

ОБ ОРГАНИЗАЦИИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ДЕТЕЙ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ

Информация к заседанию коллегии департамента образования Ярославской области

30 марта 2016 г.

Актуальность вопросов психологического обеспечения образования

Сегодня в системе образования значимое место занимает деятельность по психологическому обеспечению образования. С введением новых федеральных государственных образовательных стандартов важным становится не только формирование знаний и умений, но и целенаправленное развитие личности. Деятельность по психологическому сопровождению становится важным ресурсом развития образования. В этой ситуации повышаются требования к психологической компетентности руководителей и специалистов системы образования. Расширяется сфера ответственности практического психолога, которая предполагает его участие в формировании комфортной и безопасной образовательной среды; решении задач успешной самореализации и социализации детей; психолого-педагогическом сопровождении разработки и реализации индивидуальных образовательных программ; экспертизе соответствия образовательных и воспитательных программ, учебных пособий, образовательных маршрутов, условий обучения поставленным задачам, возрастным и индивидуальным особенностям обучающихся и т.д.

Отражением актуальности является рост запроса на оказание психологической помощи со стороны родителей в вопросах воспитания детей, запрос на психолого-педагогическое сопровождение управленческих решений на разных уровнях сферы образования.

Современная ситуация в обществе несет много угроз психологическому здоровью детей: нехватка тепла и эмоционального контакта, агрессивный характер информации, жесткие требования рынка труда и пр. В качестве ответной реакции – страх новизны, эмоциональная напряженность, неадаптивное поведение, уход в себя и другие неконструктивные проявления. Помочь учащимся сформировать позитивный жизненный сценарий, сформулировать значимые жизненные цели, освоить гибкие стратегии поведения, построить свое профессиональное будущее – эти и другие важные ориентиры стоят сегодня перед системой образования. В этих условиях деятельность педагога-психолога становится и обязательной, и незаменимой.

Подтверждением актуальности является принятие только за последний год ряда документов на федеральном уровне:

- Письмо Министерства образования и науки РФ от 10 февраля 2015г. № ВК- 268/07 «О совершенствовании деятельности центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи».
- Профессиональный стандарт «Педагог-психолог (психолог в системе образования)» (утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 июля 2015 г. N 514н).
- Письмо Министерства образования и науки РФ от 2 марта 2016 г. №07-871 «О психологической службе образования в РФ» и др.
- В настоящее время идет обсуждение проекта федерального закона «О психологической помощи населению в Российской Федерации».

Во всех нормативных документах последнего времени раскрывается роль психолога в решении задач современного образования, функциональные линии его деятельности, подчеркивается недопустимость сворачивания деятельности по психологическому сопровождению образования.

Модель Службы практической психологии образования Ярославской области

Служба представляет собой многоуровневую структуру, осуществляющая свою деятельность на первичном, муниципальном и областном уровнях (рис. 1).

Приоритетной задачей специалистов *первичного уровня* является непосредственная практическая работа по оказанию психологической помощи и повышению психологической компетентности всех участников образовательного процесса.

Основными структурными элементами *муниципального уровня* Службы являются: ППМС-центры (12 центров), методические объединения педагогов-психологов, отдельные специалисты МОУО, курирующие вопросы психологического обеспечения на уровне муниципального образования, организации дополнительного образования детей, психологические службы муниципальных информационно-методических и образовательных центров (5 центров) (Приложение 1). На муниципальном уровне Службы наряду с оказанием психологической помощи участникам образовательного процесса проводится информационно-аналитическая, научно-методическая, координационная работа по психологическому обеспечению образования и повышению квалификации специалистов на своей территории.

Приоритетными в работе специалистов *областного уровня* Службы являются вопросы нормативно-правового, научно-методического, информационно-аналитического обеспечения и координации деятельности Службы, вопросы повышения профессиональной компетентности специалистов.

