕХНОЛОГИИ</b>			
19.00.00	19.02.10	Технология продукции общественного питания	114
<b>19.00.00 Итого</b>			<b>114</b>
<b>ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ</b>			
10.00.00	10.02.02	Информационная безопасность телекоммуникационных систем	95
<b>10.00.00 Итого</b>			<b>95</b>
<b>ЭКОНОМИКА И УПРАВЛЕНИЕ</b>			
38.00.00	38.02.01	Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	95
<b>38.00.00 Итого</b>			<b>95</b>
<b>КУЛЬТУРОВЕДЕНИЕ И СОЦИОКУЛЬТУРНЫЕ ПРОЕКТЫ</b>			
51.00.00	51.02.02	Социально-культурная деятельность (по видам)	81
<b>51.00.00 Итого</b>			<b>81</b>
<b>ТЕХНИКА И ТЕХНОЛОГИИ СТРОИТЕЛЬСТВА</b>			
08.00.00	08.02.01	Строительство и эксплуатация зданий и сооружений	19
	08.02.07	Монтаж и эксплуатация внутренних сантехнических устройств, кондиционирования воздуха и вентиляции	19
	08.02.09	Монтаж, наладка и эксплуатация электрооборудования промышленных и гражданских зданий	19
<b>08.00.00 Итого</b>			<b>57</b>
<b>ИСТОРИЯ И АРХЕОЛОГИЯ</b>			
46.00.00	46.02.01	Документационное обеспечение управления и архивоведение	19
<b>46.00.00 Итого</b>			<b>19</b>
<b>СПО специальности Итого</b>			<b>2626 45,6%</b>

## ВО бакалавриат

Укрупненная группа	Код направления	Направление	Всего
<b>СЕРВИС И ТУРИЗМ</b>			
43.00.00	43.03.02	Туризм	417
	43.03.03	Гостиничное дело	209
	43.03.01	Сервис	137
	43.03.02	Туризм/Технология и организация туроператорских и турагентских услуг	22
<b>43.00.00 Итого</b>			<b>785</b>
<b>ЭКОНОМИКА И УПРАВЛЕНИЕ</b>			
38.00.00	38.03.02	Менеджмент	266
	38.03.03	Управление персоналом	76
	38.03.02	Менеджмент/Менеджмент индустрии деловых встреч	64
	38.03.01	Экономика	38
	38.03.06	Торговое дело	38
<b>38.00.00 Итого</b>			<b>482</b>
<b>СРЕДСТВА МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ И ИНФОРМАЦИОННО-БИБЛИОТЕЧНОЕ ДЕЛО</b>			
42.00.00	42.03.01	Реклама и связи с общественностью	133
	42.03.02	Журналистика	16
<b>42.00.00 Итого</b>			<b>149</b>
<b>ПРОМЫШЛЕННАЯ ЭКОЛОГИЯ И БИОТЕХНОЛОГИИ</b>			
19.00.00	19.03.04	Технология продукции и организация общественного питания	133
<b>19.00.00 Итого</b>			<b>133</b>
<b>ИНФОРМАТИКА И ВЫЧИСЛИТЕЛЬНАЯ ТЕХНИКА</b>			
09.00.00	09.03.02	Информационные системы и технологии	57
<b>09.00.00 Итого</b>			<b>57</b>
<b>ЭЛЕКТРОНИКА, РАДИОТЕХНИКА И СИСТЕМЫ СВЯЗИ</b>			
11.00.00	11.03.02	Инфокоммуникационные технологии и системы связи	38
<b>11.00.00 Итого</b>			<b>38</b>
<b>ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ</b>			
10.00.00	10.03.01	Информационная безопасность	19
<b>10.00.00 Итого</b>			<b>19</b>
<b>ЭЛЕКТРО- И ТЕПЛОЭНЕРГЕТИКА</b>			
13.00.00	13.03.01	Теплоэнергетика и теплотехника	19
<b>13.00.00 Итого</b>			<b>19</b>
<b>ЮРИСПРУДЕНЦИЯ</b>			
40.00.00	40.03.01	Юриспруденция	19
<b>40.00.00 Итого</b>			<b>19</b>
<b>ВО бакалавриат Итого</b>			<b>1701 29,6%</b>

