

**«Совершенствование навыков конструктивного общения педагогов с детьми и подростками как важное условие профилактики деструктивного поведения обучающихся и формирования благоприятного социально-психологического климата в образовательной организации»**

Богомолова Т.Б., педагог-психолог МОУ СОШ  
«Пошехонский образовательный комплекс» Центр  
образования «Белосельский», руководитель МО  
педагогов-психологов Пошехонского муниципального  
округа

# Актуальность проблемы

- Невнимательность одноклассников и педагогов к просьбам учащихся;
- Отсутствие помощи и поддержки при принятии решений;
- Ощущение эмоционального дискомфорта при нахождении в образовательной организации;
- Неудовлетворенность взаимоотношениями с учителями и незащищенность от их недоброжелательного отношения;
- Публичные унижения, оскорбления, угрозы и игнорирование учащихся со стороны педагогов;
- Учащиеся подвержены проявлению психологического насилия со стороны одноклассников.



**Образовательная среда –  
территория безусловной  
психологической безопасности**

**Образовательная среда -  
среда становления успешных,  
здоровых и счастливых  
людей**



## Основные критерии психологически комфортной и безопасной образовательной среды

- Позитивное отношение всех участников образовательного процесса к образовательной среде;
- Личностно-ориентированный подход в обучении;
- Защищенность от психологического насилия во взаимодействии со сверстниками и педагогами;
- Восприятие образовательной среды всеми её субъектами как психологически благополучной;
- Удовлетворенность субъектов образовательной среды качеством образования.

# Ответственность ОО

- ▶ **ФЗ от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»**

Создание для обучающихся безопасных условий, обеспечивающих сохранение жизни и здоровья участников образовательных отношений

- ▶ **ФГОС**

Обеспечение психолого-педагогического сопровождения участников образовательных отношений, обеспечивающего сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся

- ▶ **Концепция развития психологической службы в системе общего образования и среднего профессионального образования в РФ**

Необходимость участия педагогов-психологов в проектировании и создании развивающей, психологически безопасной образовательной среды

# Приоритетные направления деятельности

- **РМО педагогов-психологов**

«Создание психологически комфортной и безопасной образовательной среды».

- **Работа в ПОС**

Единая методическая тема: «Психологическое благополучие. Психологический портрет ученика».

# Диагностический инструментарий

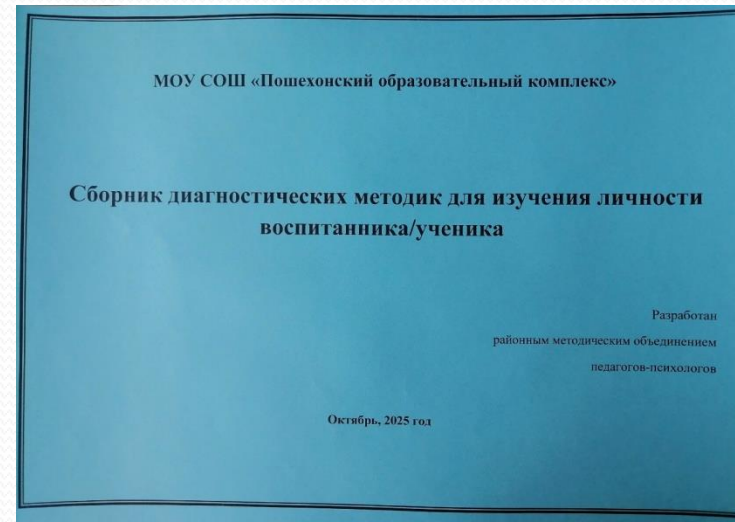
## Исследование образовательной среды

### ДОУ:

- Опросник И.А. Баевой «Психологическая безопасность образовательной среды» (педагоги);
- Проективная методика «Я в детском саду» (Быкова М., Аромштам М.Я.);
- Методика «Домики» (О.А. Орехова);
- «Экспресс - диагностика в детском саду» (Павлова Н.Н., Руденко Л.Г. );
- Анкета для родителей «Удовлетворенность качеством оказываемых образовательных услуг в ДОУ».

### ОО:

- Опросник И.А. Баевой «Психологическая безопасность образовательной среды школы» (педагоги и обучающиеся 3-11 классов);
- Анкета «Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг».



# «Создание психологически комфортной образовательной среды» ( МБОУ Ермаковская СШ )



**Библиотечная гостиная  
«Читаем с мамой»**

**Совет Лидеров школы**



# Семинар-практикум «Психологическое здоровье педагога» (МБДОУ ДС №2 «Рябинка»)

**Упражнение «Воздушный шар»  
(Девять качеств о себе)**



**Упражнение «Мой мир,  
моя жизнь – мое богатство»  
(освоение приемов  
саморегуляции)**

## Основные задачи классного руководителя по формированию благоприятного микроклимата в классе

- **Создавать и поощрять позитивное межличностное общение** – напоминать детям о внимании друг к другу, умении прощать, приходить на помощь.
- **Внимательно наблюдать за межличностными отношениями** – это помогает выявить проблемы и разрешить трудности.
- **Опирается на лидеров класса** – помогать лидерам реализовать свои качества, поддерживать высокий социальный статус лидера и уважительное к нему отношение.
- **Защищать и оберегать аутсайдеров** – привлекать таких детей в общее дело, давать им возможность почувствовать себя нужным коллективу.
- **Уделять время внеклассным активностям** – проводить творческие вечера, походы, экскурсии, чаепитие и др..