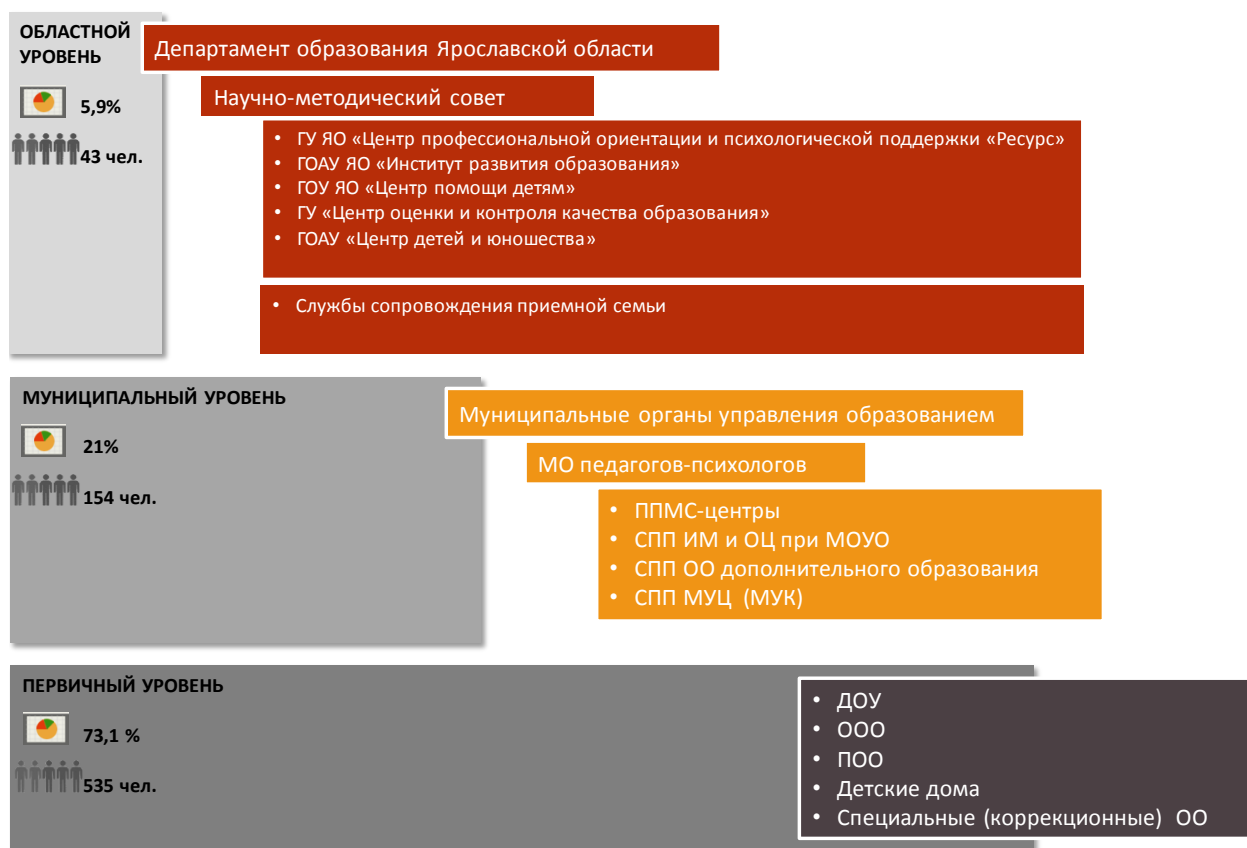


Рис. 1. Модель службы практической психологии образования Ярославской области

Содержание деятельности педагога-психолога: основные направления деятельности и виды работ

Эффективность деятельности педагога-психолога неразрывно связана с понятными целевыми ориентирами, четко определенной предметной областью (содержанием) деятельности, выбором адекватной стратегии, форм и методов работы.

Деятельность по психологическому сопровождению образовательного процесса в Ярославской области включает в себя пять направлений:

- 1) сопровождение учебной деятельности;
- 2) сопровождение воспитательной деятельности, развития личности и социализации;
- 3) сопровождение перехода на новый образовательный уровень;
- 4) сопровождение деятельности по сохранению и укреплению здоровья;
- 5) сопровождение профессионального самоопределения, предпрофильной подготовки и профильного обучения (рис. 2).

Для достижения конкретных целей в рамках различных направлений педагоги-психологи Ярославской области совместно с другими участниками образовательного процесса осуществляют следующие виды работ: просвещение, профилактика, консультирование, экспертиза, мониторинг и др.



Рис.2 Направления деятельности и виды работ педагога-психолога

Особыми категориями в работе педагогов-психологов области являются одаренные дети, дети-сироты и дети с ОВЗ.

Для обеспечения качества деятельности каждое рабочее место педагога-психолога обеспечено комплектом материалов, включающим: методические рекомендации «Содержание деятельности педагога-психолога» с описанием основных направлений деятельности педагога-психолога, их специфики на разных этапах сопровождения ребенка и пакет психодиагностических методик, программ и технологий работы. Данные материалы рекомендованы департаментом образования Ярославской области к использованию при разработке должностных обязанностей педагогов-психологов, при анализе и планировании педагогом-психологом собственной деятельности, при аттестации и повышении квалификации.

Указанная разработка отмечена дипломом лауреата премии Губернатора Ярославской области в сфере образования (2011 г.), дипломом российского конкурса «Золотая психея» (2014 г.), дипломом российского конкурса лучших работ в гуманитарной сфере (2015 г.).

Таким образом, на территории разработан и методически обеспечен стандарт содержания деятельности педагога-психолога, который лежит в основе планирования деятельности, отчетности, повышения квалификации и аттестации педагогов-психологов.

Ресурсное обеспечение Службы практической психологии образования

Кадровое обеспечение

Сегодня Служба, сохраняя стабильность состава, насчитывает более 700 специалистов. На начало 2016 г. наиболее многочисленным в структуре областной службы остаётся первичный уровень – 535 педагогов-психологов (73 % от общей численности). На муниципальном уровне работает 154 специалиста (21%). На областном уровне – 43 специалиста (6 %).

Обеспеченность образовательных организаций педагогами-психологами составляет по области 60 %. Психологические службы работают в 65% школ, в 55% дошкольных образовательных организаций, в 89% специальных (коррекционных) образовательных учреждений, в 67% детских домов (Приложение 2). Это несколько выше, чем в целом по России. По данным Минобрнауки России – в среднем 43% школ имеют штатные единицы педагогов-психологов.

В составе Службы работают 6 докторов и 20 кандидатов психологических наук. Более 45% педагогов-психологов имеют высшую или первую квалификационные категории.

Мероприятиями по повышению квалификации ежегодно охвачено более 450 педагогов-психологов:

- модульная система повышения квалификации и переподготовки, программы повышения квалификации в форме стажировок (ГАУ ДПО ЯО «Институт развития образования»);
- семинары, консилиумы, тренинги, мастер-классы, проводимые специалистами ППМС-центров и других образовательных организаций;
- сложившиеся механизмы включения педагогов-психологов в решение актуальных задач системы образования через работу методических объединений (анализ проблем и ресурсов, поиск решений);
- работа в группах по обсуждению актуальных задач (МОУ ДПО «Городской центр развития образования» г. Ярославля).

На протяжении ряда лет победители и лауреаты областного конкурса «Педагог-психолог года» достойно представляли наш регион на Всероссийском конкурсе «Педагог-психолог России»: Е.Я. Дивулина - 3 место (2008 г.). В десятку сильнейших психологов вошли Л.В. Кочкина (2007 г.), Ю.Н. Жихарева (2009 г.), Е.Н. Брядова (2010 г.), И.В. Серафимович (2011 г.). Дипломом «За высокий профессионализм и творческий поиск» награждена О.В. Автономова (2013 г.), диплом в специальной номинации Л.В. Чупрова (2015 г.).

Нормативно-правовое обеспечение

Деятельность Службы регулируется Положением об областной Службе практической психологии в системе образования Ярославской области (утверждено приказом департамента образования Администрации Ярославской области № 01-03/467 от 23.09.2002 г.). Координирующую и стратегическую роль осуществляет секция по психологическому сопровождению научно-методического совета департамента образования Ярославской области.

Для регулирования различных аспектов деятельности департаментом образования подготовлен ряд инструктивно-методических писем о содержании деятельности педагога-психолога, о проведении мониторинга личностных результатов образования, об апробации профессионального стандарта педагога-психолога и др.

Основные принципы работы заданы Этическим кодексом психолога образования Ярославской области (утвержден приказом департамента образования Администрации Ярославской области № 01-03/467 от 23.09.2002 г.).