**СПО профессии**

Укрупненная группа	Код профессии	Профессия	Всего
<b>СЕРВИС И ТУРИЗМ</b>			
43.00.00	43.01.01	Официант, бармен	486
<b>43.00.00 Итог</b>			<b>486</b>
<b>ПРОМЫШЛЕННАЯ ЭКОЛОГИЯ И БИОТЕХНОЛОГИИ</b>			
19.00.00	19.01.17	Повар, кондитер	418
<b>19.00.00 Итог</b>			<b>418</b>
<b>СПО профессии Итог</b>			<b>903 15,8%</b>

**ВО магистратура**

Укрупненная группа	Код направления	Направление	Всего
<b>СЕРВИС И ТУРИЗМ</b>			
43.00.00	43.04.02	Туризм	265
	43.04.02	Туризм/Организация проектной деятельности в тур.индустрии	43
	43.04.01	Сервис/Инновационный менеджмент в сфере гостеприимства	43
<b>43.00.00 Итог</b>			<b>350</b>
<b>ПРОМЫШЛЕННАЯ ЭКОЛОГИЯ И БИОТЕХНОЛОГИИ</b>			
19.00.00	19.04.04	Технология продукции и организация общественного питания	38
<b>19.00.00 Итог</b>			<b>38</b>
<b>ВО магистратура Итог</b>			<b>388 6,7%</b>

**ВО специалитет**

Укрупненная группа	Код специальности	Специальность	Всего
<b>ЯЗЫКОЗНАНИЕ И ЛИТЕРАТУРОВЕДЕНИЕ</b>			
45.00.00	45.05.01	Перевод и переводоведение	75
<b>45.00.00 Итог</b>			<b>75</b>
<b>ТЕХНИКА И ТЕХНОЛОГИИ СТРОИТЕЛЬСТВА</b>			
08.00.00	08.05.01	Строительство уникальных зданий и сооружений	19
<b>08.00.00 Итог</b>			<b>19</b>
<b>ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ</b>			
10.00.00	10.05.01	Компьютерная безопасность	19
<b>10.00.00 Итог</b>			<b>19</b>
<b>ТЕХНОСФЕРНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ И ПРИРОДООБУСТРОЙСТВО</b>			
20.00.00	20.05.01	Пожарная безопасность	19
<b>20.00.00 Итог</b>			<b>19</b>
<b>ВО специалитет Итог</b>			<b>132 2,3%</b>

**Итого по всем отраслям 5751 чел. (100%)**

## Приложение 2

### Прогноз потребностей в кадрах по уровням образования в разрезе УГНП II и С

Ранжированный список по УГНП II и С

#### СПО специальности

Укрупненная группа	Наименования укрупненных групп направлений подготовки	Всего	%
43.00.00	СЕРВИС И ТУРИЗМ	2165	82,4
19.00.00	ПРОМЫШЛЕННАЯ ЭКОЛОГИЯ И БИОТЕХНОЛОГИИ	114	4,3
10.00.00	ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ	95	3,6
38.00.00	ЭКОНОМИКА И УПРАВЛЕНИЕ	95	3,6
51.00.00	КУЛЬТУРОВЕДЕНИЕ И СОЦИОКУЛЬТУРНЫЕ ПРОЕКТЫ	81	3,2
08.00.00	ТЕХНИКА И ТЕХНОЛОГИИ СТРОИТЕЛЬСТВА	57	2,2
46.00.00	ИСТОРИЯ И АРХЕОЛОГИЯ	19	0,7
<b>СПО специальности Итого</b>		<b>2626</b>	<b>100</b>
		<b>45,6%</b>	

