

Муниципальное учреждение
Центр психолого-педагогической, медицинской
и социальной помощи «Доверие»



Буллинг: причины, маркеры, последствия.

Составитель: Хабарова Наталья Владимировна,
педагог-психолог МУ центр «Доверие».

Ярославль, 2022г.

Буллинг (англ.слово bullying, от bully – хулиган, драчун, насильник) – сознательное физическое и психологическое насилие (травля), направленное на одного и того же ребёнка или группу детей, повторяющееся систематически на протяжении определённого времени.

Чаще всего несовершеннолетние подвергаются буллингу в образовательной организации. Буллерами в этом случае могут выступать сверстники, более старшие школьники, учителя (вертикальный (боссинг)/горизонтальный буллинг (моббинг, от сл «толпа»).

Буллинг характерен для закрытых сообществ (люди не выбирают тех, с кем находиться в данном сообществе).

Травля начинается в мл.школе, продолжается в ср.школе (пик – 9-15 лет).



В настоящее время широкое распространение получил **кибербуллинг** (травля в этом случае осуществляется в виртуальном пространстве посредством социальных сетей, мобильного телефона, электронной почты). Кибербуллинг отличается от других видов насилия тем, что позволяет обидчику сохранять анонимность и избегать ответственности за свои действия. Жертва даже дома не может ощущать себя в безопасности.



Один из видов буллинга – **хейзинг** (от англ. hazing – принуждение совершать унижительные действия, по-русски – дедовщина) - неформальные насильственные обряды инициации. В этом случае подростки принуждают совершать действия, унижающие его человеческое достоинство или угрожающие безопасности иницируемого, для того чтобы быть принятым в группу, сообщество (например, публично пройти голым, дать облить себя помоями, спрыгнуть с обрыва в реку и т.д.)



Виды буллинга:

- социально-психологический (обидные клички, бойкот, изоляция, сплетни, слухи)
- Физический, может иметь и сексуальный контекст (пинки, тычки, побои)
- экономический (воруют, ломают, портят вещи, вымогают, отнимают деньги)
- кибербуллинг



Особенности буллинга:

- буллинг всегда асимметричен (обидчик превосходит в силе жертву);
- буллинг осуществляется преднамеренно, целью его является причинение физических и душевных страданий человеку;
- буллинг имеет последствия: подрывает у жертвы уверенность в себе, разрушает здоровье, самоуважение унижает его человеческое достоинство;
- буллинг – это групповой процесс (проблема всей группы), в котором принимает участие насильник (буллер), жертва и свидетели;
- подвижность ролей;
- буллинг никогда не прекращается сам по себе. Все участники процесса нуждаются в помощи со стороны взрослых.

Факторы насилия (буллинга):

1. Личностные факторы. Насилие совершают чаще всего дети, подростки, которые обладают низким уровнем контроля за своими эмоциями, склонны к гневу, импульсивны, нередко сами подвергались насилию дома или со стороны более сильных агрессоров и в данный момент хотят самоутвердиться, продемонстрировать свою власть. Для кого-то травля является способом самозащиты. (видеоролик про переадресацию агрессии)



2. Семейные факторы. Насилие в отношениях между членами семьи, со стороны родителей в отношении детей может стать для ребёнка моделью межличностных отношений в школе, в основе которой будет лежать насилие и агрессия. Часто обидчиками становятся дети, которых родители учат вести себя доминантно, подавлять других и отстаивать собственные интересы любой ценой, в том числе посредством силы.



3. Средовые факторы. К таковым относится неблагоприятный социально-психологический климат в классе, отсутствие должного контроля со стороны учителей, их неумение и нежелание справляться с проявлениями насилия («не замечаю, значит этого нет», «сам виноват», «дети всегда спорят и конфликтуют, ничего страшного»). Иногда учитель становится инициатором травли (осознанно или по незнанию).

В школе, где среди учителей присутствует моббинг (психологический террор на работе, систематически повторяющееся враждебное и неэтичное отношение одного или нескольких работников, направленное против другого работника/работников), среди детей с большой долей вероятности будет буллинг.

Отсутствие мероприятий, направленных на снижение уровня напряжения, стресса в школьной среде (нельзя бегать, активничать на переменах).



4. Социальные факторы. Среди социальных факторов буллинга выделяют гендерные стереотипы, социально-экономическое неравенство и влияние СМИ. Действительная или предполагаемая сексуальная ориентация и гендерная идентичность лежит в основе многих случаев травли. Учащиеся из более обеспеченных семей или с более высоким социальным статусом могут пренебрежительно относиться к ученикам из малоимущих семей. Мигранты и представители этнических меньшинств могут подвергаться травле. В свою очередь, подвергавшиеся насилию, могут впоследствии сами стать буллерами.



