

Медиация в образовательных организациях Ярославской области. Опыт работы региона.



Центр профессиональной ориентации и
психологической поддержки «Ресурс»

МДОУ «Детский сад № 101» г. Ярославля

26.03.2024 г.

Медиация – способ разрешения конфликтов в образовательном пространстве

Причины конфликта:

- Различные интересы, ценности, потребности
- Нарушенные отношения
- Внутри личностные проблемы
- Недоразумения, недостаток информации
- Большая пространственная удаленность или близость



Медиация – способ разрешения конфликтов в образовательном пространстве

Стратегии выхода из конфликта:

- Стратегия приспособления к конфликту
- Стратегия избегания
- Стратегия компромисса
- Стратегия соревнования
- Стратегия взаимодействия
- Стратегия привлечения нейтральной стороны



Этапы развития служб медиации в Ярославской области



2015-2018

01

Инновационный проект
«Развитие служб
медиации
в образовательных
организациях
Ярославской области»



2018-2021

02

Региональный проект
«Медиация:
распространение
восстановительных практик
в работе с
несовершеннолетними в ЯО»



2021-2022

03

Распространение опыта ОО в
отношении использования
восстановительных
программ и практик
в работе с
несовершеннолетними в ЯО



2022-2024

04

Актуализация и
распространение опыта ОО в
отношении использования
восстановительных
программ и практик
в работе с
несовершеннолетними в ЯО



Службы медиации в разных образовательных организациях



- * Служба медиации
- * Детские дошкольные организации

Службы медиации
в ДОУ



- * Школьная служба примирения
- * Школьная служба медиации
- * Детско-юношеская организация

Службы примирения
и медиации в школах



- * Служба медиации
- * Детские объединения

Службы медиации в
ППМС центрах



- * Служба медиации
- * Детские объединения

Службы медиации в
СРЦ центрах

Выбор модели зависит от специфики образовательной организации, характера типичных конфликтных ситуаций и организационной культуры учреждения.



Функционирование службы медиации в МДОУ «Детский сад № 101» г. Ярославля

Служба медиации в ДОУ	Детская дошкольная организация «ДОБРята»	Фестиваль детских служб медиации	Тиражирование опыта деятельности ДОУ
Комфортное и безопасное пространство для всех участников образовательного процесса	Включенность детей в систему общественных и социальных отношений	Ежегодное участие в региональном фестивале детских служб медиации	Участие в региональных методических объединениях медиаторов-координаторов, межрегиональных форумах
Снижение уровня агрессии в детском саду и сохранения добрых отношений	Удовлетворение детской потребности в развитии и саморазвитии	Поиск новых идей для создания бесконфликтной среды в ДОУ	Использование восстановительных программ и распространение своего опыта в регионе
Мирное разрешение проблем и конфликтных ситуаций	Обеспечение социализации личности и высокого уровня детских социальных прав	Совершенствование функционирования службы медиации в ДОУ	Практическое сетевое взаимодействие с другими ОО региона



Ресурсы

- Центр профессиональной ориентации и психологической поддержки «Ресурс»



- Государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования Ярославской области Институт развития образования



- МДОУ «Детский сад № 101» города Ярославля

Служба медиации



Детская служба медиации «ДОБРята»



Спасибо за внимание!