# Проведение Недели Психологии



**Деструктивное поведение** - целенаправленное разрушающее поведение, направленное на себя, других или окружающие объекты.

- **Ключевые виды деструктивного поведения:**

*Направленное вовне:* буллинг (травля), агрессия, вандализм, противоправные действия.

*Направленное внутрь:* суицидальное поведение, самоповреждение (татуировки, шрамирование, пирсинг), пищевые расстройства, аддикции (игровая, химическая), действия с риском для жизни (зацепинг, руфинг).

*Социально-опасные формы:* вовлечение в деструктивные онлайн-сообщества (группы смерти, радикальные течения).

# Причины и факторы риска:

- *Личностные* (психологические особенности подростка, низкая самооценка, травмы).
- *Социальные* (проблемы в семье, буллинг в школе, влияние деструктивной группы).
- *Средовые* (стресс, академическая перегрузка, информационное воздействие).

## Ключевые маркеры деструктивного поведения: что должно насторожить педагога?

- ***Изменения в поведении:*** замкнутость, вспышки гнева, прогулы, снижение успеваемости.
- ***Изменения во внешности:*** неряшливость, следы порезов на руках, всегда длинные рукава (даже в тепло), резкое изменение веса.
- ***Изменения в эмоциональной сфере:*** подавленность, тревожность, плаксивость, апатия, цинизм.
- ***Изменения в общении:*** конфликты с одноклассниками, уход от контактов, наличие «секретов» в телефоне.
- ***Интерес к специфическому контенту*** в соцсетях, музыке, литературе (тематика смерти, насилия, одиночества).

# Алгоритм действий педагога при обнаружении признаков деструктивного поведения учащихся

- **1. Выявление:** наблюдение, фиксация фактов.
- **2. Информирование:** сообщение школьному психологу/социальному педагогу и администрации, родителям и спецструктуры (при необходимости и в случае отказа родителей)
- **3. Диагностика:** работа психолога с учеником.
- **4. Вовлечение родителей:** совместная встреча с психологом/классным руководителем.
- **5. Разработка плана помощи:** индивидуальный план для ребенка (привлечение внешних специалистов при необходимости).
- **6. Контроль и поддержка:** регулярный мониторинг ситуации.

# Профилактика буллинга (травли). Работа с обучающимися.



Развивает коммуникативные навыки, способствует сплочению коллектива, поднимает настроение. Возраст игроков – 10+  
Карточки с вопросами – 56 шт.  
Карточки с ответами – 32 шт.  
Карточки «Статус» – по количеству игроков.