Причины агрессии (травли):

- не всегда понимают различия между лидерством и доминированием;
- у многих агрессоров отличные коммуникативные способности и лидерские качества. Но! Они не умеют использовать их во благо;
- иногда причиной буллинга бывает скука;
- у подростка не хватает таких социальных навыков: эмпатии, способности договариваться, справляться с негативными эмоциями. В итоге, для них характерен сильный эгоцентризм и неумение распознавать нужды окружающих;
- кто-то с помощью такого поведения пытается завести себе друзей;
- среди агрессоров имеется часть детей с расстройством личности, нечувствительностью к чужим страданиям и получением от этого радости. Может потребоваться помощь психиатра.

Участники буллинга:

- Агрессор (один или несколько человек, в коллективе могут быть «скрытые агрессоры»). Цель агрессора: самоутвердиться, получить власть (страх), отыграть собственное эмоциональное состояние (жертва – дома).
- Жертва (любой ребенок, часто жертвами становятся те дети, которых легко вывести на эмоциональную реакцию (злость, слезы и др.) Ребенок выделяется группой как **ОСОБЕННЫЙ**.
- Свидетели.

Маркеры того, что ребенок стал жертвой:

- на теле появились синяки, ссадины (поговорите с ребенком, возможно он стал участником однократного конфликта);
- снизилась успеваемость;
- стал замкнутым, избегает общения;
- его никто не приглашает на Дни рождения, нет друзей в классе, никто не хочет сидеть с ним за одной партой, не у кого спросить домашнее задание;
- заметили, что ребенок часто приходит из школы с испорченными вещами, у него отнимают деньги;
- отказывается посещать школу;
- появились частые головные боли, боли в животе, тошнота;
- плохой сон;
- ребенок стал тревожным, плаксивым.

Все участники процесса нуждаются в помощи со стороны взрослых!

Жертва. Одним из наиболее серьезных последствий насилия является риск суицидального поведения у пострадавшего (могут воспринимать самоубийство как избавление от страданий). Риск возрастает, если ребенка никто не поддерживает. Родители не замечают, что их ребенок страдает или отмахиваются от проблемы («сам разберешься, не маленький»). Подростки редко напрямую обращаются к родителям с просьбой о помощи. Зачастую «работают» стереотипы: «не нужно «стучать» и жаловаться на одноклассников, мне же хуже будет...»

Другие последствия насилия для жертвы: снижение самооценки и самоуважения, повышение уровня тревоги, развитие депрессивного состояния, снижение активности, успеваемости, нежелание посещать образовательное учреждение, плохой сон, стремление избегать общения, плохое самочувствие, криминальные действия.



Последствия для обидчика: опыт «успешного» доминирования в образовательном учреждении закрепляется у агрессора как единственно возможный способ добиться желаемого положения в обществе. Насилие становится способом коммуникации с окружающими (в семье, с коллегами по работе в будущем). Такой способ взаимодействия с социумом является деструктивным и однажды буллер рискует «нарваться» на другого насильника, превосходящего его в силе и самим стать жертвой. Большинство агрессоров сами являлись жертвами насилия.



Последствия для свидетелей: став свидетелями, многие дети и подростки испытывают ощущение беспомощности и чувство вины из-за своего бездействия или неспособности остановить происходящее, а также страх оказаться на месте жертвы. В том случае, когда насилие неоднократно повторяется, у части свидетелей возникает желание ассоциировать себя с силой (обидчиком), а не со слабостью (жертвой), и они находят оправдания насилию, обвиняя в нём жертву. Повторяющиеся сцены насилия притупляют сострадание у очевидцев, формируют толерантность к агрессии. Подобный процесс ухудшает социально-психологический климат в классе и в образовательном учреждении в целом.

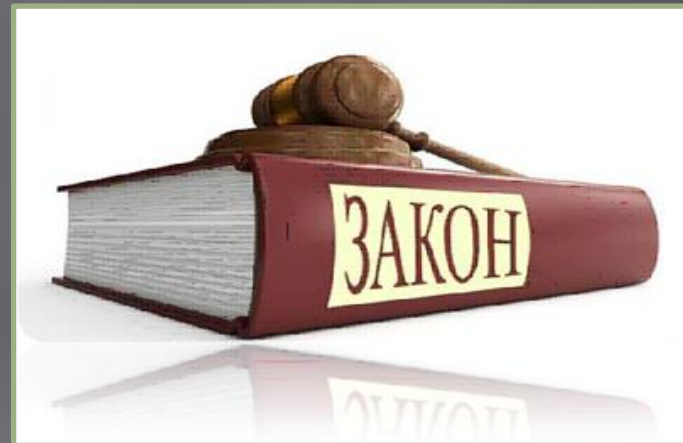


Рекомендации:

- С ребенком следует выстраивать доверительные отношения, искренне интересоваться его жизнью. Учить ребенка делиться переживаниями, не обесценивать его победы и неудачи. Если ребенок стал жертвой, необходимо сказать, что «С НИМ ВСЕ В ПОРЯДКЕ, а вот то, что происходит — ненормально и вы готовы ему помочь!»
- Учить ребенка выражать агрессию безопасным способом.
- Травлю следует прекратить как можно скорее. Если ребенок длительное время подвергался травле, а родители только недавно об этом узнали и решили действовать, первое, что нужно сделать — на время изолировать ребенка от насильника (можно уйти на больничный на 2-3 недели).
- Поговорить с классным руководителем, родителями обидчика. Если те и другие отказываются признать наличие травли в коллективе и не собираются предпринимать какие-либо действия, действовать самостоятельно. Не опускать руки!
- Обратиться к юристу, имеющему опыт работы с подобными делами. Он подскажет, как собирать доказательную базу, какие виды ответственности существуют за подобные деяния и как правильно составить иск, если потребуется.
- Если всё же решили обойтись без помощи юриста, нужно помнить, что за действия несовершеннолетних, не достигших 14 лет, ответственность несут их родители/законные представители.

С 14 лет наступает личная ответственность обидчика по некоторым пунктам УК (ст.111 УК РФ «Умышленное причинение тяжкого вреда здоровью»; ст. 112 УК РФ «Умышленное причинение средней тяжести вреда здоровью»; ст. 158 УК РФ «Кража»; ст. 161 УК РФ «Грабеж»; ст. 162 УК РФ «Разбой»; ст. 163 УК РФ «Вымогательство»; ч.2 ст. 167 УК РФ «Умышленное уничтожение или повреждение имущества при отягчающих обстоятельствах»; ст. 214 УК РФ «Вандализм»).

С 16 лет подросток несет ответственность в полной мере. Наступает ответственность по следующим статьям: ст. 110 УК РФ «Доведение до самоубийства», ст. 282 УК РФ «Возбуждение ненависти либо вражды, а равно унижение человеческого достоинства»; ст. 116 УК РФ «Побои»; ст. 110.1. УК РФ «Склонение к совершению самоубийства или содействие совершению самоубийства»; ст. 128.1. УК РФ «Клевета»; ст. 20.1. КоАП РФ «Мелкое хулиганство»; ст. 117 УК РФ «Истязание».



Опыт работы с темой буллинга в МУ центр «Доверие»:

1. Профилактика «социальных болезней».

Работа по программе «Здоровье и безопасность» (7-10 классы): темы «Подросток и группа», «Личная безопасность», «Интернет-угрозы» (кибербуллинг), «Я в мире сверстников», «Умей сказать нет», «Уроки Фемиды».

Работа по программе «Сотрудничество» (для начальных классов и ср.звена).

Работа по программе «Движение вверх» (12-15 лет).

2. Групповая коррекция девиантного и делинквентного поведения подростков – программа «Феникс».

3. Индивидуальное консультирование подростков (с 15 лет) и их родителей/законных представителей по данной проблеме.

4. Коррекционная индивидуальна работа (эмоционально-личностная сфера несовершеннолетнего, подвергшегося травле) по программе «Итегративный подход в консультировании».

Просвещение родителей

Многие родители не говорят со своими детьми про «трудные темы», избегают их, так как сами не считают себя компетентными из-за нехватки информации. Задача специалистов Центра — предоставить достоверную информацию и повысить готовность родителей обсуждать с ребенком те темы, которые его волнуют.

Методическое сопровождение и просвещение педагогов ОУ

1. Методическое сопровождение образовательных организаций.
2. Семинары для педагогов и администрации ОУ.
3. Распространение опыта и методических разработок специалистов Центра.

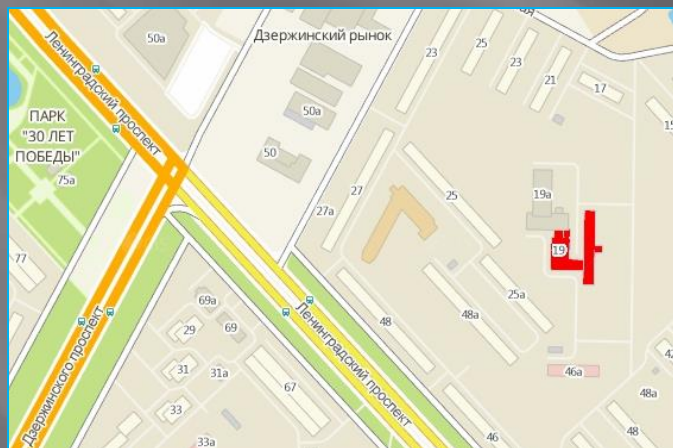
Телефоны и полезные сайты:

Горячая линия Травли.NET 8-800-500-44-14
(пн-сб с 12.00 до 22.00)

Круглосуточная горячая линия «Ребенок в опасности» 8-800-707-70-22

ДТД 8-800-2000-122

Наш адрес:
г. Ярославль, ул. Пионерская, д. 19.
Тел.: 55-50-64
E-mail: moucentredoverie@mail.ru
<http://centr-doverie.edu.yar.ru>



**БЛАГОДАРЮ
ЗА
ВНИМАНИЕ!**