#### ВО бакалавриат

Укрупненная группа	Наименования укрупненных групп направлений подготовки	Всего	%
43.00.00	СЕРВИС И ТУРИЗМ	785	46
38.00.00	ЭКОНОМИКА И УПРАВЛЕНИЕ	482	28,3
42.00.00	СРЕДСТВА МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ И ИНФОРМАЦИОННО-БИБЛИОТЕЧНОЕ ДЕЛО	149	8,8
19.00.00	ПРОМЫШЛЕННАЯ ЭКОЛОГИЯ И БИОТЕХНОЛОГИИ	133	7,8
09.00.00	ИНФОРМАТИКА И ВЫЧИСЛИТЕЛЬНАЯ ТЕХНИКА	57	3,3
11.00.00	ЭЛЕКТРОНИКА, РАДИОТЕХНИКА И СИСТЕМЫ СВЯЗИ	38	2,2
10.00.00	ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ	19	1,1
13.00.00	ЭЛЕКТРО- И ТЕПЛОЭНЕРГЕТИКА	19	1,1
40.00.00	ЮРИСПРУДЕНЦИЯ	19	1,1
<b>ВО бакалавриат Итого</b>		<b>1701</b>	<b>100</b>
		<b>29,6%</b>	

#### СПО профессии

Укрупненная группа	Наименования укрупненных групп направлений подготовки	Всего	%
43.00.00	СЕРВИС И ТУРИЗМ	486	53,8
19.00.00	ПРОМЫШЛЕННАЯ ЭКОЛОГИЯ И БИОТЕХНОЛОГИИ	418	46,2
<b>СПО профессии Итого</b>		<b>903</b>	<b>100</b>
		<b>15,8%</b>	

**ВО магистратура**

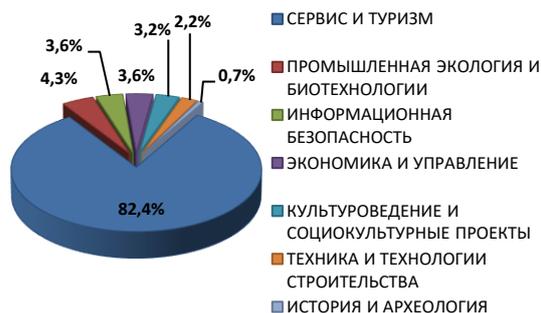
<b>Укрупненная группа</b>	<b>Наименования укрупненных групп направлений подготовки</b>	<b>Всего</b>	<b>%</b>
43.00.00	СЕРВИС И ТУРИЗМ	350	90,2
19.00.00	ПРОМЫШЛЕННАЯ ЭКОЛОГИЯ И БИОТЕХНОЛОГИИ	38	9,8
<b>ВО магистратура Итог</b>		<b>388</b> <b>6,7%</b>	<b>100</b>

**ВО специалитет**

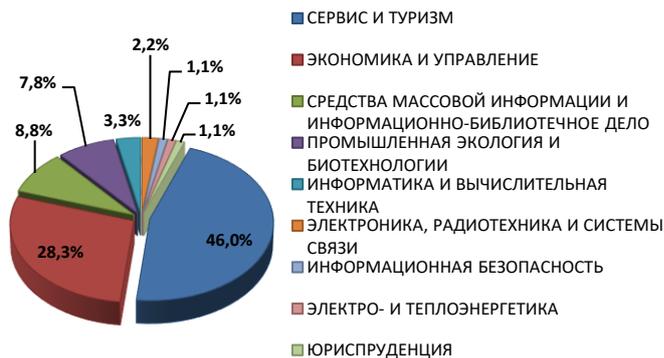
<b>Укрупненная группа</b>	<b>Наименования укрупненных групп направлений подготовки</b>	<b>Всего</b>	<b>%</b>
45.00.00	ЯЗЫКОЗНАНИЕ И ЛИТЕРАТУРОВЕДЕНИЕ	75	56,8
08.00.00	ТЕХНИКА И ТЕХНОЛОГИИ СТРОИТЕЛЬСТВА	19	14,4
10.00.00	ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ	19	14,4
20.00.00	ТЕХНОСФЕРНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ И ПРИРОДООБУСТРОЙСТВО	19	14,4
<b>ВО специалитет Итог</b>		<b>132</b> <b>2,3%</b>	<b>100</b>