Методическое обеспечение

Открытый банк научно-методических материалов по различным направлениям деятельности Службы на базе ГУ ЯО «Центр профессиональной ориентации и психологической поддержки «Ресурс» включает в себя более четырех тысяч единиц. Важным механизмом пополнения банка являются материалы ставшей традиционной выставки-конкурса «Психологические ресурсы образования». Авторы более ста работ, представляемых на каждую выставку – педагоги-психологи, социальные педагоги, педагоги дополнительного образования, воспитатели дошкольных образовательных организаций области, специалисты и руководители психологических центров и служб, преподаватели и студенты вузов Ярославской области.

Лучшие разработки используются при подготовке тематических комплектов материалов, рекомендуемых и направляемых к использованию в работе специалистами Службы. В 2013-2015 гг. в образовательные организации области были направлены CD-диски серии «Ярославская область: Образовательные ресурсы»:

- Содержание деятельности педагога-психолога: методические рекомендации. Вып. 285;
- Психолог в зеркале современного образования: материалы межрегиональной конференции. Вып. 294;
- Пакет материалов по психолого-педагогическому сопровождению ФГОС второго поколения. Начальная школа. Вып. 329;
- Материалы VIII областного конкурса «Педагог-психолог года – 2014». Вып. 335;
- От потенциала к ресурсу развития: материалы межрегиональной конференции. Вып. 407.

Банк пополняется также материалами тематических семинаров, проводимых на разных площадках области.

Ряд психолого-педагогических программ по актуальным вопросам образования стали победителями Всероссийского конкурса психолого-педагогических программ «Новые технологии для «Новой школы», им присвоен гриф «Рекомендовано Федерацией психологов образования России для использования в образовательных организациях»:

- Иванова Т.Б. (Рыбинский МР) «Повышение психологической компетентности педагогов, работающих с детьми с ограниченными возможностями здоровья в рамках деятельности муниципального ресурсного центра», 2012 г.;
- Автономова О.В. (г. Углич), Программа психологической поддержки родителей детей раннего развития «Шагаем вместе», 2014 г.;
- Кожохина Л.В. (г. Углич), Программа по развитию социально-коммуникативных навыков детей 5-6 лет «Счастье - это когда тебя понимают», 2014 г.;
- Ситкина И.Г. (г. Ярославль), Модульная программа профилактики компьютерной зависимости у детей «Эффект бабочки», 2014 г.;
- Сакулина М.Ф. (г. Углич), Психолого-педагогическая программа коррекции психоэмоционального состояния младших школьников «Золотой лучик», 2015 г.

Информационное обеспечение

Для обеспечения доступности материалов создано информационное пространство в сети интернет – сайт центра «Ресурс» (resurs-ya.ru), раздел «Психология образованию», в котором размещаются документы, программы семинаров, материалы из практики работы специалистов Службы, информация о службах психолого-педагогической и медико-социальной помощи в нашей области и оказываемых ими услугах для детей, родителей, молодежи.

Значимым ресурсом деятельности Службы являются сложившиеся на территории механизмы специализации, сотрудничества и кооперации. Сформирована разветвленная сеть деятельности Службы, которая обеспечивает широкий спектр предоставляемых услуг, квалифицированную помощь и оперативный характер реагирования на возникающие экстренные ситуации. Имеющееся ресурсное обеспечение Службы стало одной из отправных точек для определения Ярославской области как одной из пилотных площадок Минобрнауки России по апробации и внедрению профессионального стандарта «Педагог-психолог». Создана рабочая группа по апробации и внедрению стандарта, утверждена дорожная карта на 2015-2020 гг.

Основные результаты деятельности Службы

Ежегодно обучающиеся, педагоги, родители, администрация получают более 150 тысяч услуг по разным направлениям деятельности: консультации, лекции, семинары, просветительские программы, тренинги, педсоветы, «круглые столы», совещания, деловые игры, консилиумы, дискуссии, родительские собрания и т.д. (рис.3).

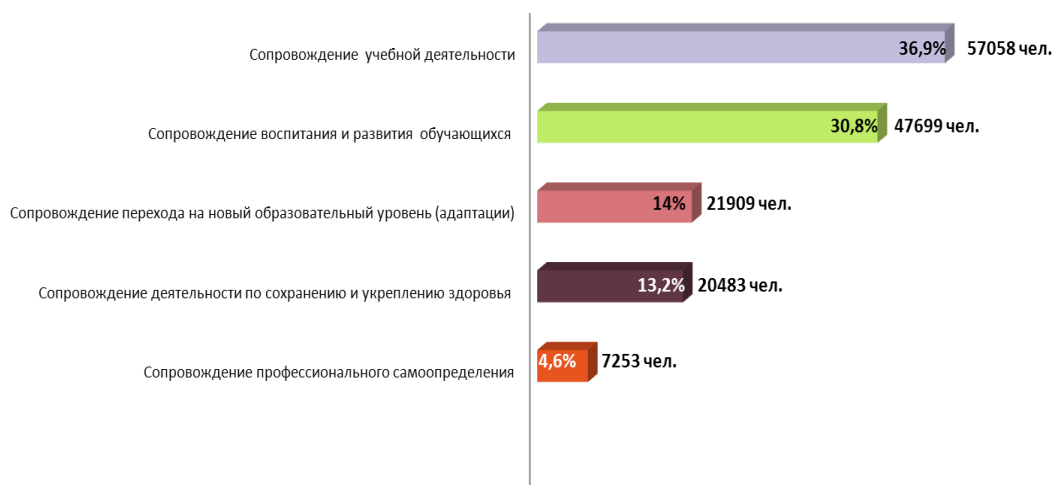


Рис. 3 Основные результаты деятельности

Деятельность по психологическому сопровождению в системе образования Ярославской области в основном оказывает положительное влияние на ее среду и самоощущение участников образовательного процесса. По данным ГУ ЯО «Центр оценки и контроля качества образования», на протяжении последних лет большинство обучающихся в целом удовлетворены разными сторонами социальной среды и образовательного процесса.