**Психологическая игра «Ты – лучший!»**

# Школьная служба медиации



**Подготовка волонтеров-медиаторов к проведению встречи**

**Проведение Круга Заботы «Мой домашний питомец» во 2-4 классе**



# Реализация профилактических и коррекционно-развивающих программ

## ➤ **Профилактическая психолого-педагогическая программа «Все в твоих руках»** (Серякина А.В., Павленко В.Р.)

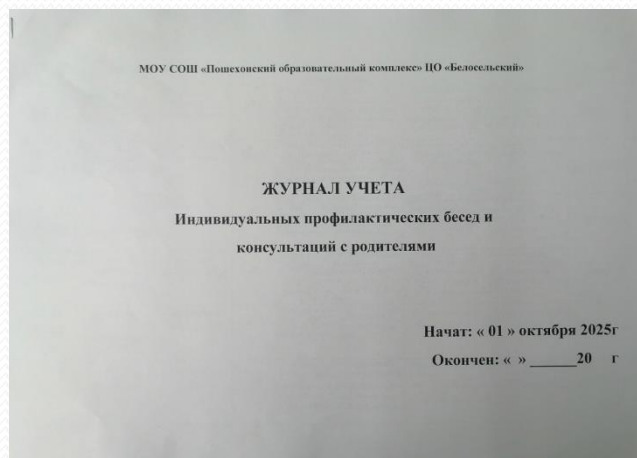
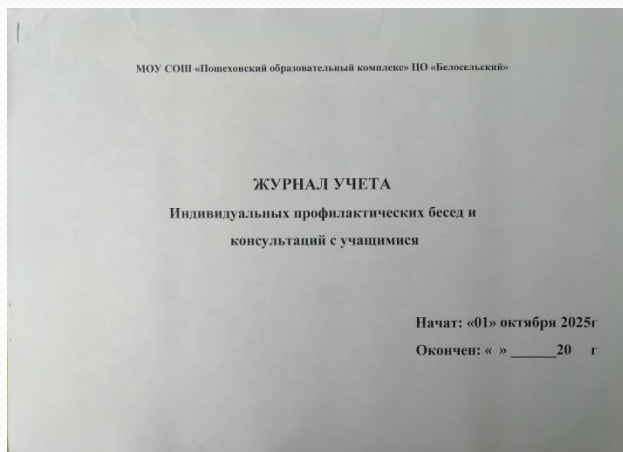
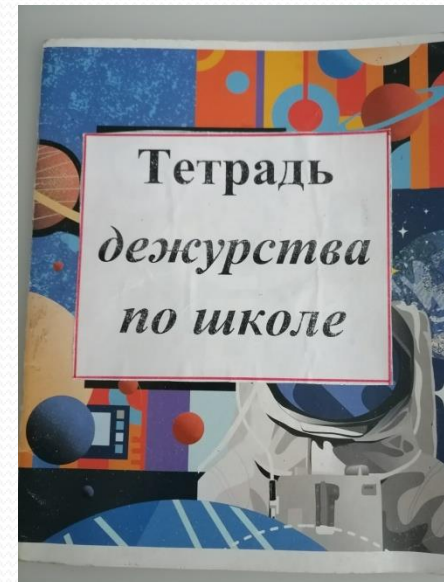
Программа адресована специалистам, проводящим занятия с подростками и их родителями по профилактике рискованного поведения, формирования ценностного отношения к жизни и здоровью.

## ➤ **Профилактическая программа «В контакте с собой»** (К.В. Карпенюк) для работы с подростками с самоповреждающим поведением (9 часов).

➤ **Коррекционно-развивающая программа «Я могу управлять собой»** (Богомолова Т.Б.) по снижению уровня агрессивности подростков (10 часов).

# Совет профилактики школы

1. Ежедневная фиксация дежурными по школе случаев нарушений правил и норм поведения обучающихся.
2. Проведение профилактических бесед с обучающимися и родителями.
3. Проведение Совета профилактики с привлечением инспекторов ГПДН, КДН, специалистов службы сопровождения опекунов (попечителей).



# Реализация всероссийского проекта «Родительская Гостиная»



**«Погода в доме или  
семейный микроклимат»**

**«Как стать чутким к подростку. Риски  
самоповреждающего поведения»**



# Реализация всероссийского проекта «Родительская Гостиная»

## «Правовое просвещение детей»



## «Семейные ценности»



## «Первая любовь подростка»



# Результаты мониторинга по изучению доверия у учителей

- Абсолютно доверяют себе в профессиональной сфере - 71%;
- Полностью доверяет себе в отношениях с учащимися - (71%);
- Умение строить отношения с родителями - 58%.

В мониторинге приняли участие 18594 учителей школ из всех регионов страны. было предложено два вида вопросов: один набор вопросов предлагал выбрать готовый ответ и определить меру доверия к себе в различных сферах образовательной практики, другой — дать свой ответ и его обоснование на тему доверия к другим субъектам образовательной деятельности.

# Результаты мониторинга по изучению доверия у учителей

## Факторы, мешающие установлению доверительного контакта с учениками:

- негативные личностные качества учащихся, такие как лживость, наглость, неискренность, безответственность и т.п.;
- безответственное отношение к учёбе, воспитательные установки родителей;
- возрастные различия и статусные отношения между учителями и учениками, поэтому в отношениях с учащимися необходима дистанция;
- представление о том, что ученики должны доверять учителям, а не наоборот.

# Результаты мониторинга по изучению доверия у учителей

## Факторы, мешающие установлению доверительных отношений с родителями:

- агрессия, неуважение, потребительское отношение к учителю и школе;
- неискренность, ложь родителей во взаимодействии с учителем;
- недостаток общения и информации между учителем и родителями;
- разница ценностей и возрастные различия, разные взгляды на воспитание детей;
- особенности воспитания в семье;
- низкий культурный уровень родителей.

# Важные аспекты в формировании доверительных отношений педагогов с детьми

- **Безопасность** – каждый должен чувствовать себя в безопасности (физической, психологической, эмоциональной).
- **Положительное отношение к себе и другому**– основа для доверия, взаимопонимания, доброжелательности и открытости друг к другу.
- **Неформальное общение** - больше общаться с учащимися и больше проводить с ними внеклассного времени.
- **Повышение требовательности учащихся к учёбе** - формирование позитивного отношения к учёбе, повышение мотивации и уверенности в собственных способностях.
- **Терпимое отношение к людям, вещам и взглядам** - важно научить детей принимать свои ошибки как должное, не обвиняя в них других людей.

Доверительное общение с детьми –  
лучшая профилактика негативных последствий