**Итого по всем отраслям 5751 чел. (100%)**

### СПО специальности



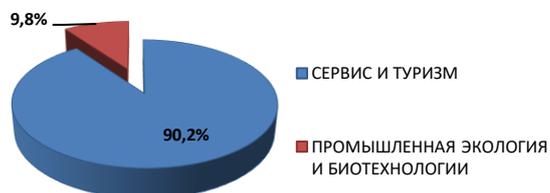
### ВО бакалавриат



### СПО профессии



### ВО магистратура



### ВО специалитет



## Приложение 3

### Потребность в кадрах по должностям

Ранжированный список

Название должности	Кол-во
Дежурный по этажу	483
Менеджер по бронированию и продажам	439
Руководитель проектов (Начальник отдела развития тур.индустрии)	308
Консьерж	208
Менеджер по организации обслуживания в общественном питании (гостиницы и рестораны)	170
Агент по приему заказов на экскурсии	168
Специалист по обработке заказов	141
Менеджер службы сервиса	137
Визажист-стилист	123
Ассистент по формированию экскурсионных групп	122
Горничные	116
Портье	101
Официанты банкетной службы	95
Ассистент официанта	95
Официанты ресторана	95
Сомелье	95
Повара горячего цеха	95
Повара холодного цеха	95
Специалист культуролог-аниматор	81
Метродотель	76
Бармен	76
Повара кондитерского производства	76
Повар заготовочного производства	76
Пекарь	76
Супервайзер банкетной службы	76
Организатор экскурсий	70
Менеджер индустрии деловых встреч	64
Агент по туризму (выездной, въездной, внутренний)	62
Агент по бронированию	62
Менеджер службы приема и размещения	57
Су-шеф основного производства	57
Старший стюард	57
Калькулятор-технолог	57
Супервайзер HSK/административно-хозяйственной службы	57
Бухгалтер	57
Заведующий кондитерского производства	57
Системный инженер	57
Охранник	57
Администратор офиса	50
Менеджер по рекламе	47
Руководитель туристической группы	44

<b>Название должности</b>	<b>Кол-во</b>
Специалист по связям с общественностью и печатью	43
Руководитель инновационного отдела в сфере гостеприимства	43
Шеф-повар	38
Супервайзер номерного фонда	38
Менеджер службы персонала	38
Техник-технолог в общественном питании	38
Начальник службы приема и размещения	38
Менеджер по электронным продажам	38
Кладовщики	38
Оператор видеонаблюдения	38
Зам начальника службы F&B по сервису	38
Инспектор кадровой службы	38
Старший супервайзер HSK/административно-хозяйственной службы	38
Заведующий прачечной	38
Менеджер по продажам	38
Менеджер отдела бронирования	38
Системный администратор	38
Инженеры (техническая служба средств размещения)	38
Переводчик (в сфере туризма)	37
Гид-переводчик (в сфере туризма)	37
Старшая горничная	36
Менеджер по связям с общественностью	35
Официант Бармен Буфетчик	30
Старший смены	19
Начальник службы снабжения	19
Руководитель HR	19
Техник по монтажу и эксплуатации электрооборудования	19
Коммерческий директор (гостиницы и рестораны)	19
Финансовый директор (гостиницы и рестораны)	19
Начальник службы гостиничного фонда	19
Главный бухгалтер	19
Юрист	19
Техник по эксплуатации зданий и сооружений	19
Техник по монтажу и эксплуатации сантехнических устройств	19
Руководитель СБ	19
Технический директор	19
Руководитель СПиР (службы приема и размещения)	19
Руководитель хозяйственной службы	19
Секретарь	19
Директор (управляющий) экскурсионным бюро	19
Журналист	16
Пресс-секретарь	8
<b>Общий итог</b>	<b>5751</b>