Значимые результаты в работе с обучающимися:

- положительная динамика в развитии познавательной, эмоциональной, волевой и личностной сферы;
- формирование учебной мотивации, повышение уровня готовности к обучению в школе;
- формирование универсальных учебных действий;
- формирование и развитие гражданских, этических, духовно-нравственных установок и ценностей и личностных качеств (сопереживание, самостоятельность, ответственность, инициативность, активная жизненная позиция и др.), навыков саморегуляции, вариативных стратегий поведения; профилактика, предупреждение и коррекция девиантного и делинквентного поведения и др.
- формирование готовности к переходу на новый образовательный уровень, профилактика дезадаптации; определение «группы риска» и проведение коррекционной работы с детьми данной группы.
- формирование установок и ценностных ориентаций на здоровый образ жизни; выявление детей с элементами неблагополучия в психологическом здоровье: тревожность, агрессивность, низкая самооценка и проведение коррекционно-профилактической работы; оказание помощи в преодолении последствий нездорового образа жизни (компьютерной, телевизионной, игровой зависимости, травматизма, неврозов, алкоголизма, табакокурения) и освоении способов сохранения психологического здоровья.
- помощь в формировании образа «Я», ценностных оснований самоопределения, умения делать обоснованный выбор, проработка жизненных и профессиональных перспектив, помощь в построении профессионально-образовательного проекта и определении путей его реализации и др.

Значимые результаты в работе с родителями:

- повышение психологической компетентности родителей по вопросам обучения и воспитания детей: формирование учебной мотивации, построение конструктивных

взаимоотношений со сверстниками и окружающими, преодоление трудностей в обучении, профилактика неадаптивного социального поведения, психологическая поддержка ребенка на разных этапах обучения и др.

Значимые результаты в работе с педагогами:

- повышение психологической компетентности педагогов, консультирование и оказание помощи по вопросам определения методов и технологий воспитательной работы с учетом индивидуальных, возрастных, культурно-мировоззренческих особенностей обучающихся и их семей;

- помощь в отслеживании результатов формирования личности обучающихся и их социализации; особенностям организации учебной деятельности на каждом этапе обучения, механизмам и закономерностям протекания адаптационного процесса; выявление детей с элементами неблагополучия в психологическом здоровье; в формировании субъектной позиции обучающихся в процессе образовательно-профессионального выбора и др.

Значимые результаты в работе с управленческими работниками:

- помощь в планировании и проектировании образовательной деятельности с учетом специфики образовательного учреждения, выработанных целевых ориентиров и запланированных результатов, возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся;

- участие в разработке программы духовно-нравственного развития, воспитания и социализации обучающихся;

- помощь в проведении психолого-педагогического мониторинга, экспертизы образовательной среды (безопасность, комфортность, креативность, самоуправление и др.);

- участие в разработке здоровьесберегающей образовательной среды и системы мероприятий по профилактике и укреплению психологического здоровья обучающихся и др.

Более подробно результаты по выделенным направлениям деятельности представлены в Приложении 3.

Достижению значимых результатов способствуют сложившиеся на территории *практики деятельности* в области психологического обеспечения образования. К числу наиболее эффективных можно отнести следующие:

→ *Психолого-педагогическое сопровождение ФГОС второго поколения* (ГУ ЯО «Центр оценки и контроля качества образования», ГАУ ДПО ЯО «Институт развития образования», ГУ ЯО «Центр профессиональной ориентации и психологической поддержки «Ресурс», МОУ ДПО «Городской центр развития образования» г. Ярославля, МОУ СОШ №№ 37, 58, 59, 62, 76, 80, 87 г. Ярославля; МОУ Леснополянская начальная школа-детский сад им. К.Д. Ушинского, МОУ Кузнечихинская СОШ, МОУ Средняя школа поселка Ярославка, МОУ Мокеевская средняя школа Ярославского МР, МБОУ Некрасовская средняя общеобразовательная школа; МОУ средняя школа № 7 имени адмирала Ф.Ф. Ушакова г. Тутаева; МОУ Вошажниковская СОШ Борисоглебского МР; МОУ СОШ № 1 г. Гаврилов-Яма; МОУ Гимназия им. А.Л. Кекина и МОУ СОШ №4 г. Ростова; МОАУ СОШ № 12 им. П.Ф. Дерунова и МОУ кадетская школа-интернат № 2 «Рыбинский кадетский корпус» г. Рыбинска).

Основные результаты: разработан конструкт и проведен мониторинг личностных и метапредметных результатов в начальной школе, проведены совещания, педагогические советы по отслеживанию и формированию личностных и метапредметных результатов, ведется работа по преодолению затруднений и сопротивления педагогов внедрению ФГОС.

→ *Психологическое консультирование по актуальным вопросам обучения и воспитания детей* (психологи образовательных организаций области).

Основные результаты: выбор образовательной программы, адаптация на новом этапе обучения, конструктивные детско-родительские отношения, профессиональное самоопределение.

→ *Сопровождение интеллектуальной и исследовательской одаренности школьников в рамках программы «Открытие»* (МОУ СОШ «Провинциальный колледж» г. Ярославля).

Основные результаты: Ежегодно по секции психологии на российский уровень подготавливается от 10 до 20 работ.

→ *Комплексное психологическое сопровождение ГИА* (МОУ ДПО «Городской центр развития образования» г. Ярославля и школы города Ярославля) в форме тренинговых занятий и консультаций для детей, педагогов и родителей; целевых педагогических советов.

Основные результаты: в реализацию программы включено 70% школ г. Ярославля; обеспечена психологическая поддержка организаторов; сформированы навыки саморегуляции и самоорганизации во время ГИА у участников тренинговых групп.

→ *Сопровождение школ, находящихся в трудных социальных контекстах* (ГАУ ДПО ЯО «Институт развития образования», МОУ ДПО «Городской центр развития образования» г. Ярославля).

Основные результаты: исследование и коррекция организационной культуры образовательных организаций, сопровождение управленческой деятельности, мотивация педагогов, выбор и реализация приоритетов развития.

→ *Реализация просветительских программ для родителей* («Родителям о детях. Диалоги о здоровье» (МУ ГЦППМС, г. Ярославль), «Родительская гостиная» (МУ Центр «Гармония», г. Углич).

Основные результаты: повышение информированности родителей (более 10 000 ежегодно); более половины родителей отмечают, что изменили свое отношение к воспитанию детей.

Материалы для родителей в формате вопросов и ответов представлены на сайте центра «Ресурс» (resurs-yaг.ru). В настоящее время разрабатывается проект по психолого-педагогическому просвещению родителей (ГАУ ДПО ЯО «Институт развития образования»).

→ *Реализация программы подготовки кандидатов, желающих принять ребёнка на воспитание в семью «Родительские университеты»* (МУ центр «Доверие», г. Ярославль).

Основные результаты: ежегодно подготовку к приему ребенка в семью проходят 270 кандидатов; услуги по психологическому сопровождению опекунов, приемных родителей, родителей, лишенных, либо ограниченных в родительских правах, получают порядка 350 замещающих родителей, лиц, восстанавливающих в родительских правах, а также не менее 150 несовершеннолетних (подопечных, приемных детей); отмечается отсутствие непрогнозируемых случаев отказа от детей, предотвращение кризисных ситуаций в семье опекунов (попечителей).

→ *Деятельность 4-х ПМПК комиссий.*

Основные результаты: психологическая диагностика, выявление психологических ресурсов и прогноз дальнейшего психологического развития детей; оказание индивидуально ориентированной комплексной специализированной помощи детям с ОВЗ и детям-инвалидам (учитель-логопед, педагог-психолог, учитель-дефектолог); подготовка рекомендаций по оказанию детям психолого-медико-педагогической помощи и организации их обучения и воспитания. Ежегодно психолого-медико-педагогические комиссии области проводят более 8 тысяч обследований детей и подростков.

→ *Программа профилактических мероприятий «Путь в здоровье»* (МУ ГЦППМС, г. Ярославль) реализуется в 60 образовательных учреждениях города Ярославля, охватывает почти 15 тысяч школьников ежегодно.

Основные результаты: повышение информированности школьников о здоровом образе жизни; почти 90% обученных школьников проявляют намерение вести здоровый образ жизни; более 40% школьников предпринимают реальные шаги по укреплению своего здоровья;

→ *«Десант здоровья»* (МУ Центр «Гармония», г. Углич) – новая форма профилактических занятий, которая объединяет всех участников образовательного процесса.

Основные результаты: повышается активность сельских образовательных организаций, данным мероприятием в текущем учебном году охвачено 80% сельских школ района. В 2016 г. к «Десанту здоровья» присоединился Мышкинский район.

→ *Система работы по профессиональной ориентации школьников* (ГУ ЯО «Центр профессиональной ориентации и психологической поддержки «Ресурс»).

Основные результаты: на территории разработан и реализуется Комплекс мер по профессиональной ориентации, ежегодно педагогами-психологами образовательных организаций оказывается более 7 тыс. услуг по профессиональной ориентации школьников; 98% опрошенных старшеклассников высоко оценивают итоги индивидуальной консультации;

преобладающее большинство (95%) удовлетворены выбором, сделанным в ходе консультации; 96% советуют получить подобную консультацию своим друзьям и сверстникам.

→ *Работа портала ProfiJump* (ГУ ЯО «Центр профессиональной ориентации и психологической поддержки «Ресурс», профессиональные образовательные организации ЯО). *Основные результаты:* подготовлено и представлено более 5 000 портфолио выпускников профессиональных образовательных организаций; для формирования навыков поведения на рынке труда, разработки индивидуальных планов реализуется учебная дисциплина «Эффективное поведение на рынке труда». В 2015 г. проект стал победителем российского конкурса «Траектория».

→ *Психолого-педагогическое сопровождение детей от 1 до 3 лет, имеющих дефицитное развитие отдельных познавательных функций «Раннее детство»*, (ГОУ ЯО «Центр помощи детям»).

Основные результаты: работа педагогов-психологов совместно с врачами-неврологами и учителями-дефектологами обеспечивает устойчивый познавательный интерес ребенка, положительную динамику в развитии, формирование самостоятельности в игре, занятиях и познавательном выборе, закладывает основы будущей социально-психологической адаптации.

→ *Профилактика и коррекция деструктивного поведения школьников: агрессивного, суицидального, саморазрушающего, зависимого* (МУ ГЦППМС, г. Ярославль).

Основные результаты: в течение 10 лет показатели склонности обучающихся школ г. Ярославля к зависимому поведению не превышают 4,5%; повышается количество подростков, обращающихся за помощью в кризисной ситуации (в том числе ситуации суицида); предотвращено 10 случаев суицидального намерения за 2015-2016 годы.

→ *Оказание помощи детям, пострадавшим от насилия (сексуального, физического, психологического) и их родителям* (МУ центр «Доверие», г. Ярославль).

Основные результаты: оказание помощи, реализация реабилитационной работы с пострадавшими от насилия, в том числе сексуального; в 2015 г. помощь оказана более чем в 100 случаях. Участие в проведении доследственных проверок по фактам жестокого обращения с детьми, допросе пострадавших несовершеннолетних в правоохранительных органах с целью подтверждения факта насилия, поиска и привлечения к ответственности виновных.

→ *Деятельность служб оказания экстренной психологической и медико-психологической помощи детям: детский телефон доверия* (МУ центр «Доверие», г. Ярославль)

Основные результаты: на телефон доверия центра ежегодно поступает более 1200 звонков, из них 90% – дети, 10% – взрослые; оказывается неотложная психопрофилактическая помощь, снимается острая ситуация эмоционального кризиса, связанного с семейной жизнью, адаптацией к новым условиям, школьными конфликтами и т.д. Детские телефоны доверия успешно работают и в ряде центров: МУ ЦППМС «Приют», г. Ярославль, МУ Центр «Стимул» Тутаевского МР, МУ «Доверие» г. Переславль-Залесский, МУ ЦППМСП «Содействие», г. Ростов; кризисная служба МУ Центр «Гармония», г. Углич и МУ Центр «Стимул» Тутаевского МР; экстренная психологическая помощь по запросу МУ ГЦППМС, г. Ярославль, МУ центр «Доверие», г. Ярославль, МБУ ЦППМСП "НАДЕЖДА" Пошехонского МР, МУ «Доверие», г. Переславль-Залесский.