Прогноз потребностей в кадрах по уровням образования в разрезе  
УГНП II и С по инвестиционному сегменту туристической сферы

Ранжированный список по УГНП II и С

**ВО бакалавриат**

Укрупненная группа	Код направления	Направление	Профиль	Всего
<b>ЭКОНОМИКА И УПРАВЛЕНИЕ</b>				
38.00.00	38.03.01	Экономика		38
	38.03.02	Менеджмент		330
	38.03.03	Управление персоналом		76
	38.03.06	Торговое дело		38
<b>38.00.00 Итого</b>				<b>482</b>
<b>СЕРВИС И ТУРИЗМ</b>				
43.00.00	43.03.01	Сервис		57
	43.03.02	Туризм		22
	43.03.03	Гостиничное дело		209
<b>43.00.00 Итого</b>				<b>288</b>
<b>СРЕДСТВА МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ И ИНФОРМАЦИОННО-БИБЛИОТЕЧНОЕ ДЕЛО</b>				
42.00.00	42.03.01	Реклама и связи с общественностью		134
	42.03.02	Журналистика		16
<b>42.00.00 Итого</b>				<b>150</b>
<b>ПРОМЫШЛЕННАЯ ЭКОЛОГИЯ И БИОТЕХНОЛОГИИ</b>				
19.00.00	19.03.04	Технология продукции и организация общественного питания		133
<b>19.00.00 Итого</b>				<b>133</b>
<b>ИНФОРМАТИКА И ВЫЧИСЛИТЕЛЬНАЯ ТЕХНИКА</b>				
09.00.00	09.03.02	Информационные системы и технологии		57
<b>09.00.00 Итого</b>				<b>57</b>
<b>ЭЛЕКТРОНИКА, РАДИОТЕХНИКА И СИСТЕМЫ СВЯЗИ</b>				
11.00.00	11.03.02	Инфокоммуникационные технологии и системы связи		38
<b>11.00.00 Итого</b>				<b>38</b>
<b>ЭЛЕКТРО- И ТЕПЛОЭНЕРГЕТИКА</b>				
13.00.00	13.03.01	Теплоэнергетика и теплотехника		19
<b>13.00.00 Итого</b>				<b>19</b>
<b>ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ</b>				
10.00.00	10.03.01	Информационная безопасность		19
<b>10.00.00 Итого</b>				<b>19</b>

Укрупненная группа	Код направления	Направление	Профиль	Всего
<b>ЮРИСПРУДЕНЦИЯ</b>				
40.00.00	40.03.01	Юриспруденция		19
<b>40.00.00 Итого</b>				<b>19</b>
<b>ВО бакалавриат Итого</b>				<b>1204 36,2%</b>