→ *Психологическое сопровождение инновационных площадок, региональных и муниципальных проектов:* программа родительского всеобуча по профилактике детских суицидов «За жизнь в ответе» (ГАУ ДПО ЯО «Институт развития образования» - разработка является победителем Всероссийского конкурса программ родительского всеобуча, вошла в финал конкурса «Золотая психея», имеет гриф Миниобразования РФ и рекомендована для распространения); развитие математического образования (МОУ ДПО «Городской центр развития образования» г. Ярославля); развитие служб медиации в образовательных организациях Ярославской области; социализация и обучения детей с ограниченными возможностями здоровья (ГАУ ДПО ЯО «Институт развития образования», МУ Центр «Стимул» Тутаевского МР и др.); сопровождение несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации; реабилитация детей с ОВЗ (ГОУ ЯО «Центр помощи детям»; МУ Центр «Гармония», г. Углич; психологическое сопровождение дистантного обучения детей-инвалидов

(ГОУ ЯО «Центр помощи детям»); проведение межрегиональных этапов Международной Ярмарки социально-педагогических инноваций (МУ Центр «Содействие», г. Ростов); психологическое сопровождение участников конкурса «Умники и умницы» и др.

Трудности, проблемы

Среди существующих проблемных моментов: недостаточность нормативно-правового материально-технического, кадрового обеспечения деятельности, методических материалов по новым направлениям деятельности; не обеспечена доступность услуг для всех участников образовательного процесса, оперативность реагирования на экстренные ситуации и др. В некоторых МР возникла угроза сокращения и даже прекращения деятельности ППМС-центров.

Приоритетные направления развития Службы

В условиях модернизации и обеспечения нового качества образования требуется своевременное решение ряда организационно-управленческих, нормативно-правовых, научно-методических, информационных и кадровых задач. Проблемы, характерные для современного этапа развития, снижают эффективность профессиональной деятельности психологов образования. Среди ключевых направлений развития и совершенствования деятельности Службы:

нормативно-правовое обеспечение

- обновление региональных документов, регламентирующих деятельность специалистов службы практической психологии образования (Положение о Службе, Концепция развития Службы);

- апробация и внедрение профессионального стандарта «педагог-психолог (психолог в сфере образования)»;

- разработка (внедрение) вариативных моделей деятельности службы на уровне образовательных организаций, муниципальных районов; тиражирование опыта;

- разработка и реализация моделей психолого-педагогического и медико-социального сопровождения отдельных категорий детей: детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья, одаренных детей и пр.;

- разработка концепции и моделей психологического сопровождения семьи;

- разработка единой системы оценки качества деятельности Службы;

- разработка и апробация критериев и показателей оценки профессиональной деятельности педагогов-психологов;

- повышение социального статуса педагога-психолога.

сохранение и развитие инфраструктуры Службы:

- введение ставок педагогов-психологов во все образовательные организации;

- построение целостной системы психологической работы, создание научно-методического совета Службы практической психологии образования Ярославской области.

- создание специализированных экспертных групп для решения актуальных вопросов психологического обеспечения в образовании и механизмов их деятельности.

координация работы, вопросы взаимодействия и сотрудничества:

- совершенствование сетевого взаимодействия, внутриведомственной и межведомственной кооперации специалистов;

- развитие и укрепление профессиональных связей с коллегами из других регионов посредством организации различных межведомственных и межрегиональных мероприятий по актуальным направлениям деятельности.

- создание и укрепление профессиональных объединений и сообществ (среди них – методические объединения педагогов-психологов в муниципальных районах, клуб молодых педагогов-психологов, сообщество педагогов-психологов по интересам, интернет-сообщество педагогов-психологов, сообщество региональных экспертов педагогов-психологов и др.).

содержание работы:

- выявление дефицитов регионального рынка психолого-педагогических услуг в сфере общего и профессионального образования на основе запросов субъектов образовательных отношений, населения, с учетом приоритетов государственной политики в сфере образования;

- модернизация содержания психолого-педагогического образования, обеспечение соответствия подготовки специалистов функциональным задачам, решаемых практическим психологом образования;

- формирование организационной культуры образовательных организаций в контексте актуальных психолого-педагогических задач;

- формирование в образовательных учреждениях единого ценностно-профессионального пространства, ключевых ценностных ориентиров, относительно которых можно строить ключевой вектор развития ребенка (поддержка инноваций, идеи развивающего образования, формирование духовности детей, сотрудничество семьи и школы, содействие развитию ребенка, создание развивающей предметной среды и пр.);

- обеспечение концептуальной обоснованности и практической направленности проводимой работы, профессиональная работа на результат;

- смещение акцента с консультативной модели профессиональной деятельности на экспертно-аналитическую, увеличение доли работ по анализу состояния и проектированию образовательной среды, экспертизе образовательных программ и технологий работы с детьми (четко прописанное предметное содержание, понятные цели, необходимый инструментарий, убедительные прецеденты аналогичной работы в практике работы специалистов службы);

- более активное развертывание работы с администрацией и педагогическими коллективами образовательных организаций, использование современных форм и методов в работе с ними;

- поддержка осуществления инновационных практик со стороны администрации образовательных организаций;

- создание интерактивной карты успешных практик педагогов-психологов образовательных организаций области.

повышение квалификации, оснащение рабочего места педагога-психолога

- совершенствование вопросов повышения квалификации педагогов в контексте усиления значимости психологических аспектов обучения и воспитания детей (психолого-педагогическая составляющая стандартов второго поколения, признание и формирование субъектной позиции ребенка, внедрение психологического анализа урока как одной из технологий рефлексивной позиции педагога в образовательном процессе и пр.);

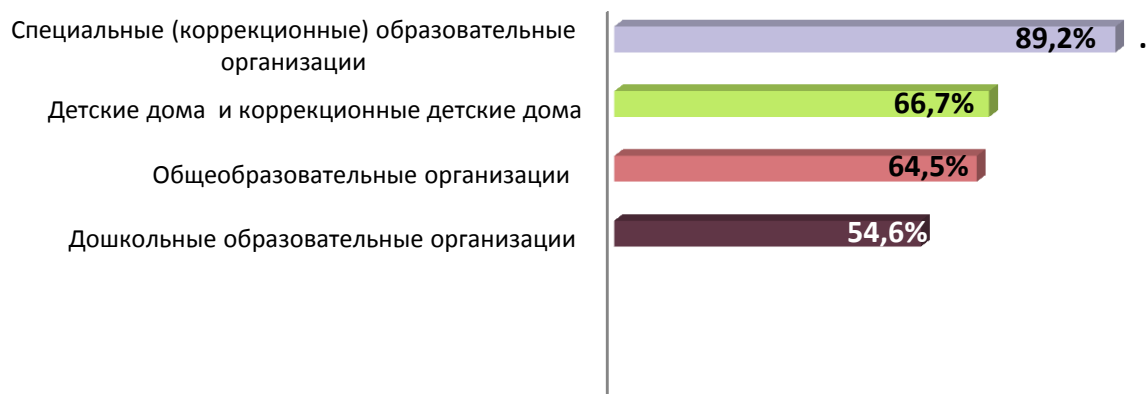
- повышение квалификации психологических кадров: усиление профильной специализации; дифференциация функций и «зон компетенций» специалиста образовательной организации и центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (коррекционная и развивающая работа, развернутое психодиагностическое обследование и пр.);