### СПО специальности

Укрупненная группа	Код специальности	Специальность	Профиль	Всего
<b>СЕРВИС И ТУРИЗМ</b>				
43.00.00	43.02.01	Организация обслуживания в общественном питании		38
	43.02.10	Туризм		168
	43.02.11	Гостиничный сервис		323
<b>43.00.00 Итого</b>				<b>529</b>
<b>ПРОМЫШЛЕННАЯ ЭКОЛОГИЯ И БИОТЕХНОЛОГИИ</b>				
19.00.00	19.02.10	Технология продукции общественного питания		114
<b>19.00.00 Итого</b>				<b>114</b>
<b>ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ</b>				
10.00.00	10.02.02	Информационная безопасность телекоммуникационных систем		95
<b>10.00.00 Итого</b>				<b>95</b>
<b>ЭКОНОМИКА И УПРАВЛЕНИЕ</b>				
38.00.00	38.02.01	Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)		95
<b>38.00.00 Итого</b>				<b>95</b>
<b>КУЛЬТУРОВЕДЕНИЕ И СОЦИОКУЛЬТУРНЫЕ ПРОЕКТЫ</b>				
51.00.00	51.02.02	Социально-культурная деятельность (по видам)		81
<b>51.00.00 Итого</b>				<b>81</b>
<b>ТЕХНИКА И ТЕХНОЛОГИИ СТРОИТЕЛЬСТВА</b>				
08.00.00	08.02.01	Строительство и эксплуатация зданий и сооружений		19
	08.02.07	Монтаж и эксплуатация внутренних сантехнических устройств, кондиционирования воздуха и вентиляции		19
	08.02.09	Монтаж, наладка и эксплуатация		19

Укрупненная группа	Код специальности	Специальность	Профиль	Всего
		электрооборудования промышленных и гражданских зданий		
<b>08.00.00 Итог</b>				<b>57</b>
<b>ИСТОРИЯ И АРХЕОЛОГИЯ</b>				
46.00.00	46.02.01	Документационное обеспечение управления и архивоведение		19
<b>46.00.00 Итог</b>				<b>19</b>
<b>СПО специальности Итог</b>				<b>990 30%</b>

### СПО профессии

Укрупненная группа	Код профессии	Профессия	Профиль	Всего
<b>СЕРВИС И ТУРИЗМ</b>				
43.00.00	43.01.01	Официант, бармен		456
<b>43.00.00 Итог</b>				<b>456</b>
<b>ПРОМЫШЛЕННАЯ ЭКОЛОГИЯ И БИОТЕХНОЛОГИИ</b>				
19.00.00	19.01.17	Повар, кондитер		418
<b>19.00.00 Итог</b>				<b>418</b>
<b>СПО профессии Итог</b>				<b>873 26,3%</b>

### ВО специалитет

Укрупненная группа	Код специальности	Специальность	Профиль	Всего
<b>ЯЗЫКОЗНАНИЕ И ЛИТЕРАТУРОВЕДЕНИЕ</b>				
45.00.00	45.05.01	Перевод и переводоведение		75
<b>45.00.00 Итог</b>				<b>75</b>
<b>ТЕХНОСФЕРНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ И ПРИРОДООБУСТРОЙСТВО</b>				
20.00.00	20.05.01	Пожарная безопасность		19
<b>20.00.00 Итог</b>				<b>19</b>
<b>ТЕХНИКА И ТЕХНОЛОГИИ СТРОИТЕЛЬСТВА</b>				
08.00.00	08.05.01	Строительство уникальных зданий и сооружений		19
<b>08.00.00 Итог</b>				<b>19</b>
<b>ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ</b>				
10.00.00	10.05.01	Компьютерная безопасность		19
<b>10.00.00 Итог</b>				<b>19</b>
<b>ВО специалитет Итог</b>				<b>132 4%</b>

**ВО магистратура**

<b>Укрупненная группа</b>	<b>Код направления</b>	<b>Направление</b>	<b>Профиль</b>	<b>Всего</b>
<b>СЕРВИС И ТУРИЗМ</b>				
43.00.00	43.04.01	Сервис		43
	43.04.02	Туризм		43
<b>43.00.00 Итого</b>				<b>85</b>
<b>ПРОМЫШЛЕННАЯ ЭКОЛОГИЯ И БИОТЕХНОЛОГИИ</b>				
19.00.00	19.04.04	Технология продукции и организация общественного питания		38
<b>19.00.00 Итого</b>				<b>38</b>
<b>ВО магистратура Итого</b>				<b>123 3,8%</b>

**Итого по всем уровням 3323 чел. (100%)**