- оснащение рабочих мест педагогов-психологов компьютерной техникой и необходимыми нормативно-правовыми, методическими материалами, предоставление комфортных зон для индивидуальной и групповой работы, что обеспечивает качество реализуемых услуг и деятельности по психолого-педагогическому сопровождению образования.

ППМС-центры системы образования Ярославской области

№	Название	Адрес
1	Муниципальное учреждение Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Доверие»	г. Ярославль, улица Пионерская, дом 19
2	Муниципальное учреждение для детей, нуждающихся в психолого-педагогической помощи, «Доверие»	г. Переславль-Залесский, ул. Свободы, д.40
3	Муниципальное учреждение Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Развитие»	г. Ярославль, проспект Ленина, дом 26
4	Муниципальное учреждение «Городской центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»	г. Ярославль, ул. Большая Октябрьская, д. 122
5	Муниципальное учреждение Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Приют»	г. Ярославль, ул. А. Невского, д.7а
6	Муниципальное бюджетное учреждение Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «НАДЕЖДА»	Ярославская область, г. Пошехонье, пл. Свободы, д.8
7	Муниципальное учреждение «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Центр помощи детям», г. Рыбинск	Ярославская область, г. Рыбинск, улица Крестовая, дом 9
8	Муниципальное учреждение Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи "Гармония"	Ярославская область, город Углич, 152613, Углич, ул. Никонова, 17
9	Муниципальное учреждение Центр психолого-педагогической, медико-социальной помощи «Стимул» Тутаевского муниципального района	Ярославская область, г. Тутаев, проспект 50-летия Победы, д.23
10	Муниципальное учреждение Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Содействие», г.Ростов	Ярославская область, г. Ростов, ул. Фрунзе, д. 22 "А"
11	Государственное общеобразовательное учреждение Ярославской области «Центр помощи детям»	г. Ярославль, ул. Некрасова, д. 58; ул.Юности, д. 15
12	Муниципальное учреждение «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи», г. Гаврилов-Ям Ярославской области	Ярославская обл., г. Гаврилов-Ям, ул. Менжинского, д.53а

Обеспеченность образовательных организаций педагогами-психологами (в %)



■ Дошкольные образовательные организации (государственные и негосударственные ДОО общеразвивающего и комбинированного вида)

■ Общеобразовательные организации (НШ-Д/сад, НОШ, ООШ, СОШ, гимназии, лицеи, школы-интернаты, открытые/вечерние (сменные) СОШ)

■ Детские дома, в том числе коррекционные

■ Специальные (коррекционные) образовательные организации (ДОО (спец., корр.), НШ-Д/сад (спец., корр.), школа (спец., корр.), школа-интернат (спец., коррекционные))

Основные результаты деятельности психологической Службы по направлениям

Направление деятельности	Основные результаты
Психологическое сопровождение учебной деятельности	<p><i>С обучающимися:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - помощь в достижении предметных, метапредметных и личностных образовательных результатов - развитие мотивационной, познавательной и эмоционально-волевой сфер - построение взаимоотношений в процессе учебной деятельности - оценка достигнутых результатов и корректировка учебных действий - выявление трудностей обучения, их причин и путей преодоления - помощь в построении индивидуальных образовательных маршрутов и др. <p><i>С родителями:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - повышение уровня психологической компетентности родителей по вопросам закономерностей и специфики протекания учебной деятельности, учебной мотивации и др. - консультирование по выбору программы обучения, профильного класса, развитию у детей навыков организации учебной деятельности, самооценке результатов учебной деятельности, построению конструктивных взаимоотношений со сверстниками и др. - профилактика «выученной беспомощности», страха перед «двойками» и др. <p><i>С педагогами:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - консультирование по организации, выбору способов и методов построения педагогической деятельности с учетом возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся (мотивирование, целеполагание, оценивание, организация и др.), по возникающим трудностям в обучении отдельных учащихся, их причинам и путям преодоления, по построению индивидуальных образовательных маршрутов и др. <p><i>С администрацией:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - помощь в планировании и проектировании образовательной деятельности с учетом специфики образовательного учреждения, выработанных целевых ориентиров и запланированных результатов, возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся; - помощь в определении и дифференциации запросов и потребностей родителей, выступающих в качестве заказчиков образовательных услуг - участие и помощь в подборе эффективных технологий, создающих комфортную и развивающую атмосферу учебной деятельности, в разработке системы мониторинга образовательных результатов и др.
Психологическое сопровождение воспитательной деятельности, развития личности обучающихся (воспитанников), их социализации	<p><i>С обучающимися:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - содействие формированию и развитию гражданских, этических, эстетических, духовно-нравственных установок и ценностей - помощь в формировании социально-зрелой личности с развитыми коммуникативными навыками, адекватной самооценкой, владеющей навыками саморегуляции и пр. - профилактика, предупреждение и коррекция отклоняющегося от социальной нормы поведения <p><i>С родителями</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - развитие и повышение психолого-педагогической компетентности родителей (законных представителей) в вопросах социализации ребенка в семье и школе, духовно-нравственного развития, ответственного поведения и пр.; - консультирование по вопросам воспитания ребенка, взаимодействия с ним, развития гражданских, этических, эстетических, духовно-нравственных установок и ценностей, качеств личности. - психологическое сопровождение приемных родителей на этапе подготовки, принятия решения, адаптации приемного ребенка в семье. <p><i>С педагогами</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - помощь в создании условий для личностного развития и социализации обучающихся; - консультирование по вопросам определения методов и технологий воспитательной работы с учетом индивидуальных, возрастных, культурно-мировоззренческих особенностей обучающихся и их семей; - помощь в отслеживании результатов формирования личности обучающихся

	<p>и их социализации.</p> <p><i>С администрацией</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - помощь в планировании, проектировании внутришкольной деятельности по развитию личности обучающихся и их социализации; - участие в разработке программы духовно-нравственного развития, воспитания и социализации обучающихся
<p>Психологическое сопровождение перехода на новый образовательный уровень и адаптации на новом этапе обучения</p>	<p><i>С обучающимися</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - сопровождение формирования готовности, определение уровня готовности к переходу на новый образовательный уровень - профилактика дезадаптации на новом образовательном уровне - проведение коррекционной работы с обучающимися, имеющими признаки выраженной дезадаптации с учетом их индивидуальных особенностей, - формирование и развитие качеств, способствующих успешной адаптации <p><i>С родителями</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - повышение уровня психологической компетентности родителей (законных представителей) по вопросам адаптации обучающихся на разных этапах обучения - помощь в освоении приемов и способов развития познавательной сферы детей, психологической поддержки, подготовки к сдаче экзаменов и пр. - консультирование по вопросам профилактики и преодоления дезадаптации при переходе ребенка на новый этап обучения. <p><i>С педагогами</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - повышение уровня психологической компетентности педагогов по вопросам преемственности при переходе с одного уровня обучения на другой - помощь в организации учебной деятельности с учетом возрастных особенностей обучающихся, ведущего типа деятельности, механизмов и закономерностей протекания адаптационного процесса и др. - консультирование по вопросам профилактики и преодоления дезадаптации при переходе ребенка на новый этап обучения. <p><i>С администрацией</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - помощь в планировании и проектировании процесса перехода с одного уровня обучения на другой с учетом возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся - помощь в создании условий для оптимизации процесса адаптации на разных ступенях обучения - участие в проведении психолого-педагогического мониторинга, экспертизы образовательной среды (безопасность, комфортность, креативность, самоуправление и др.)
<p>Психологическое сопровождение деятельности по сохранению и укреплению здоровья обучающихся (воспитанников)</p>	<p><i>С обучающимися</i></p> <ul style="list-style-type: none"> -повышение психологической грамотности в вопросах ответственности за собственное поведение, ориентированное на здоровый образ жизни - формирование установок и ценностных ориентаций на здоровый образ жизни - определение особенностей психологического здоровья, выявление детей с элементами неблагополучия в психологическом здоровье (тревожность, агрессивность, низкая самооценка) - профилактика употребления психоактивных веществ и других видов зависимостей - консультирование по вопросам формирования здорового образа жизни - помощь в преодолении последствий нездорового образа жизни: компьютерной, телевизионной, игровых зависимостей, травматизма, неврозов, алкоголизма, табакокурения, ВИЧ/СПИДа - помощь в освоении способов сохранения психологического здоровья <p><i>С родителями</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - повышение психологической компетентности родителей (законных представителей) по вопросам сохранения и укрепления здоровья учащихся - консультирование по вопросам снятия напряжения и профилактики неврозов, по психологическим проблемам обучающихся, связанным с употреблением психоактивных веществ и др. <p><i>С педагогами</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - повышение психологической компетентности по вопросам формирования установок и ценностных ориентаций на здоровый образ жизни, развития навыков саморегуляции, профилактики табакокурения, алкоголизма и наркомании, компьютерной и игровой зависимостей, заболеваний, передающихся половым путем, ВИЧ/СПИД, школьного и дорожного

	<p>травматизма, сохранения и укрепления своего собственного здоровья и здоровья учащихся.</p> <ul style="list-style-type: none"> - помощь в освоении способов укрепления психологического здоровья (способы быстрой концентрации внимания, лучшего запоминания материала, развития мышления, приемы разумного планирование своего дня, стрессоустойчивость и т.д.). -консультирование по вопросам формирования установок и навыков здорового образа жизни у обучающихся -консультирование по вопросам профилактики и преодоления психического выгорания <p><i>С администрацией</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – помощь в планировании, разработке и реализации мероприятий по формированию ценностей и навыков здорового образа жизни -участие в разработке здоровьесберегающей образовательной среды, системы мероприятий по профилактике и укреплению психологического здоровья - информирование о приоритетных направлениях в здоровьесберегающей деятельности образовательного учреждения данного типа; современных технологиях формирования установок и навыков сохранения различных видов здоровья -помощь в экспертизе здоровьесберегающей направленности образовательной среды, проведении мониторинга психологического здоровья -участие в разработке программы формирования культуры здорового и безопасного образа жизни.
<p>Психологическое сопровождение профессионального самоопределения, предпрофильной подготовки и профильного обучения обучающихся (воспитанников)</p>	<p><i>С обучающимися</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – помощь в формировании ценностных оснований самоопределения, осознания значимости труда в жизни человека и общества, понимания важности правильного выбора профессии и профессиональной самореализации -проработка жизненных и профессиональных перспектив, выбора профиля обучения; построения профессионально-образовательного проекта и определения путей его реализации <p><i>С родителями</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - повышение психологической компетентности родителей по вопросам профессионального самоопределения, построения жизненных и профессиональных перспектив ребенка -консультирование по вопросам выбора элективных курсов в рамках предпрофильной подготовки, профиля обучения, построения индивидуального образовательного маршрута с учетом интересов и возможностей ребенка, по сопровождению профессионального самоопределения ребенка, выявлению и преодолению возникающих трудностей. <p><i>С педагогами</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - помощь в формировании активной позиции обучающихся в процессе образовательно-профессионального выбора - помощь в овладении способами и приемами поиска информации, связанной с профессиональным образованием и профессиональной деятельностью, в формировании личностных качеств и умений, необходимых для осуществления осознанного и обоснованного профессионального самоопределения. - консультирование по выработке форм и методов работы с учетом особенностей обучающихся и требований меняющейся социально-экономической ситуации, сопровождение формирования ценностных оснований самоопределения <p><i>С администрацией</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - помощь в планировании профориентационной работы, выработке направлений предпрофильной подготовки и профильного обучения с учетом особенностей обучающихся и требований меняющейся социально-экономической ситуации - участие в проведении мониторинга социально-профессиональной направленности, образовательно-профессиональных планов обучающихся